

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市国民宿舎良寛荘
(2) 指定管理者	所在地 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 名称 シダックスコントラクトフードサービス株式会社 代表者 代表取締役 佐藤 好男
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症対策」に重点を置いて評価を行った。</p> <p>ハード面については、施設の玄関や各室にはアルコール消毒液、受付には飛沫感染防止シートの設置を行っていた。また、レストランや宴会場の利用時には、席と席との間隔を空ける、対面の座席配置を避ける、カラオケ利用時はアクリル板を設置する、浴場の利用時には利用者数を通常の半分に制限するなど、密を避ける工夫もされており、業種別ガイドラインに沿った対応がされていた。</p> <p>ソフト面については、観光需要促進策として本市が実施している「倉敷みらい旅」や、政府主導の「Go To キャンペーン」の加盟店として、積極的な誘客施策にも取り組んでいた。また、令和2年12月末で閉館した倉敷山陽ハイツを補完するため、コロナ収束後を見据えた県内外の修学旅行生の受入れを行うよう積極的な営業活動を展開していた。</p> <p>なお、アンケート調査における「全体の満足度」も、97%の利用者が満足（満足・ほぼ満足）と評価するなど高い評価が得られている一方、コロナ禍の影響を直に受け、集客や売上回復の目途が立たず、宿泊・宴会ともに経営実態は厳しいものであったため、総合評価をAとした。</p>	総合評価
	A	

(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、消毒や換気、飛沫防止等、感染予防対策に取り組みましたが、4月から5月にかけて40日間休館を余儀なくされ、年間を通じて宿泊・日帰り共に利用者数が大きく落ち込みました。</p> <p>収束後は地域の方々に快適にご利用していただけるように準備したいと思います。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は97%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも93%以上と、高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>国民宿舎良寛荘宿泊者数</p> <p>令和2年度 令和元年度</p> <p>5,745人 12,085人（前年度比47%）</p> <p>国民宿舎良寛荘日帰人数</p> <p>令和2年度 令和元年度</p> <p>7,079人 21,854人（前年度比32%）</p>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・有料施設（宿泊施設、休憩施設、貸室及び結婚式場）の利用の承認に関する業務 ・国民宿舎の維持管理に関する業務

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 82,715千円</p> <p>市からの指定管理料（委託料） 0円</p> <p>利用料金 82,138千円 (倉敷市からの新型コロナウイルスによる売上補填額を含む)</p> <p>その他の収入 577千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 108,454千円</p> <p>主な支出</p> <p> 人件費 54,765千円</p> <p> 材料費 17,982千円</p> <p> 光熱水費 14,051千円</p> <p> 消耗品費 2,315千円</p>

	通信運搬費	885千円
	広告宣伝費	619千円
	修繕料	1,986千円
	保守点検業務委託費	
	〔・施設設備保守メンテナンス	1,868千円
	〔・自動ドア・エレベーター保守点検	628千円
	〔・その他	173千円
	保健衛生費	
	〔・クリーニング代	1,572千円
	〔・清掃費・その他	1,169千円
	保険料	213千円
	賃借料	
	〔・機器リース料	102千円
	〔・レンタル(床マットなど)	1,085千円
	〔・その他(減価償却費)	115千円
	支払手数料	
	〔・送客手数料	4,032千円
	〔・その他	1,504千円
	公租公課	285千円
	会費	533千円
	販売管理費	2,375千円
	その他経費	197千円