

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市鷺羽山ビジターセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦1番2 名称 特定非営利活動法人 鷺羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。 ハード面については、施設の玄関や各部屋及びトイレにアルコール消毒液を設置するなどの対策や、テーブル席やベンチの定員を減らし、2m程度間隔を空けるなど、徹底した感染防止対策が講じられていた。 ソフト面については、職員の毎朝の検温はもとより、来館者に対しても実施するなど、体調管理の確認ができていた。 自主事業等によるイベントの実施は、三密を避けるため1件にとどまったものの、小学校の課外授業等の受入件数は8件と昨年度（4件）を上回り、年間の来館者数も前年度対比9%増と、コロナ禍においても利用実績を伸ばすことができた。 なお、アンケート調査における「全体の満足度」も、100%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど高い評価が得られており、優れた管理運営を行っていると判断し、総合評価をSとした。	総合評価
	S	

(2) 指定管理者の自己評価	<p>鷺羽山を訪れる皆様に、爽やかで、楽しいおもてなしをするため、鷺羽山ビジターセンターの指定管理者として、快適に利用していただける安心・安全な施設管理に心掛けてまいりました。令和2年は、新型コロナウイルス感染の為に外国人の観光客は、ほとんどありませんでしたが、国内の観光客が、昨年を上回る人出でした。特に岡山市や倉敷市をはじめとする地元の人たちが、たくさん来てくれました。利用者数年間2万人を維持することができました。</p> <p>実施事業につきましては、小学校クラフト教室の一つにとどまりました。館内では、お雛飾り、端午の節句、クリスマス飾りなどを実施しました。倉敷市が掲げる新型コロナウイルス感染対策を実施して、今後も、なお一層の努力と研鑽を積み、指定管理者として、利用者の要望やアイデアを受け止め、期待され、希望ある運営に心掛けてまいりたいと思います。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも97%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山ビジターセンター入館者数</p> <table> <tr> <td>令和2年度</td> <td>令和元年度</td> </tr> <tr> <td>26,038人</td> <td>23,841人（前年度比109%）</td> </tr> </table>	令和2年度	令和元年度	26,038人	23,841人（前年度比109%）
令和2年度	令和元年度				
26,038人	23,841人（前年度比109%）				
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の使用の許可に関する業務 ・ビジターセンターの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・ビジターセンターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務 				

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>7,536千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>7,229千円</td> </tr> <tr> <td>自動販売機等物販収入</td> <td>230千円</td> </tr> <tr> <td>前年度繰越</td> <td>11千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>66千円</td> </tr> </table>	総額	7,536千円	市からの指定管理料（委託料）	7,229千円	自動販売機等物販収入	230千円	前年度繰越	11千円	その他	66千円
総額	7,536千円										
市からの指定管理料（委託料）	7,229千円										
自動販売機等物販収入	230千円										
前年度繰越	11千円										
その他	66千円										

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	7, 5 3 6 千円
	主な支出	
	人件費	4, 3 3 7 千円
	福利厚生費	8 5 千円
	通信運搬費	6 0 千円
	光熱水費・燃料費	5 7 6 千円
	材料費・消耗品	1 0 7 千円
	印刷製本費	4 9 千円
	修繕維持費	4 3 千円
	借上料	2 0 9 千円
	施設賠償保険料	1 8 千円
	鷺羽山活性化事業	1 8 8 千円
	事務諸費	1 0 8 千円
	電気保守点検委託料	6 1 千円
	防災設備委託料	4 9 千円
	機械警備委託料	3 5 9 千円
	浄化槽維持管理委託料	1 1 9 千円
	受水槽清掃委託	4 9 千円
	清掃委託料	5 5 2 千円
	HP 維持管理等	1 1 4 千円
建築点検委託料	8 6 千円	
次期繰越金	3 6 7 千円	