

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市鷲羽山レストハウス
(2) 指定管理者	所在地 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 名称 シダックスコントラクトフードサービス株式会社 代表者 代表取締役 佐藤 好男
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>ハード面については、施設の玄関や各室にはアルコール消毒液、受付には飛沫感染防止シートの設置を行っていた。また、レストラン利用時には、席と席との間隔を空ける、対面の座席配置を避けるなど、密を避ける工夫もされており、業種別ガイドラインに沿った対応がされていた。</p> <p>なお、アンケート調査における「全体の満足度」は、94%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど、昨年度の87%から改善され高い評価を得られていた一方、コロナ禍の影響を直に受け、集客や売上回復の目途が立たず、レストラン営業の縮小を余儀なくされるなど、経営実態は厳しいものであったため、総合評価をBとした。</p>	総合評価
	B	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>2020年度は新型コロナウイルスにより、ほぼ全ての予約が無くなりレストラン、団体昼食、宴会、売店売上すべてに大打撃となった年だった。</p> <p>また、4月5月には40日間の休業もあった。後半に実施されたGOTOトラベルでは、レストラン売上は一時的に前年比90%程度まで回復したが、売店売上は全国的に旅行が出来ないなどの影響で前年比50%弱にとどまり、団体旅行も個人旅行もないまま売上低迷が現在も続いている。</p> <p>それに伴い2月後半より縮小営業ということになり、さらなる売上ダウンは必至だが、その中で喫茶再開等売上を取る施策</p>	

	を打ち出していく。
(3) アンケート結果の概要	「全体の満足度」は、昨年度の 87% から大きく改善され、94% の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価しており、利用者の満足度の高さが確認できる。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山レストハウス利用者数</p> <table> <tr> <td>令和 2 年度</td> <td>令和元年度</td> </tr> <tr> <td>23, 512 人</td> <td>46, 260 人（前年度比 50%）</td> </tr> </table>	令和 2 年度	令和元年度	23, 512 人	46, 260 人（前年度比 50%）
令和 2 年度	令和元年度				
23, 512 人	46, 260 人（前年度比 50%）				
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・レストハウスの有料施設（会議室及び和洋室）及び附属設備の使用の許可に関する業務 ・レストハウスの維持管理に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 ・レストハウスの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・レストハウスの利用者の利便性を向上させるために必要な業務 				

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 31, 883 千円</p> <table> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td>31, 034 千円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">（倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む）</td> </tr> <tr> <td>その他の収入</td> <td>849 千円</td> </tr> </table>	市からの指定管理料（委託料）	0 千円	利用料金	31, 034 千円	（倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む）		その他の収入	849 千円																
市からの指定管理料（委託料）	0 千円																								
利用料金	31, 034 千円																								
（倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む）																									
その他の収入	849 千円																								
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 49, 087 千円</p> <table> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td>22, 180 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td>5, 854 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td>1, 717 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>備品購入費</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td>1, 323 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設管理委託費</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>材料費</td> <td>12, 215 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td>5, 798 千円</td> </tr> </table>	主な支出	人件費	22, 180 千円		光熱水費	5, 854 千円		修繕料	1, 717 千円		備品購入費	0 千円		消耗品費	1, 323 千円		施設管理委託費	0 千円		材料費	12, 215 千円		その他経費	5, 798 千円
主な支出	人件費	22, 180 千円																							
	光熱水費	5, 854 千円																							
	修繕料	1, 717 千円																							
	備品購入費	0 千円																							
	消耗品費	1, 323 千円																							
	施設管理委託費	0 千円																							
	材料費	12, 215 千円																							
	その他経費	5, 798 千円																							