

倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場アンケート結果

1 あなたについて教えてください

(1) 性別

■ 船穂武道館

男性	女性	無回答	合計
95	74	2	171
55.6%	43.3%	1.2%	

■ 船穂弓道場

男性	女性	無回答	合計
9	11	1	21
42.9%	52.4%	4.8%	

■ 全体

男性	女性	無回答	合計
104	85	3	192
54.2%	44.3%	1.6%	

(2) 年齢

■ 船穂武道館

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
12	2	9	31	26	43	47	1	171
7.0%	1.2%	5.3%	18.1%	15.2%	25.1%	27.5%	0.6%	

■ 船穂弓道場

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
5	0	1	3	2	4	6	0	21
23.8%	0.0%	4.8%	14.3%	9.5%	19.0%	28.6%	0.0%	

■ 全体

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
17	2	10	34	28	47	53	1	192
8.9%	1.0%	5.2%	17.7%	14.6%	24.5%	27.6%	0.5%	

(3) お住まい

■ 船穂武道館

市内	市外	無回答	合計
149	14	8	171
87.1%	8.2%	4.7%	

■ 船穂弓道場

市内	市外	無回答	合計
17	4	0	21
81.0%	19.0%	0.0%	

■ 全体

市内	市外	無回答	合計
166	18	8	192
86.5%	9.4%	4.2%	

(4) 交通手段

■ 船穂武道館

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
6	8	5	148	1	3	171
3.5%	4.7%	2.9%	86.5%	0.6%	1.8%	

■ 船穂弓道場

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
0	5	0	16	0	0	21
0.0%	23.8%	0.0%	76.2%	0.0%	0.0%	

■ 全体

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
6	13	5	164	1	3	192
3.1%	6.8%	2.6%	85.4%	0.5%	1.6%	

(5) 利用状況

■ 船穂武道館

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
3	14	29	124	1	171
1.8%	8.2%	17.0%	72.5%	0.6%	

■ 船穂弓道場

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
2	2	2	15	0	21
9.5%	9.5%	9.5%	71.4%	0.0%	

■ 全体

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
5	16	31	139	1	192
2.6%	8.3%	16.1%	72.4%	0.5%	

(6) 利用施設

■ 船穂武道館

剣道場	柔道場	トレーニング室	無回答	合計
32	24	109	6	171
18.7%	14.0%	63.7%	3.5%	

2 管理運営についてお伺いします

(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
110	58	1	0	2	171
64.3%	33.9%	0.6%	0.0%	1.2%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
8	11	1	0	1	21
38.1%	52.4%	4.8%	0.0%	4.8%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
118	69	2	0	3	192	187	189
61.5%	35.9%	1.0%	0.0%	1.6%		98.9%	

(2) 職員の対応は、どうでしたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
114	54	2	1	0	171
66.7%	31.6%	1.2%	0.6%	0.0%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
8	7	0	0	6	21
38.1%	33.3%	0.0%	0.0%	28.6%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
122	61	2	1	6	192	183	186
63.5%	31.8%	1.0%	0.5%	3.1%		98.4%	

(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場等)は、清潔に保たれていましたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
113	54	4	0	0	171
66.1%	31.6%	2.3%	0.0%	0.0%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
2	10	3	5	1	21
9.5%	47.6%	14.3%	23.8%	4.8%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
115	64	7	5	1	192	179	191
59.9%	33.3%	3.6%	2.6%	0.5%		93.7%	

(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
113	55	1	0	2	171
66.1%	32.2%	0.6%	0.0%	1.2%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
13	6	1	0	1	21
61.9%	28.6%	4.8%	0.0%	4.8%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計	有効回答のみ	
						満足・ほぼ満足	有効数
126	61	2	0	3	192	187	189
65.6%	31.8%	1.0%	0.0%	1.6%		98.9%	

(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

■船穂武道館

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
69	41	0	0	13	48	171
40.4%	24.0%	0.0%	0.0%	7.6%	28.1%	

■船穂弓道場

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
3	3	0	0	9	6	21
14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	

■全体

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計	有効回答のみ	
							満足・ほぼ満足	有効数
72	44	0	0	22	54	192	116	116
37.5%	22.9%	0.0%	0.0%	11.5%	28.1%		100.0%	

(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

■一部抜粋

【武道館】

- ・駐車場を増やしてほしい
- ・トイレ用スリッパ(上履きを履いた状態で使用できるもの)を用意してほしい
- ・卓球フェンスを新しくしてほしい

【弓道場】

- ・トイレを新しくしてほしい

3 利用時間や料金等についてお伺いします

(1) 利用料金についてどう思いますか

■船穂武道館

安い	適当	高い	無回答	合計
39	88	12	32	171
22.8%	51.5%	7.0%	18.7%	

■船穂弓道場

安い	適当	高い	無回答	合計
7	12	0	2	21
33.3%	57.1%	0.0%	9.5%	

■全体

安い	適当	高い	無回答	合計
46	100	12	34	192
24.0%	52.1%	6.3%	17.7%	

(2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

■一部抜粋

【武道館】

- ・空調の使用料をもう少し安価にしてほしい

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より「良くなった」「悪くなった」ことはありますか

■船穂武道館

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
52	56	1	22	40	171
30.4%	32.7%	0.6%	12.9%	23.4%	

■船穂弓道場

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
0	8	0	7	6	21
0.0%	38.1%	0.0%	33.3%	28.6%	

■全体

良くなった	変わらない	悪くなった	分らない	無回答	合計
52	64	1	29	46	192
27.1%	33.3%	0.5%	15.1%	24.0%	

※上記の理由

【武道館】

- ・きちんと掃除ができています

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

■一部抜粋

【武道館】

- ・マナーの悪い利用者にはしっかりと注意してほしい

【弓道場】

- ・駐車場を広くしてほしい