

(倉敷市鷺羽山レストハウス) アンケート調査結果

1利用者について

(1) 性別	男	116人 (46%)	女	131人 (52%)	不明	3人 (1%)	合計	250人										
(2) 年齢	～19	24人 (10%)	20～29	28人 (11%)	30～39	16人 (6%)	40～49	17人 (7%)	50～59	30人 (12%)	60～69	43人 (17%)	70～	91人 (36%)	未回答	1人 (0%)	合計	250人
(3) 居住地	市内	82人 (33%)	市外	159人 (64%)	未回答	9人 (4%)	合計	250人										
(4) 交通手段	徒歩	2人 (1%)	自転車	7人 (3%)	オートバイ	5人 (2%)	自家用車	210人 (84%)	公共交通機関	9人 (4%)	未回答	17人 (7%)	合計	250人				
(5) 利用状況	初めて	130人 (52%)	年1回程度	81人 (32%)	月1回程度	30人 (12%)	頻繁に	3人 (1%)	未回答	6人 (2%)	合計	250人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	137人 (55%)	ほぼ満足	84人 (34%)	やや不満	13人 (5%)	不満	1人 (0%)	未回答	15人 (6%)	合計	250人
(2) 職員の対応	満足	158人 (63%)	ほぼ満足	84人 (34%)	やや不満	1人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	7人 (3%)	合計	250人
(3) 施設の清潔感	満足	157人 (63%)	ほぼ満足	81人 (32%)	やや不満	3人 (1%)	不満	1人 (0%)	未回答	8人 (3%)	合計	250人
(4) 安全対策	満足	154人 (62%)	ほぼ満足	78人 (31%)	やや不満	3人 (1%)	3	1人 (0%)	未回答	14人 (6%)	合計	250人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	116人 (92%)	延長してほしい	10人 (8%)	合計	126人				
(2) 開館日の拡大	不要	79人 (81%)	拡大してほしい	19人 (19%)	合計	98人				
(3) 料金	安い	23人 (9%)	適当	115人 (46%)	高い	14人 (6%)	未回答	98人 (39%)	合計	250人

4 指定管理者制度について

導入の効果	良くなった	31人 (12%)	変わらない	8人 (3%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	61人 (24%)	未回答	150人 (60%)	合計	250人
-------	-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	---------------	----	------

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。