

(倉敷市倉敷物語館) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	41人 (41%)	女	59人 (59%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	～19	5人 (5%)	20～29	24人 (24%)	30～39	21人 (21%)	40～49	10人 (10%)	50～59	12人 (12%)	60～69	17人 (17%)	70～	11人 (11%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	26人 (26%)	市外	74人 (74%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	18人 (16%)	自転車	6人 (5%)	オートバイ	0人 (0%)	自家用車	39人 (35%)	公共交通機関	47人 (43%)	未回答	0人 (0%)	合計	110人				
(5) 利用状況	初めて	52人 (52%)	年1回程度	33人 (33%)	月1回程度	14人 (14%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	69人 (69%)	ほぼ満足	30人 (30%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	75人 (75%)	ほぼ満足	24人 (24%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	82人 (82%)	ほぼ満足	17人 (17%)	やや不満	0人 (0%)	不満	1人 (1%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	79人 (79%)	ほぼ満足	20人 (20%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(5) イベント	満足	63人 (63%)	ほぼ満足	22人 (22%)	やや不満	1人 (1%)	不満	1人 (1%)	未回答	13人 (13%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	92人 (92%)	拡大してほしい	8人 (8%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	91人 (91%)	拡大してほしい	9人 (9%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) 利用料金	安い	35人 (35%)	適当	42人 (42%)	高い	2人 (2%)	未回答	21人 (21%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	7人 (7%)	変わらない	6人 (6%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	58人 (58%)	未回答	29人 (29%)	合計	100人
-------	------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。