

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市玉島市民交流センター（阿賀崎公園）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 1 0 - 1 名称 玉島テレビ放送・J F E 西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	建設局 土木部 公園緑地課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を重視して評価を行った。園内への啓発ポスター設置のほか、職員巡回時に公園利用者にマスク着用や手洗い・うがいの呼びかけを行ってきたこと、管理施設の消毒、ソーシャルディスタンスの確保、アルコール消毒液の設置など、感染予防対策が十分にされており、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和 2 年度は、施設内すべてにおいて、新型コロナウイルス感染防止対策を万全に行いながらの運営となりました。阿賀崎公園内においても東屋に感染拡大防止のポスターを掲示して注意喚起しております。</p> <p>利用者数に関しては、今年度は、コロナの影響で、4 月 20 日～5 月 31 日の休館、大きなイベント（端午の節句まつり、キッズフェスタ、ハロウィンイベント、玉島物産展、公民館まつり、玉島環境健康まつり、クリスマスイベント、防災フェスタ）の中止または実施規模の縮小もあり、公園の利用者数は大幅に減少しました。</p> <p>阿賀崎公園の管理につきましては毎年継続して除草は手取り実施に加え、専門業者と打ち合わせながら除草剤だけでなく、土壌改良剤（雑草抑止剤）を散布して事前予防としての管理方法を実施してまいりました。公園の芝刈りも、自主的に職員が自前の芝刈り機を駆使し、緻密な管理を継続しております。</p> <p>また、公園芝生への散水も真夏だけでなく、5 月からに開始を早めて、天候に合わせ、隔日・毎日散水を職員交替で実施してまいりました。</p>	

公園芝生のエアレーション（コアリング）作業も4月に5年連続で実施し、芝の育成促進を管理してまいりました。近隣の施設と比較してもきれいな緑色の芝生に仕上がったものと自負しております。

公園遊具に関しましても、定期的（原則1回/週）に点検およびボルトの緩み確認・調整等の管理を実施し、乳幼児にも優しく安全で良好な公園づくりに努めてまいりました。更に、管轄部署からのご指摘で年1回は専門業者での点検を実施して報告書を提出いたしました。

犬猫の糞対策も継続して実施しております。

公園内のトイレにつきましても午前と午後の日常清掃に加え、巡回清掃も実施して常に清潔な状態を保つよう努力してまいりました。

利用者の安全・防犯面では、常駐警備員による定期的な巡回パトロール等により、不審者もいなくなり、安心・安全な公園としてご利用いただいております。

今後とも現状の快適な環境の維持に努め、市民の皆様方に安心・安全で快適にご利用いただける公園としての憩いの場所が提供できるように管理運営の強化を図ってまいります。

平成26年度から交流棟と武道館利用者アンケート内に追加された項目のアンケート結果を集計した評価となっております。

① 今日（本日）のご利用について全体として満足できましたか？

交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が98%と前年度並を維持出来ており、武道館も100%の評価を得ることができました。

	()内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	76(73)	47(66)	1(0)	1(1)	125(140)
武道館利用者	72(23)	28(9)	0(0)	0(1)	100(33)
計	148(96)	75(75)	1(0)	1(2)	225(173)
満足度(%)	66%(56%)	32%(43%)	1%(0%)	1%(1%)	100%(100%)

② 施設（遊具、トイレ、芝生、植栽等）は清潔に保たれていましたか？
交流棟は“満足”と“ほぼ満足”の合計が98%と前年度並を維持出来ており、武道館も100%の評価を得ることができました。

	()内:前年度				計
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	
交流棟利用者	73(83)	46(55)	0(3)	2(0)	121(141)
武道館利用者	72(26)	28(5)	0(2)	0(0)	100(33)
計	145(109)	74(60)	0(5)	2(0)	221(174)
満足度(%)	66%(63%)	33%(34%)	0%(3%)	1%(0%)	100%(100%)

(3) アンケート

結果の概要

【実施時期】

1/17～3/7

有効回答件数

交流棟利用者：125件

武道館利用者：100件

3 施設の利用状況

<p>(1) 利用実績</p>	<p>利用者数：令和2年4月1日～令和3年3月31日の1年間</p> <table border="1"> <caption>阿賀崎公園利用者数 (単位: 人)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成29年度</td> <td>~1,500</td> <td>~3,000</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~2,500</td> <td>~2,500</td> <td>~3,200</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~2,200</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>~3,500</td> <td>~4,155</td> <td>~1,500</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~2,500</td> <td>~2,500</td> <td>~5,500</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~2,200</td> </tr> <tr> <td>令和1年度</td> <td>~800</td> <td>~400</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~1,500</td> <td>~2,000</td> <td>~5,500</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~2,200</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>~1,000</td> <td>0</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>~1,500</td> <td>~2,000</td> <td>2,316</td> <td>~1,500</td> <td>~1,000</td> <td>~1,000</td> <td>2,232</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和2年度の利用者数は、15,215人と前年度に対して△9,602人(△39%)の減少となりました。月別では11月の2,316人が最高でした。コロナの影響で、各イベントが中止となったこと、また交流棟、武道館、施設内のあらゆる場所に、公園内は東屋に感染拡大防止ポスターを掲示しており、利用者のご理解により利用人数は大幅に減少しました。</p> <p>注) 定期巡回パトロール(6回/日)の公園利用者数の合計を3倍した人数を1日の利用者数として計上しています。</p>	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平成29年度	~1,500	~3,000	~1,500	~1,000	~1,000	~2,500	~2,500	~3,200	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200	平成30年度	~3,500	~4,155	~1,500	~1,500	~1,000	~2,500	~2,500	~5,500	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200	令和1年度	~800	~400	~1,000	~1,000	~1,000	~1,500	~2,000	~5,500	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200	令和2年度	~1,000	0	~1,000	~1,000	~1,000	~1,500	~2,000	2,316	~1,500	~1,000	~1,000	2,232
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																						
平成29年度	~1,500	~3,000	~1,500	~1,000	~1,000	~2,500	~2,500	~3,200	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200																																																						
平成30年度	~3,500	~4,155	~1,500	~1,500	~1,000	~2,500	~2,500	~5,500	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200																																																						
令和1年度	~800	~400	~1,000	~1,000	~1,000	~1,500	~2,000	~5,500	~1,500	~1,000	~1,000	~2,200																																																						
令和2年度	~1,000	0	~1,000	~1,000	~1,000	~1,500	~2,000	2,316	~1,500	~1,000	~1,000	2,232																																																						
<p>(2) 事業の内容</p>	<p>阿賀崎公園指定管理者業務水準書に基づき、施設の景観を保持するため、公園内の外構(芝生、樹木、インターロッキング部分等)及び公園内の植栽の清掃、管理(剪定、除草)並びに遊具等施設の適正な維持管理を行います。</p>																																																																	

4 収支（消費税除く）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	120,331千円
	市からの指定管理料（委託料）	93,060千円
	利用料金	15,761千円
	その他の収入	11,510千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	108,970千円
	主な支出	
	人件費	52,960千円
	光熱水費	8,920千円
	修繕料	2,160千円
	備品購入費	2,206千円
	消耗品費	3,775千円
	施設管理委託費	28,427千円
その他経費	10,522千円	