

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市倉敷物語館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>ハード面については、施設の玄関等にアルコール消毒液を、受付窓口に飛沫感染防止シートを設置するなどの対策を講じていた。そのため、例年実施している「倉敷春宵あかり」の会場の一つとして、コロナ禍の中でも安全・安心なイベントが開催できるなど適切な施設運営を行っていた。</p> <p>ソフト面については、団体来館者に対して、検温を行うとともに、貸室使用時には利用人数の制限や使用内容を精査するなど、適切な施設運営を行っていた。</p> <p>さらに、自主事業については、参加型イベントを中止し、人との接触が比較的少ない作品展示に切り替えるなどの対応を実施し、コロナ禍に即した誘客促進にも努めることができた。</p> <p>なお、アンケート調査における「全体の満足度」も、99%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど高い評価が得られており、優れた管理運営を行っている判断し、総合評価をSとした。</p>	総合評価
	S	

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>開館から12年目の本年度は、今までに経験のない令和2年1月から急拡大したコロナウイルス感染症との戦いであった。入館者、貸室利用者、職員及び施設を守るため、4/20から5/31までの1ヶ月を超える休館時に徹底的に感染防止対策を講じたお陰もあり、館内及び周辺にて感染者を目にする事なく無事運営することができた。</p> <p>心掛けた事は、ハード面では飛沫感染防止シート、消毒ディスペンサー設置をはじめ、感染拡大防止ポスターを掲示するなど全来館者に注意喚起すると同時に、職員も検温、マスク着用、ソーシャルディスタンス遵守等を履行。</p> <p>また自主事業もコロナ禍にあっても、お客様に安全に快適に楽しんで頂けるよう、イベント型から展示型へシフトし、質を落とす事無く楽しんで頂く事ができた。</p> <p>施設面では、コロナ禍における利用者の激減による収入減の中、少しずつではあるが観光課の協力のもと、外壁修繕や館職員による多目的ホール案内板作成や破損した板張壁面の修繕他、環境整備に努め、アンケートのVoiceでも入館者や利用者の方々から好評価を得たことは令和2年度の財産であると思っています。</p> <p>次年度では、引き続きコロナ禍においても、より安全に安心して利用して頂くために、前年比で50%以下に落ち込んだ入館者、利用者を少しずつでも取戻し、よりスキルを磨き美観地区の旗艦施設となるような運営に努めて参りたいと思います。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>「全体の満足度」は99%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも98%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

<p>(1) 利用実績</p>	<p>倉敷物語館入館者数</p> <p>令和2年度 令和元年度</p> <p>173,436人 427,597人（前年度比40%）</p> <p>施設（貸室）利用件数</p> <p>令和2年度 令和元年度</p> <p>632件 1,576件（前年度比40%）</p>
<p>(2) 事業の内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の使用許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・利用料の徴収に関する業務 ・物語館の設置目的を達成するための事業に関する業務 ・物語館の利用者の利便性を向上させるために必要な業務

4 収支（税込）

<p>(1) 収入</p> <p>（指定管理者の収入）</p>	<p>総額 18,250千円</p> <p>市からの指定管理料（委託料） 15,157千円</p> <p>利用料金 2,323千円</p> <p>その他収入 770千円</p>
<p>(2) 支出</p> <p>（指定管理者の支出）</p>	<p>総額 20,984千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 12,406千円</p> <p>施設管理委託費 5,988千円</p> <p>光熱水費 1,391千円</p> <p>自主事業費 597千円</p> <p>消耗品費 262千円</p> <p>修繕費 92千円</p> <p>その他経費 248千円</p>