

R2年度 アンケート集計  
 実施期間:R3年1月17日(日)~3月7日(日)  
 【交流棟】

1. あなたについて教えてください

	性別	性別				計						計
		男	女	無回答								
		190	246	1	437							
		43.5%	56.3%	0.2%	100.0%							
	年齢	年齢				計						計
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代							
		9	19	54	62	47	87	156	3	437		
		2.1%	4.3%	12.4%	14.2%	10.8%	19.9%	35.7%	0.7%	100.0%		
	お住まい	お住まい				計						計
		玉島	船穂	真備	市内その他							
		187	10	7	115	30	62	23	3	437		
		42.8%	2.3%	1.6%	26.3%	7%	14%	5%	1%	100.0%		
	交通手段	交通手段				計						計
		徒歩	自転車	オートバイ	自家用車							
		26	26	7	373	2	3	437				
		5.9%	5.9%	1.6%	85.4%	0.5%	0.7%	100.0%				
	利用状況	利用状況				計						計
		今回初めて	時々利用(年1回程度)	よく利用(月1回程度)	ほぼ毎日利用(週1回程度又はそれ以上)							
		41	98	167	124	7	437					
		9.4%	22.4%	38.2%	28.4%	1.6%	100.0%					

2. 管理運営についてお伺いします

		満足度						施設利用のみ		有効回答のみ	
		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	計	満足・ほぼ満足	有効数	
	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	247	162	8	2	18	-	437	437	419	
		58.9%	38.7%	1.9%	0.5%	-	-	100.0%	97.6%		
	職員の対応はどうでしたか	251	159	4	1	22	-	437	437	415	
		60.5%	38.3%	1.0%	0.2%	-	-	100.0%	98.8%		
	施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は清潔に保たれていましたか	323	102	2	2	8	-	437	437	429	
		75.3%	23.8%	0.5%	0.5%	-	-	100.0%	99.1%		
	安全対策は万全でしたか	290	136	5	0	6	-	437	437	431	
		67.3%	31.6%	1.2%	0.0%	-	-	100.0%	98.8%		
	講座やイベントなど満足できる内容でしたか	198	147	3	1	29	59	437	437	349	
		56.7%	42.1%	0.9%	0.3%	-	-	100.0%	98.9%		

3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします

		開館時間				計
		現状でよい	延長してほしい	無回答		
	開館時間についてどう思いますか	376	1	60	437	
		86.0%	0.2%	13.7%	100.0%	
	休館日	休館日				計
		現状でよい	1回/月程度はあってもよい	休館日減らしてほしい	無回答	
	休館日についてどう思いますか	348	24	0	65	437
		79.6%	5.5%	0.0%	14.9%	100.0%
	利用料金	利用料金				計
		安い	適当	高い	無回答	
	利用料金についてどう思いますか	50	263	18	106	437
		11.4%	60.2%	4.1%	24.3%	100.0%

4. 指定管理者制度についてお伺いします

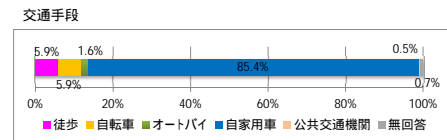
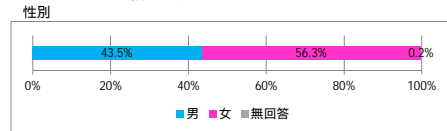
	良くなった	変わらない	悪くなった	わからない	無回答	計
昨年度に比べ、今年度の指定管理者の管理運営はいかがですか	51	130	1	162	93	437
	11.7%	29.7%	0.2%	37.1%	21.3%	100.0%

<阿賀崎公園アンケート>

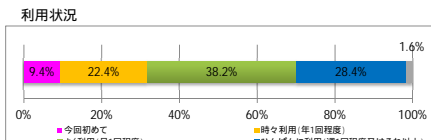
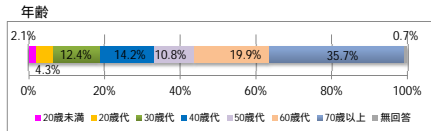
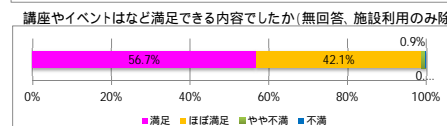
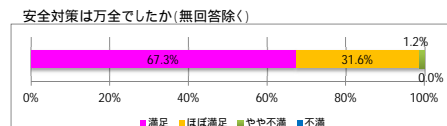
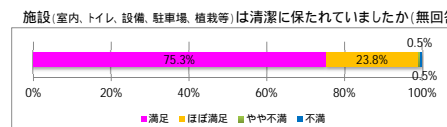
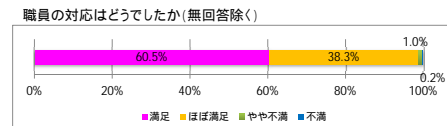
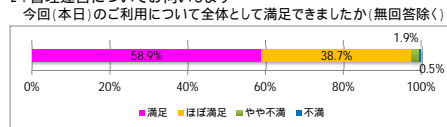
		満足度						施設利用のみ		有効回答のみ	
		満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	計	満足・ほぼ満足	有効数		
	今回(本日)のご利用について全体として満足できましたか	76	47	1	1	312	437	437	125		
		60.8%	37.6%	0.8%	0.8%	-	100.0%	98.4%			
	施設(遊具、トイレ、芝生、植栽等)は清潔に保たれていましたか	73	46	0	2	316	437	437	121		
		60.3%	38.0%	0.0%	1.7%	-	100.0%	98.3%			

【交流棟】

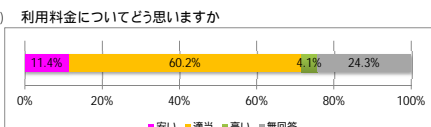
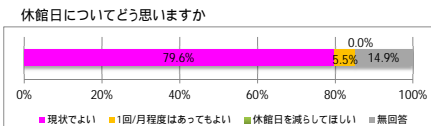
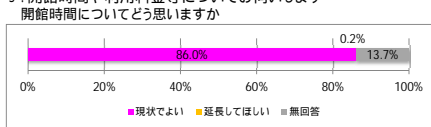
1. あなたについて教えてください



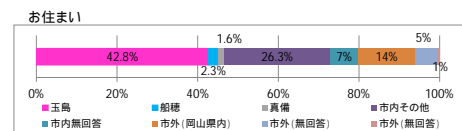
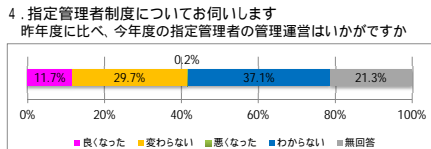
2. 管理運営についてお伺いします



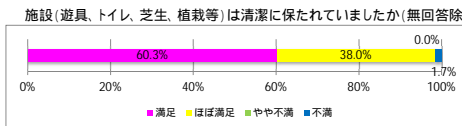
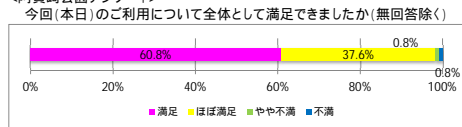
3. 開館時間や利用料金等についてお伺いします



4. 指定管理者制度についてお伺いします



<阿賀崎公園アンケート>



2.(6)整備してほしい設備4や開催してほしいイベントなどはありませんか？

交流棟  
2 - (6)

区分	項目	件数
	講座・イベントについて	22
	駐車場について	1
	設備について	15
	備品について	6
	その他	11
	合計	55

【 講座・イベントについて】 22件

56	地域の子供達が笑顔いっぱいになるイベント
59	防災イベントの回数を増やして
195	体操の発表会がとても良かったので沢山の人の見てもらえる様なイベントが出来たら良いなと思いました。
206	いろいろイベントがあって楽しい
236	少人数でのクラシックコンサート
244	もう少し音楽のイベントを増やして欲しい(出来れば無料で)
248	月2回のロビーコンサート
262	コロナ落ち着いたら色々なイベントしてほしい(音楽)
263	音大の学生さんのコンサート
264	ジャズ演奏・フォーク・クラシックギター演奏・オカリナ・ウクレレ
272	映画(ケアニン2)
275	ケアニン2
283	落語 林家喬太郎
284	Jazz
301	落語とかの楽しい笑える催しがいいかな
342	湊シネマの上映テーマに松本清張作品や「寅さんシリーズ」など新企画も取り上げて欲しい
344	石原裕次郎のファンで嬉しかった
389	クラフトテープでの作品作り
400	釣りバカ日誌シリーズ48作品
409	映画は日活だけで無く、他社のもお願いします
430	スマホ使用方法(アプリ、ネット)
437	落語会

【 駐車場について】 1件

1	混んでいる時の駐車場の案内などをしていただけると助かります
---	-------------------------------

【 設備について】 15件

43	芝生の手入れ、花壇の手入れがよくきれいです
63	音楽あふれる町玉島なのに音楽室があまりにせまい！！
66	合唱団が遠慮なく使用出来る大きな部屋がほしい。(今はコロナで無理ですがもともと大きな部屋がない)
79	声が隣の部屋にもれないようになっていたらとても嬉しいです
80	大変満足 会議室にモニターがあればうれしい
173	冷暖房(体育棟)
180	体育館の暖房設備
190	冷暖房
194	エアコンをつけてほしいです
198	体育館に暖房しせつを
199	暖房設備がほしいです
207	暖房設備
310	EV充電器
334	冬暖房
432	固定(運動用)自転車の設置(安いのでいい)

【 備品について】 6件

51	体温計が正しく測れていない
71	トイレのペーパータオルがあればうれしいです
76	ホワイトボードの物を貼るためのマグネットがあと2つほしいです
77	ゴミ箱があるとありがたいです
78	検温・アルコール消毒など用意をしてくださりありがとうございます。
196	マットやトランポリンなどもっと増やしてほしい

【 その他】 11件

50	コロナの為、今は思いつかない
54	少し足元が冷える感じ
84	敷地内に入ってから何棟かがわかりにくかった
98	会場の案内板の設置(入口すぐのところへ)
109	施設(体育館含む)予約がインターネットでできると良い。市の施設同様。
145	今のままで十分です
226	席の表示(座らない)の処に座っているものがある
230	チケットの取り置きを電話かインターネットでできるようにしてほしい。今時、FAXは古い！
366	30分前には冷暖しておいてもらいたい！
421	駐車場障害者スペースについて。障害者の表示がない車も見受けられます。健常者が一見して分かるよう車に表示してほしい
435	以前は、においがしなかったのに最近トイレが臭うようになった。掃除をする人が変わったのでしょうか？

2.(7)当センターの新型コロナウイルス対策について、お気づきの点はありませんか？

区分	項目	件数
	要望・苦情	17
	その他	31
	合計	48

交流棟  
2 - (7)

【 要望・苦情】 17件

42	前の方が使用した後、コロナの対策のための掃除はされていると思いますが、出来れば掃除済が次の使う人に分かるように札でもかけて欲しい
59	コロナ対策のイベント
89	細かいかもしれませんが、マイクはスタンドなどにして触らないようにした方が良いと思いました
152	窓に網戸があると換気もしやすいし、夏場のエアコン節約にもなるなあとずっと思っています
195	消毒に設置してある体温計がいつもLOWになってほとんどはかれません。家でもはかっていますが、少し気になりました。
226	咳をする人が後ろにいて不快だった
229	センサー付の体温計はあまり正確に測れないので、講座のグループごとに非接触型体温計を1本貸し出すようにした方が良いと思う
255	コロナ禍の中ですが、ぜひこういう催しは続けていただきたい。必要です。(ヤングホールコンサート)
277	検温が不十分、セルフになっていて発熱していても入場できる
281	演奏会の前に90代の老女が私語をやめないのが気になった。また、咳が激しい人がいて移らないかと心配になった
282	乾燥機復活を望みます。手を洗っても水気があると意味ないから。
290	検温があいまい。咳をしている人がいると不安に感じた。
315	演奏しない時はマスクをして
366	予備マスクの用意は？
400	検温測定の取り入れ実施
434	アルコールの押す所の消毒は？
435	以前の方がトイレがきれいです。トイレがきれいな方が好ましいです。ぜひ、きれいに掃除をして下さい。よろしくお願い致します。

【 その他】 31件

11	入口にアルコールが置いていた
43	このままで良いと思います
48	大変気持ち良く、検温が低くなります
52	検温
66	そのままでよいと思います
69	問題ないと思います
71	室内の消毒用品も準備されていて、安心して利用できました。またWi-Fiも完備され、助かります。いつもありがとうございます。
77	消毒液がおいてあってありがたいです
79	アルコールスプレーの設置をありがとうございます

80	徹底されていると思います
86	問題ないと思います
133	たかが風邪 1人2人が死んだとてさわぐ事なし
145	完璧です
161	安心
168	良いと思います。
190	アルコール&体温測定器の設置
192	消毒剤が入口に設置してあり換気も十分に行われていると思います。
196	よくできていると思います
230	good
241	検温・手指消毒・チケットもぎり・半券に連絡先を書く等、スタッフの誘導のもとに全て本人で行うようになっていたのが、良いと思いました。お互いのために！！
243	よくできていました
248	良い
257	良好
278	14:00開始で15:00に入場したが受付時、分かりにくかった
283	普通
301	よく対策をとられていた
330	特に問題はありません。個人認識が大事！！
339	体温計が良かった
344	良く出来ていると思った
349	対策については行き渡っていると思います。このような状況の中利用できる事は大変有難いです
394	大変いいと思います

5. その他ご意見やご要望等がありましたら、ご記入ください。

交流棟  
5

区分	項目	件数
	講座・イベントについて	5
	駐車場について	1
	設備・備品について	0
	利用料金・条件について	5
	環境・清掃について	5
	その他	14
	合計	30

【 講座・イベントについて】 5件

50	コロナが収束して観たい映画をいっぱい観賞したい
280	児島と比べて展示室が充実している。定期的なイベントも良い
284	無料の催しをよくやってほしい。無料の映画も
349	湊シネマよく利用させて頂いています。福祉上映とても有難いです。もっともっと多くの方が利用できればと思います(知らない方が多いのでは?)懐かしい昭和の時代、年配の方が(私も含め)とても癒されます。
388	午後からもして頂けると助かります。あるいは、午後からというのは無理でしょうか?

【 駐車場について】 1件

283	駐車スペース適当で利用しやすい
-----	-----------------

【 設備・備品について】 0件

--	--

【 利用料金・条件について】 5件

108	ネットで予約できるようにしてほしい
149	利用料金を安くして下さい。
151	夜の利用料金をもう少し安くしてほしい
157	8:30 ~ 開館
166	30分ごとに予約できるようになったら利用しやすくなると思う。

【 環境・清掃について】 5件

109	いつもありがとうございます。きれいでとても気持ちよく使っています。今後ともお願いします。
222	とてもきれいにされていて気分が良いです。岡山シンフォニーホール・県民ホールより、しっかり運営されている様に感じました。松本和将さんも楽しみにしています。
431	いつもきれいに清掃されている
432	清掃作業所の作業の補充。WAONのもっとCM！！
435	以前に比べ、トイレのにおいがするようになり、とても残念です。とても大事な場所だと思います

【 その他】 14件

77	いつも気持ちよく使わせていただいています。
79	いつもありがとうございます。
83	資料のコピーや印刷等こころよく対応してくださりとても助かりました。本当にありがとうございました。職員のみなさまの対応がとても良かったです。
107	いつもありがとうございます。
147	午前12時までかりていました。5分ぐらいオーバーしたら時間が過ぎてますと追い出されました。オーバーしていますので文句は言いませんがチョットな～
226	・観覧中に小声でボソボソ言う人がいる ・席のルールを守っていない ・演奏前のパフォーマンスで声が小さく聞き取れない
269	初めて来館しました。小ぢんまりしたホールでの演奏会でしたがほぼ満足できるものでした
298	マスクを客にちゃんとつけさせてほしい
366	アンケート結果報告を掲示または広報にしていきたい
381	高齢者が多いのに館内が少し寒すぎました
383	館内の暖房がきいていないので寒かった
410	コロナ対策をやっていて良いと思います
434	使用抽選は不評の様です。
436	図書棚に置かれている新聞をよく見るのですが、昨日・一昨日の新聞ばかりで当日の山陽新聞を見た事がありません。どこにあるのでしょうか？