

令和2年度倉敷市文化施設アンケート調査結果について

1 目的

倉敷市文化施設を利用していただいている皆さまの意向を把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、一層のサービス向上を図る。

2 調査施設

倉敷市文化施設…6施設

倉敷市文化交流会館

倉敷市民会館

倉敷市芸文館・大山名人記念館

倉敷市児島文化センター

倉敷市玉島文化センター

3 調査期間

令和3年3月1日（月）から31日（水）まで

4 調査方法

各施設窓口等にアンケート用紙を準備し、記入後、回収箱に投函した。

5 アンケート回収件数

498件（6施設合計）

6 調査結果

別紙集計表のとおり。

令和2年度指定管理者アンケート集計表(全体)

設問				施設名					
				交流	芸文	市民	児島	玉島	
1	1	性別	1	男性	43	11	34	32	20
			2	女性	97	11	57	69	91
	2	年齢	1	20歳未満	13	3	18	0	16
			2	20歳代	13	3	15	3	8
			3	30歳代	9	0	12	5	29
			4	40歳代	11	5	20	8	22
			5	50歳代	20	1	11	12	13
			6	60歳代	27	6	11	33	13
			7	70歳代以上	47	4	4	41	10
	3	お住まい	1	倉敷市内	98	14	62	76	81
			2	市外	39	5	27	10	28
	4	交通手段	1	徒歩	2	1	4	5	2
			2	自転車	18	8	16	14	11
			3	オートバイ	2	1	1	16	2
			4	自家用車	113	12	61	56	91
			5	公共交通機関	3	0	8	10	5
	5	利用状況	1	今回初めて	19	5	14	1	27
			2	時々利用(年1回程度)	5	6	53	19	47
			3	よく利用(月1回程度)	55	11	20	70	28
			4	頻繁に利用	54	0	2	3	9
2	1	満足度	1	満足	97	11	69	56	75
			2	ほぼ満足	40	10	21	44	36
			3	やや不満	1	0	0	1	0
			4	不満	0	0	1	0	0
	2	職員の対応	1	満足	96	11	70	52	73
			2	ほぼ満足	39	10	19	45	34
			3	やや不満	1	0	0	0	1
			4	不満	1	0	0	0	0
	3	施設状況	1	満足	86	12	70	50	76
			2	ほぼ満足	46	9	18	38	32
			3	やや不満	8	1	0	4	2
			4	不満	0	0	1	7	0
	4	安全対策	1	満足	93	14	64	49	83
			2	ほぼ満足	45	7	26	50	27
			3	やや不満	1	1	0	1	1
			4	不満	0	0	0	1	0
	5	講座・イベント	1	満足	84	14	65	55	86
			2	ほぼ満足	37	5	18	43	16
			3	やや不満	0	0	1	1	1
			4	不満	0	1	0	1	0
3	1	開館時間の延長	1	必要ない	93	19	64	46	83
			2	延長してほしい	13	0	13	8	16
			3	24時間化	0	0	0	0	0
	2	開館日の拡大	1	必要ない	80	14	58	48	32
			2	拡大してほしい	20	4	13	2	13
			3	年中無休	6	1	5	4	1
	3	利用料金	1	安い	23	4	15	7	7
			2	適当	82	13	57	35	74
			3	高い	6	1	4	4	5

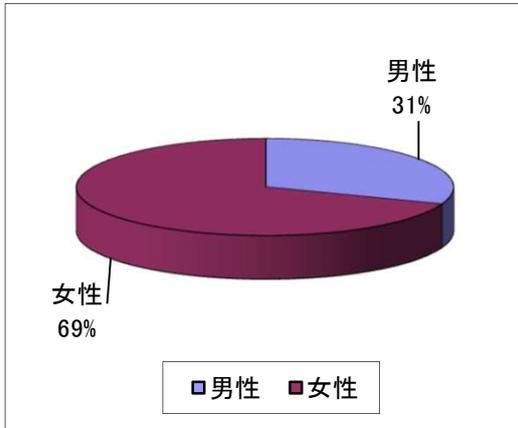
令和2年度指定管理者満足度アンケート集計表(管理運営について)

設問			施 設 名					6施設 全体	
			交流	芸文	市民	児島	玉島		
2	1	全体の満足度	1 満足	97	11	69	56	75	308
		2 ほぼ満足	40	10	21	44	36	151	
		3 やや不満	1	0	0	1	0	2	
		4 不満	0	0	1	0	0	1	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	99.28%	100.00%	98.90%	99.01%	100.00%	99.35%	
	2	職員の 対応	1 満足	96	11	70	52	73	302
		2 ほぼ満足	39	10	19	45	34	147	
		3 やや不満	1	0	0	0	1	2	
		4 不満	1	0	0	0	0	1	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	98.54%	100.00%	100.00%	100.00%	99.07%	99.34%	
	3	施設 状況	1 満足	86	12	70	50	76	294
		2 ほぼ満足	46	9	18	38	32	143	
		3 やや不満	8	1	0	4	2	15	
		4 不満	0	0	1	7	0	8	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	94.29%	95.45%	98.88%	88.89%	98.18%	95.00%	
	4	安全 対策	1 満足	93	14	64	49	83	303
		2 ほぼ満足	45	7	26	50	27	155	
		3 やや不満	1	1	0	1	1	4	
		4 不満	0	0	0	1	0	1	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	99.28%	95.45%	100.00%	98.02%	99.10%	98.92%	
	5	講座・ イベント	1 満足	84	14	65	55	86	304
		2 ほぼ満足	37	5	18	43	16	119	
		3 やや不満	0	0	1	1	1	3	
		4 不満	0	1	0	1	0	2	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	100.00%	95.00%	98.81%	98.00%	99.03%	98.83%	
	設問 全体の		1 満足	456	62	338	262	393	1511
		2 ほぼ満足	207	41	102	220	145	715	
		3 やや不満	11	2	1	7	5	26	
		4 不満	1	1	2	9	0	13	
		満足・ほぼ満足の割合(%)	98.22%	97.17%	99.32%	96.79%	99.08%	98.28%	

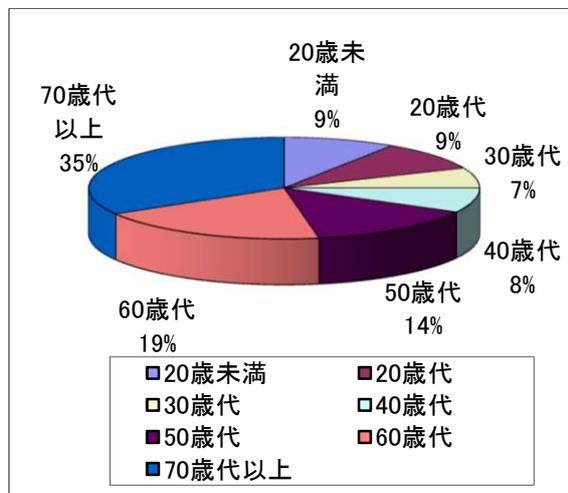
令和2年度倉敷市文化交流会館アンケート調査結果（回答数：174件）

1 あなたについて

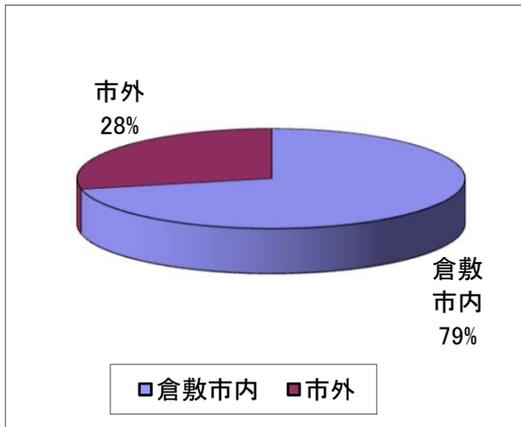
(1) 性別



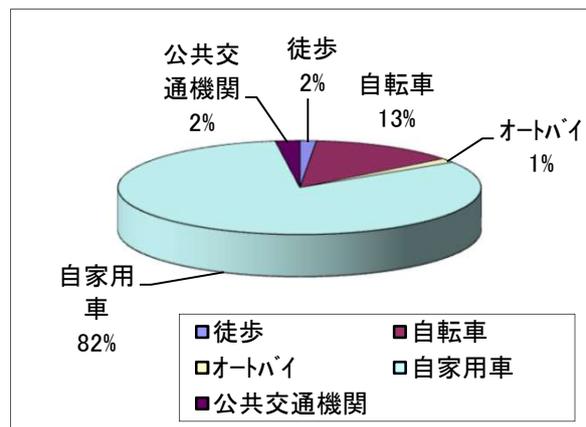
(2) 年齢



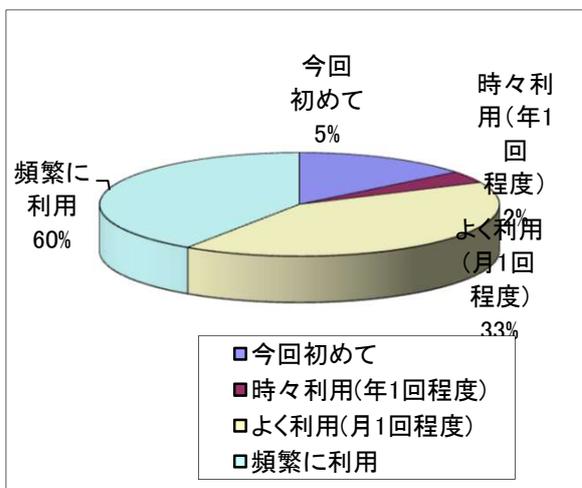
(3) お住まい



(4) 交通手段

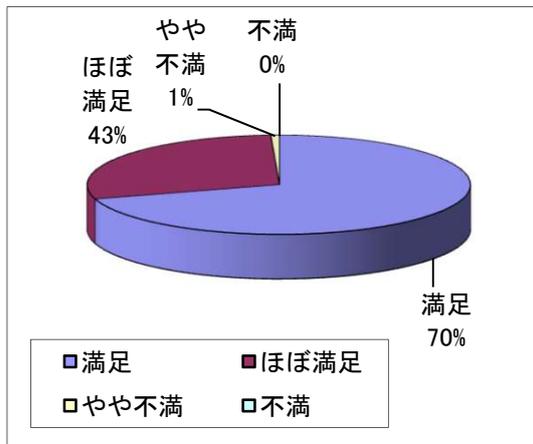


(5) 利用状況

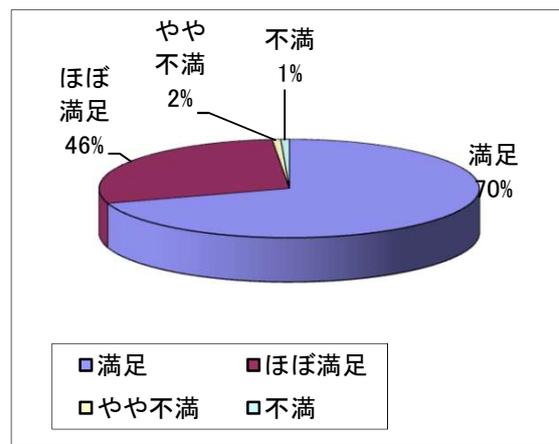


2 管理運営について

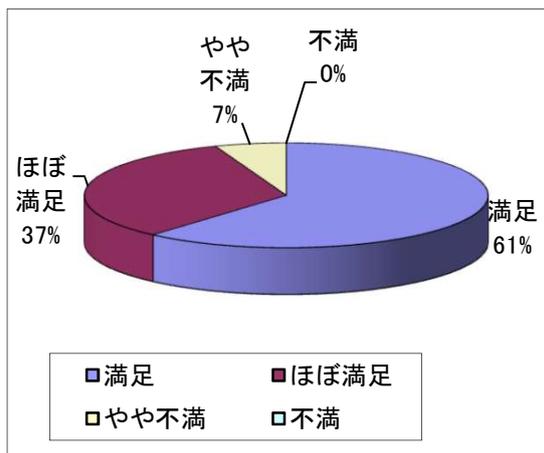
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



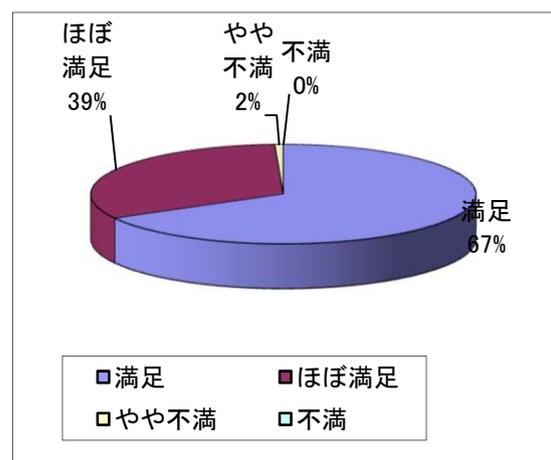
(2) 職員の対応はどうでしたか



(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)

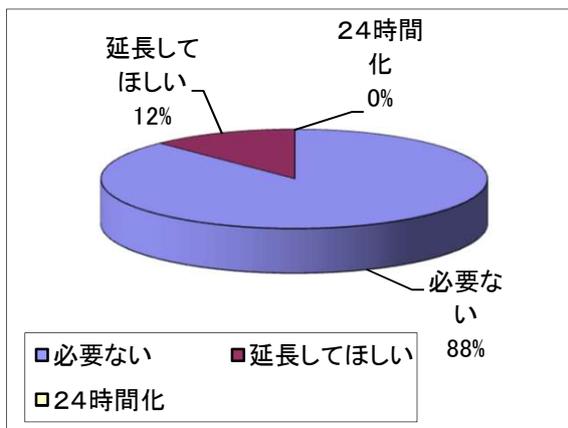


(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

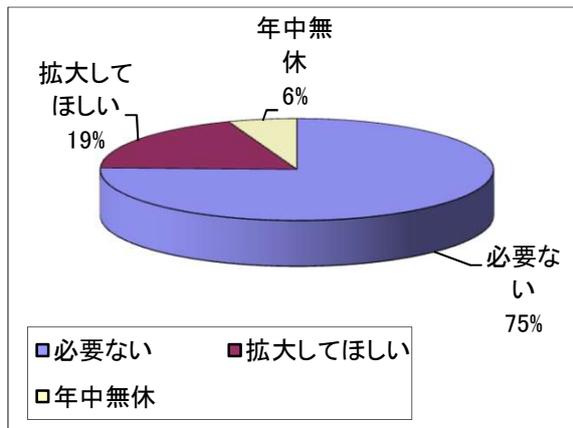


3 開館時間や利用料金等について

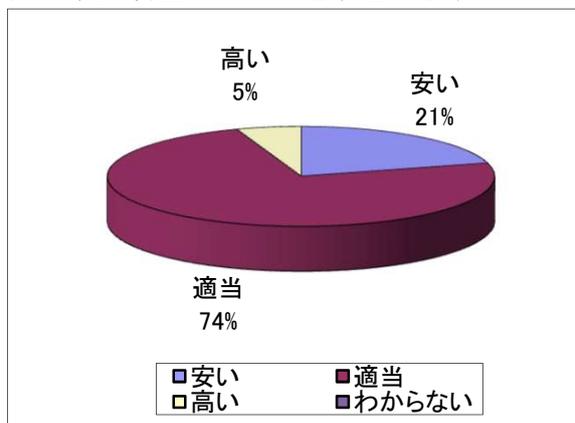
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベントについて

洋式トイレ座る所あったかくしてほしいです。
駐車場の拡張。
トイレを改修してほしい（古いので）。
第3会議室のブラインドについて、西日が入って夏は暑くてこまるのでブラインドを長くしてほしい。
トイレの消音機能の修理。
天まどを少しあける工夫をして下さればもっとよい。
机のストッパーを修理してください。
鏡のある部屋が中練習室しかないため、定期的に予約が取りづらいです。
鏡有りの練習室を増やしてほしいです。Wifiをぜひ！！
昼1時からですが、カギを少し早目12：30～でも貸付してほしいです。
トイレの手洗い場の自動化、温水が出るようにした方が手洗いしやすいです。
換気が難しい（コロナが故に）。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

21年度後半の運用について早く知らせてほしい。
土日に利用していますが、たまに駐車場に困ったことがありました。
毎回ではないのですが、開館日の拡大、時間の延長をしてほしい時があります。
保安点検日を特定の曜日に集中しないでほしい。
トイレをもう少し明るく清潔にしていただけたら
トイレ入口の段差が気になります。
トイレ洋式が欲しい（腰痛対策として）
気がねなく練習できる場所が安く借りれてうれしかったです。

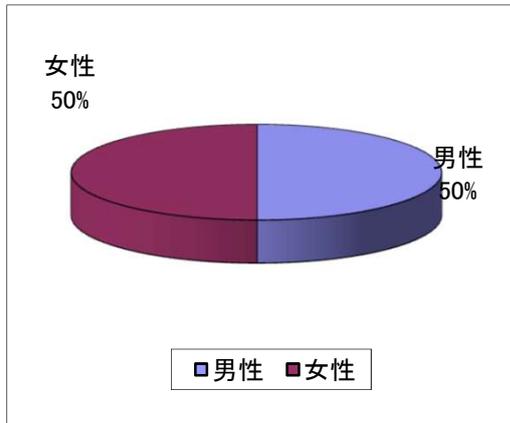
(3) その他

とても便利です。ずっと利用したいです。
コロナの状況での対応大変だと思います。他と違い使用ができることに感謝です。
エアコンの冷暖の切りかえを年中可能にしてほしい。

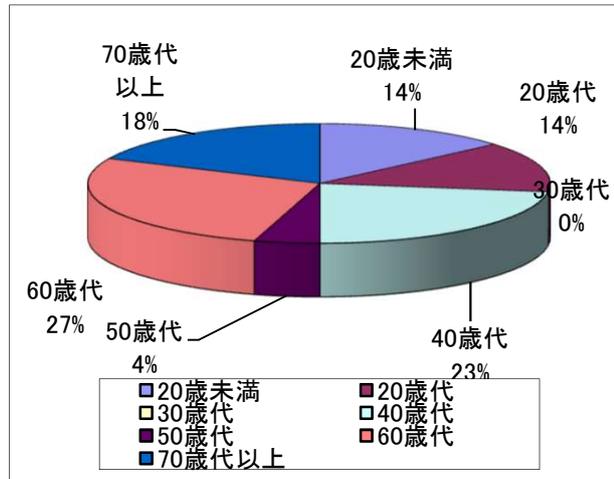
令和2年度倉敷市芸文館・大山名人記念館アンケート調査結果（回答数：20件）

1 あなたについて

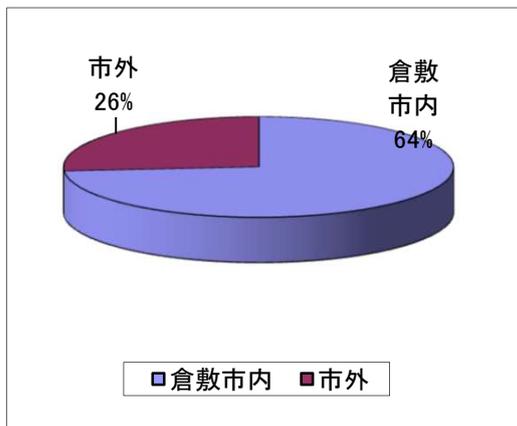
(1) 性別



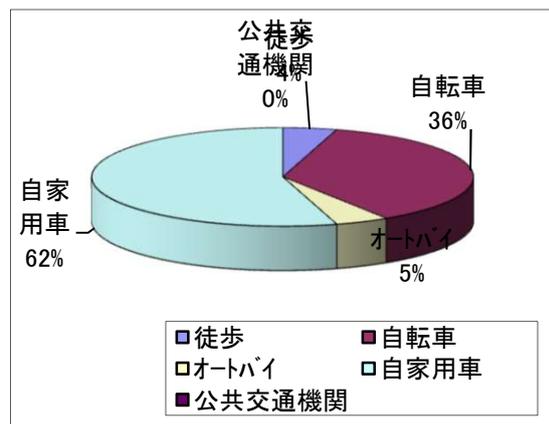
(2) 年齢



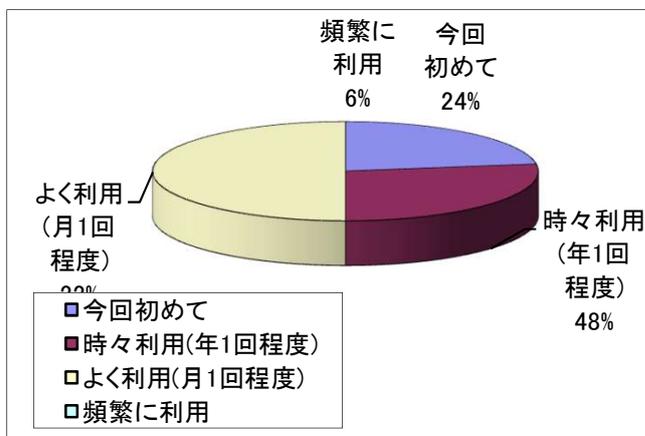
(3) お住まい



(4) 交通手段

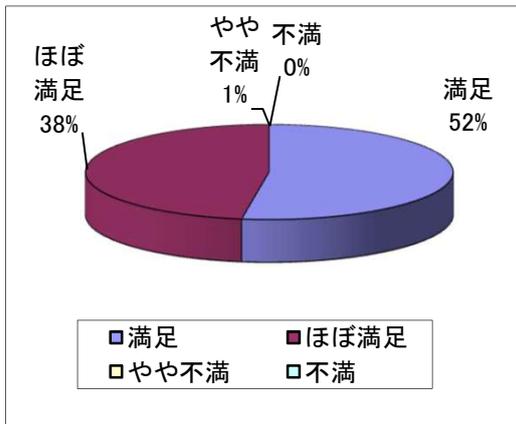


(5) 利用状況

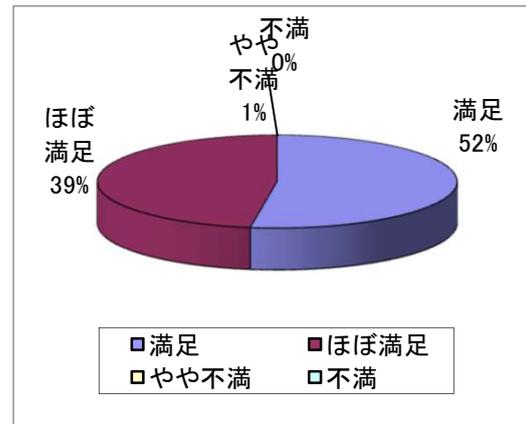


2 管理運営について

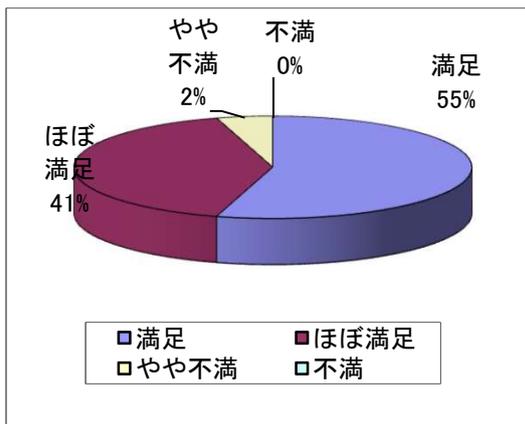
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



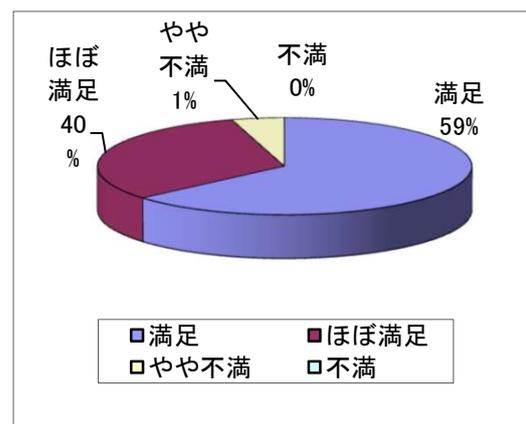
(2) 職員の対応はどうでしたか



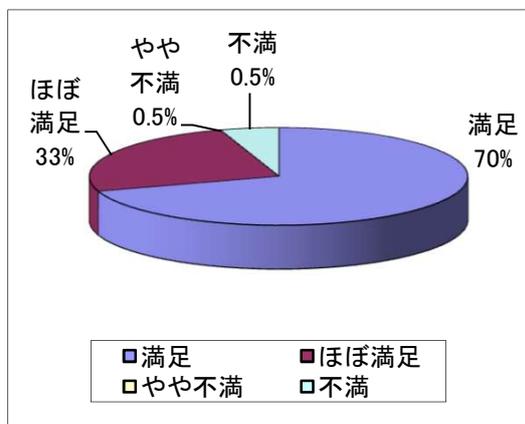
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

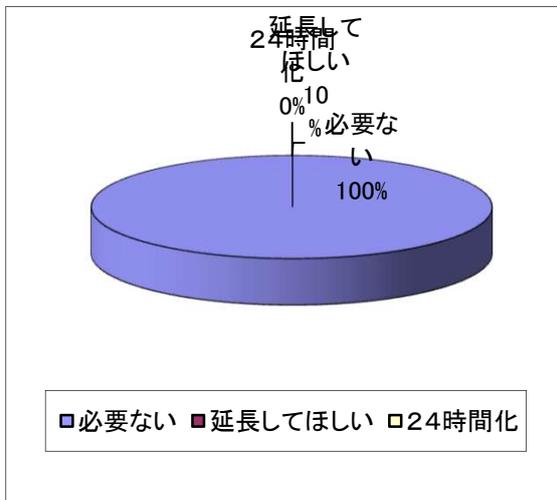


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

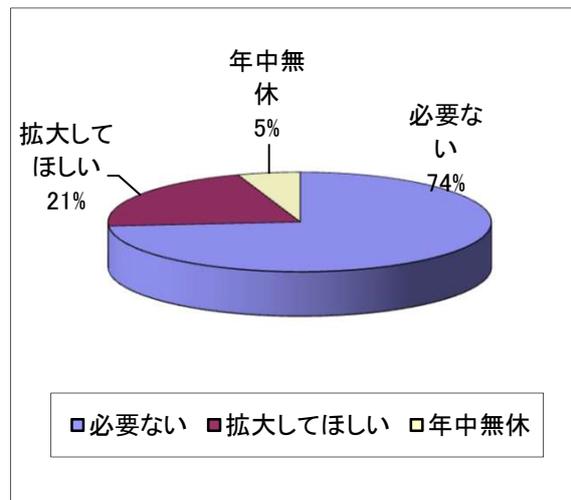


3 開館時間や利用料金等について

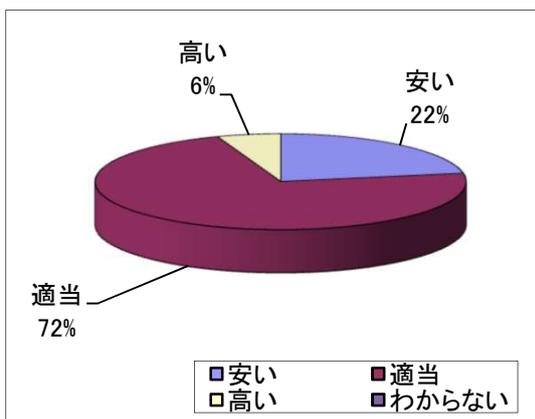
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

子どもがたのしめるイベントをひらいてほしい。

移動式掲示板の支柱下部がぐらついて移動しにくい（足を引っ掛けるおそれ）。

駐車場を無料にしてほしい。

催し物ポスターを貼るスタンドはコルクボードが傷んで画鋲が簡単に抜けるのでコルクボードの貼り替えをしてほしい。

wi-fi。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

3階へのエレベーター

(3) その他

技術面・管理面の実績のある事業者が実施することで安定した運営ができると思う。

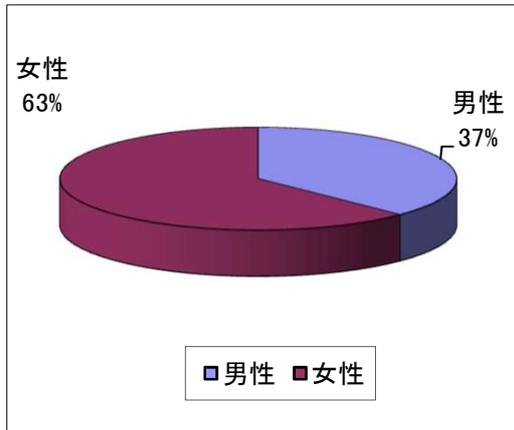
不具合があった場合にすぐ紙に書けるよう意見箱を用意して下さい。

照明が以前より明るくなった（ロビー）とても過ごしやすい

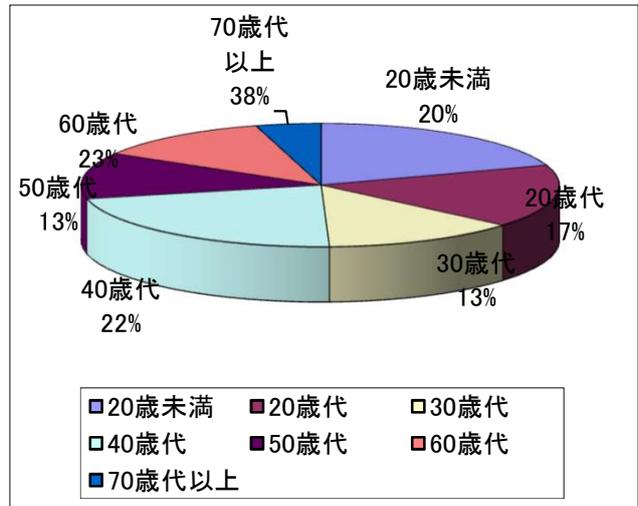
令和2年度倉敷市民会館アンケート調査結果（回答数：91件）

1 あなたについて

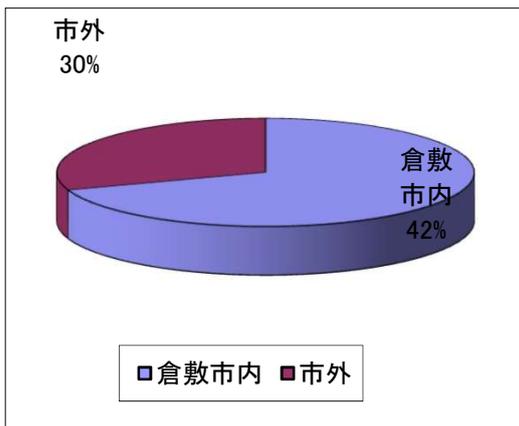
(1) 性別



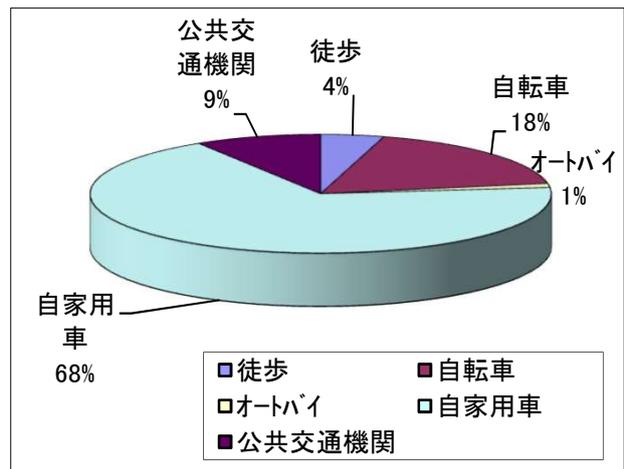
(2) 年齢



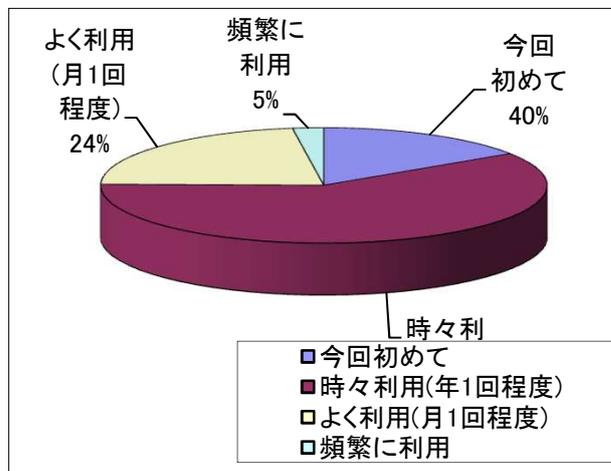
(3) お住まい



(4) 交通手段

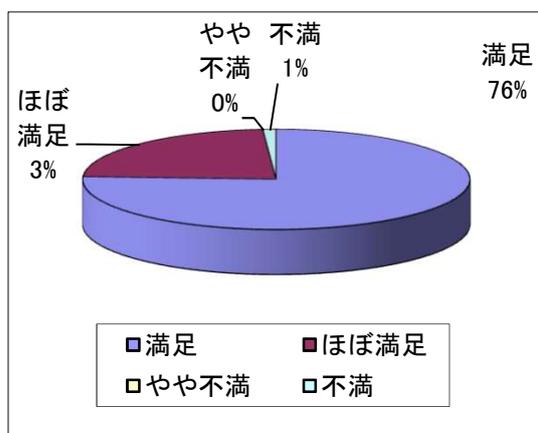


(5) 利用状況

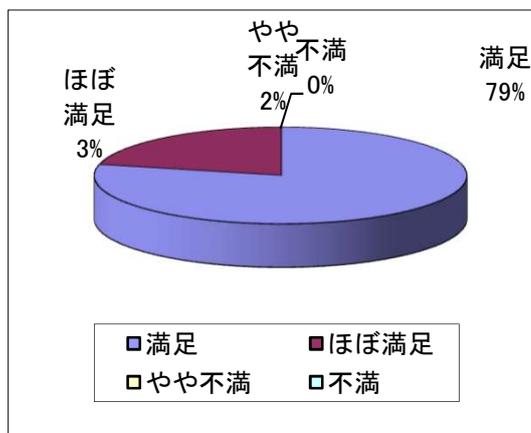


2 管理運営について

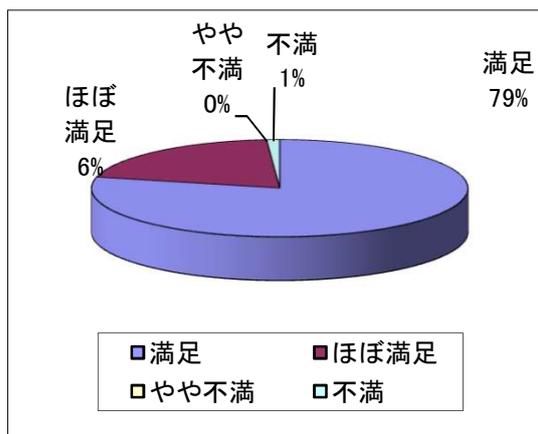
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



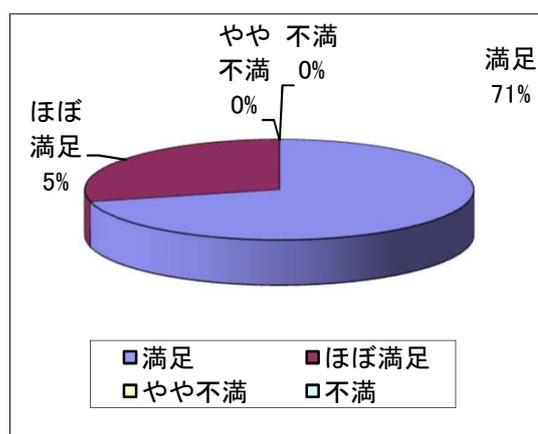
(2) 職員の対応はどうでしたか



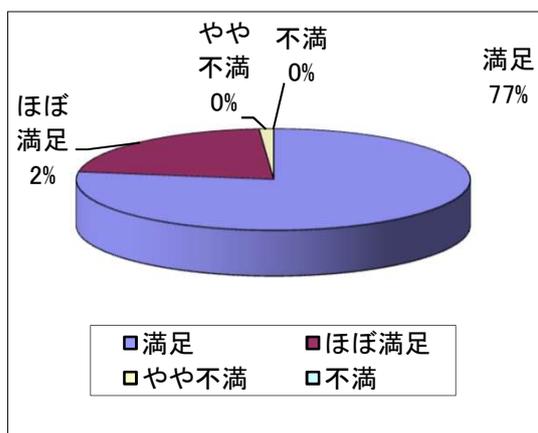
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

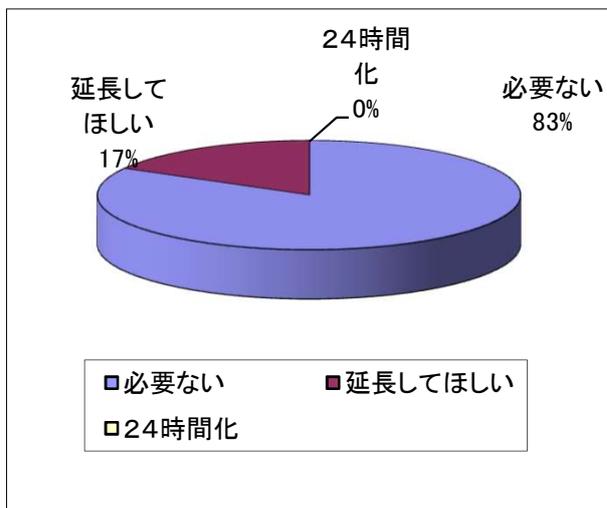


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

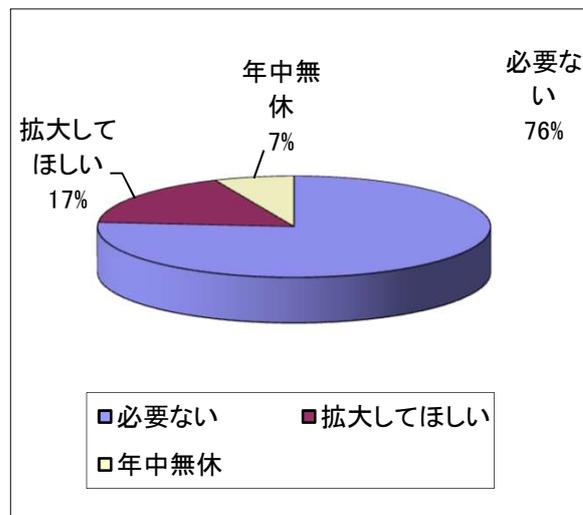


3 開館時間や利用料金等について

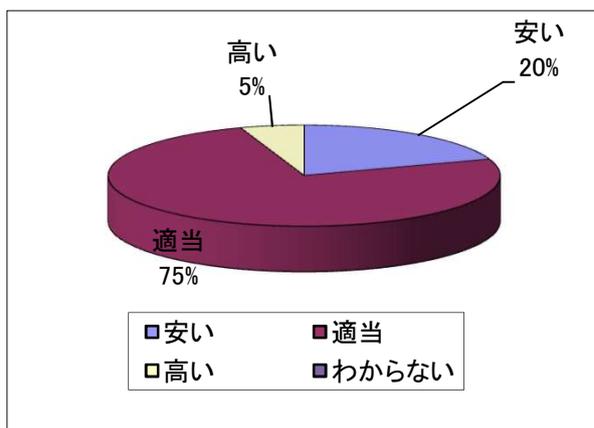
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

駐車場の有料化には反対です。
使用料は安くして欲しい。
学校や文化団体への利用料金減免を！
寒かったので空調をききやすくしてほしい（第1会議室）

(2) 施設の利用について（開館時間，利用料金等）

水曜日に連絡がつくようにしてほしい。（木曜日の使用について）
wifi入れてほしい 駐車場無料にしてほしい。

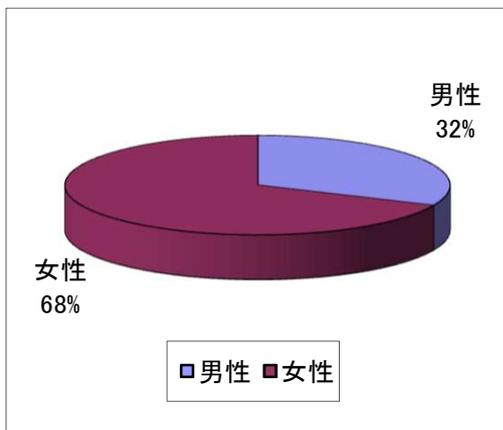
(3) その他

駐車場を有料化するのはどうしてですか。
窓口対応が親切ていねいでした。

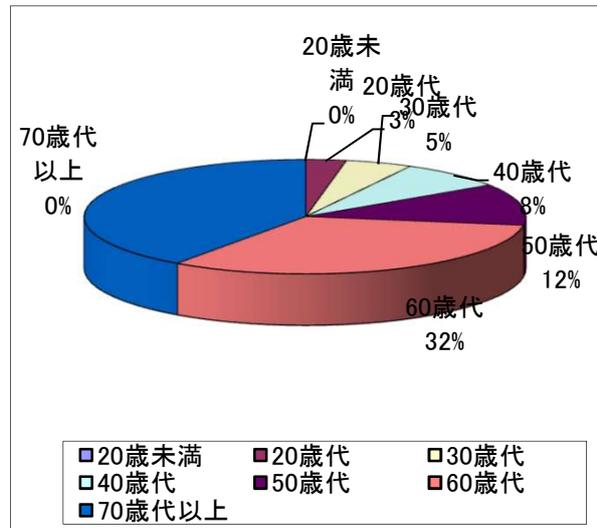
令和2年度倉敷市児島文化センターアンケート調査結果（回答数：102件）

1 あなたについて

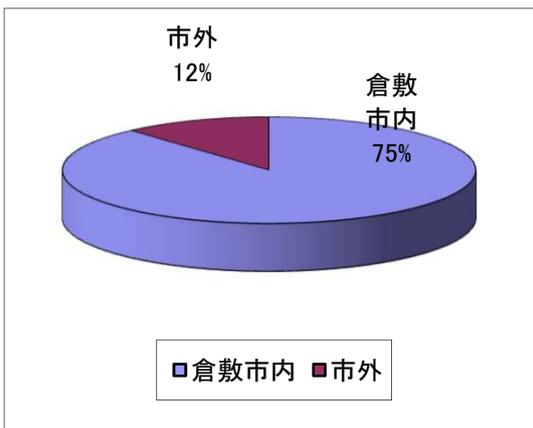
(1) 性別



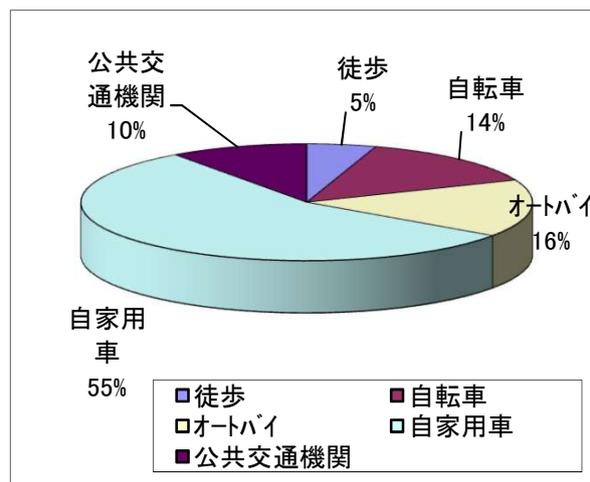
(2) 年齢



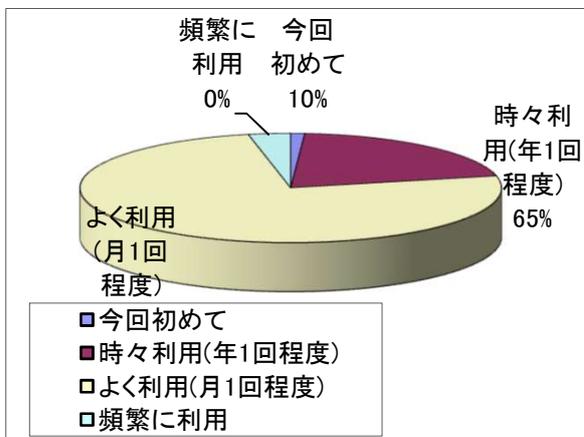
(3) お住まい



(4) 交通手段

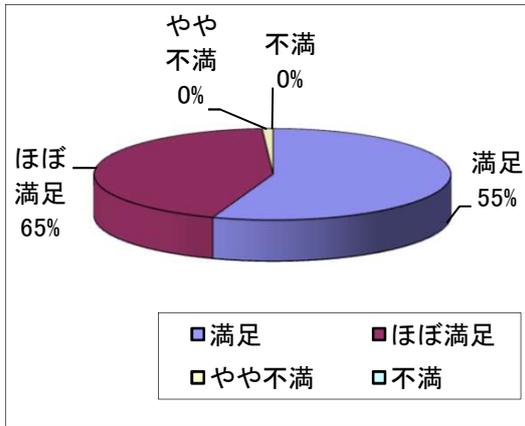


(5) 利用状況

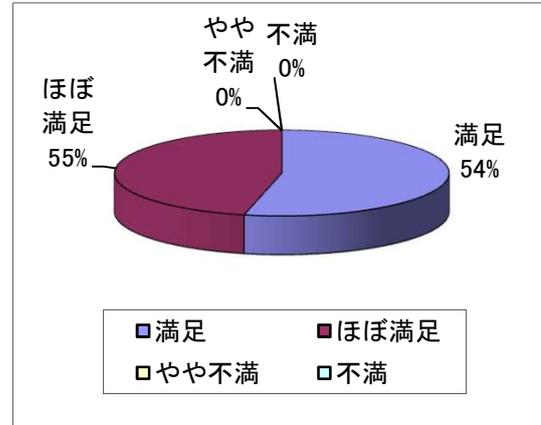


2 管理運営について

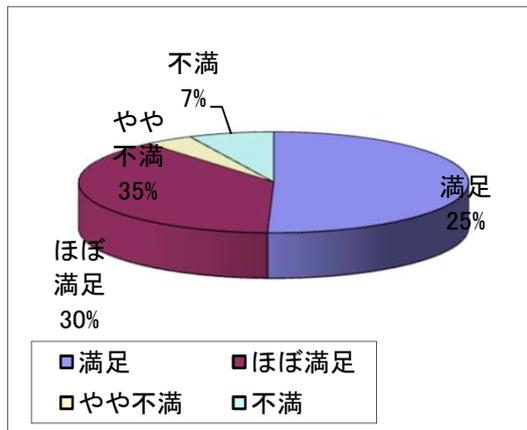
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



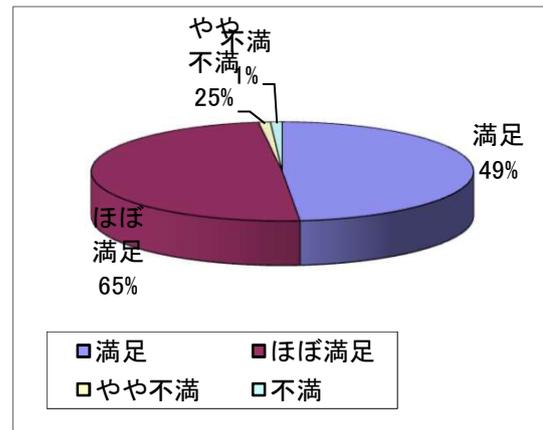
(2) 職員の対応はどうでしたか



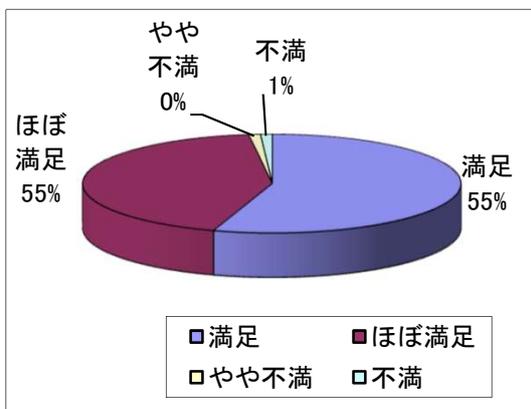
(3) 施設は清潔に保たれていましたか
(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

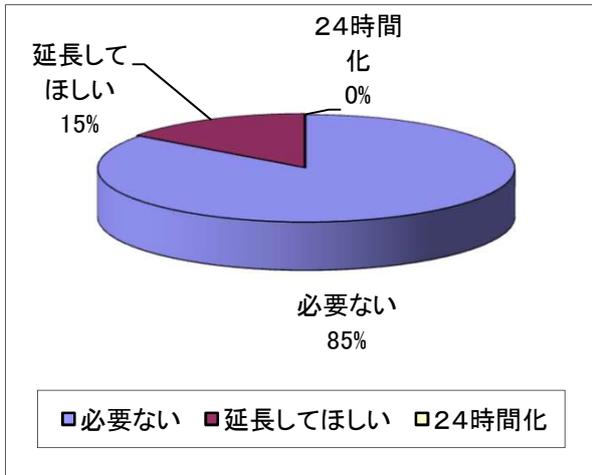


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

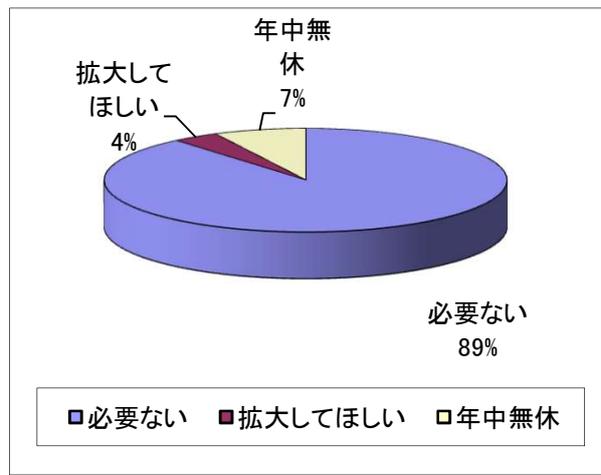


3 開館時間や利用料金等について

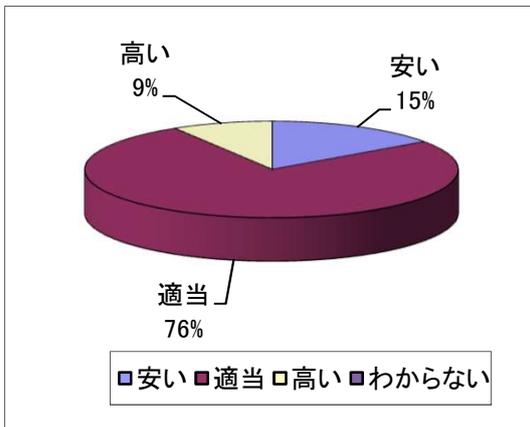
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

トイレ和式を洋式に。楽屋の浴室使用できるように。

座席がかたく、せまい。

照明機具、音響装置などを最新式に。児島文化センターを継続して使用出来るように。

トイレが古くさいのでリニューアルをしてもらいたい。

音楽・演劇等、プロの公演が見たい。

トイレ階段でなくしてほしい。

スロープ。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

時間が厳しくなった。

(3) その他

児島文化センターの存続を求めます。新規建て替えしてほしい。

児島文化センターの継続利用、できれば建かえを耐震を。

文化センターの使用を継続して下さい。

500名位収容出来る会館にしてほしい。

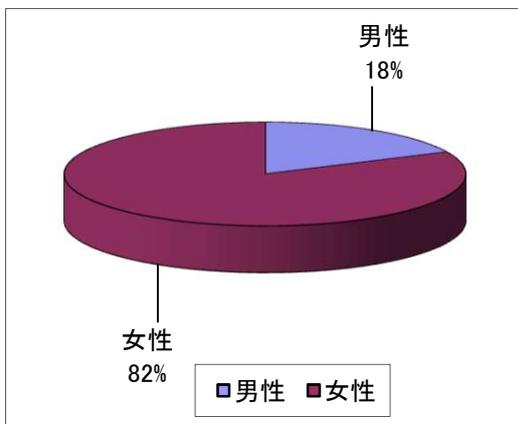
児島に住む住民にとって大切な文化ホール（1000人規模）を無くさないでほしい。

児島文化センター同程度のホールのある施設が続けて使えること。

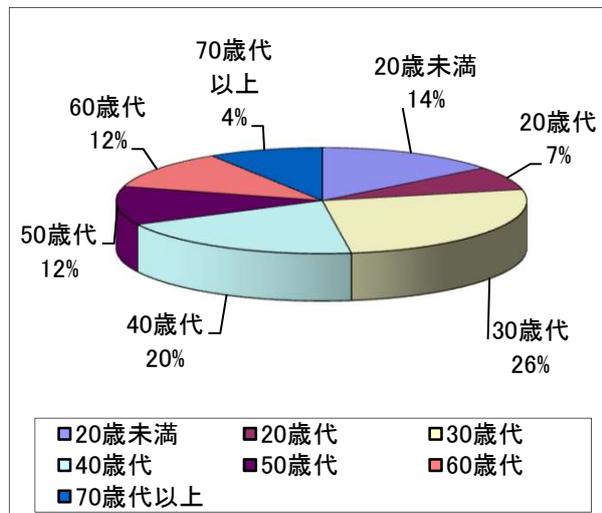
令和2年度倉敷市玉島文化センターアンケート調査結果（回答数：109件）

1 あなたについて

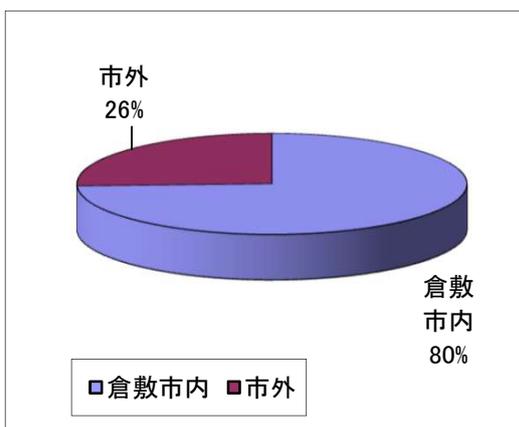
(1) 性別



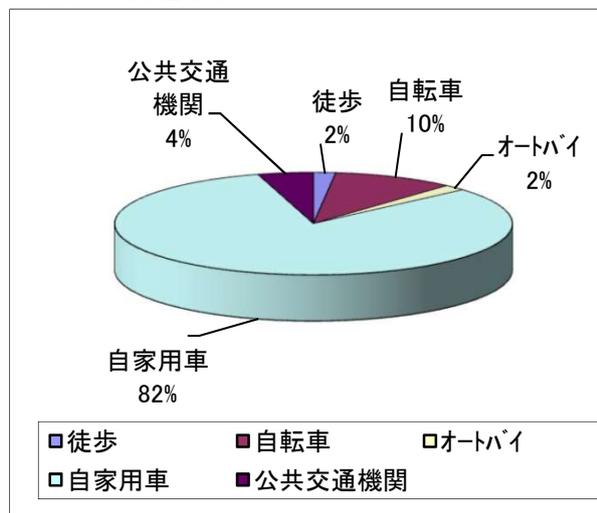
(2) 年齢



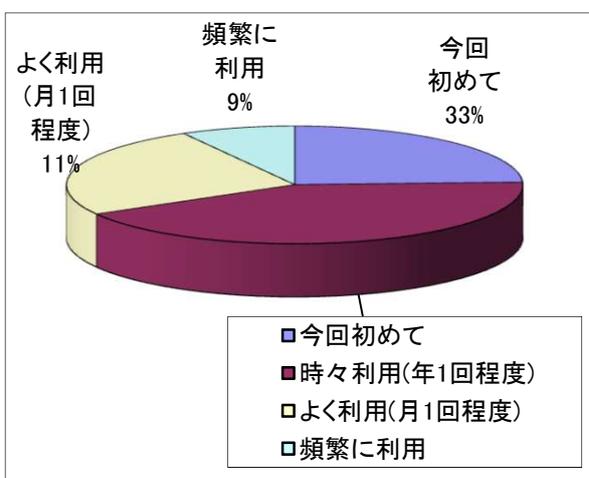
(3) お住まい



(4) 交通手段

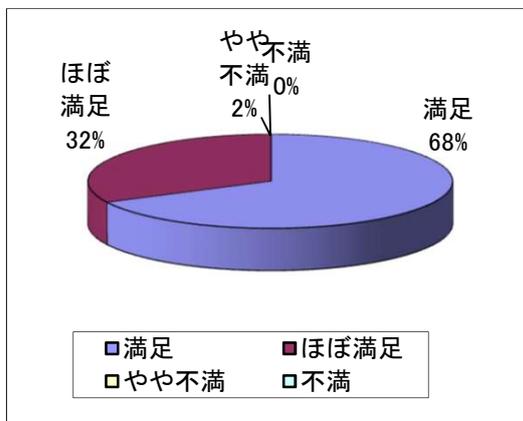


(5) 利用状況

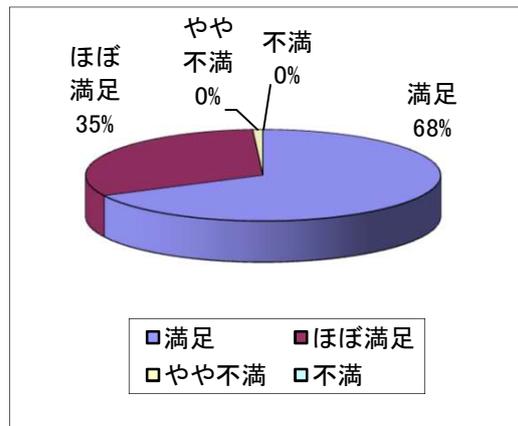


2 管理運営について

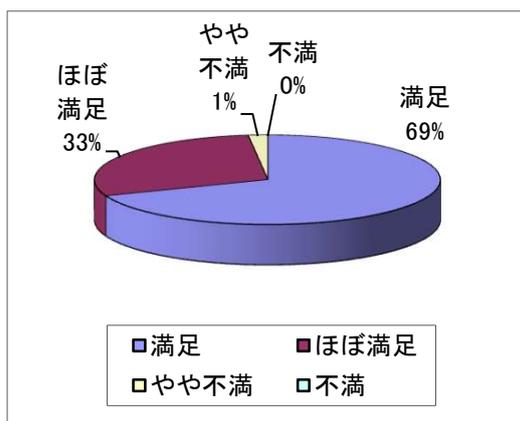
(1) 今回のご利用について、全体として満足できましたか



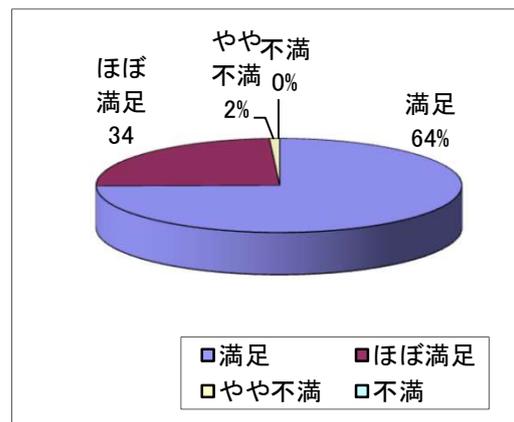
(2) 職員の対応はどうでしたか



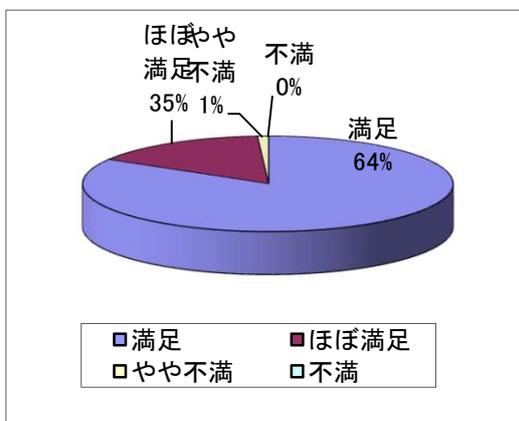
(3) 施設は清潔に保たれていましたか (室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)



(4) 安全対策は万全でしたか (危険を感じるような場所や対応がありましたか)

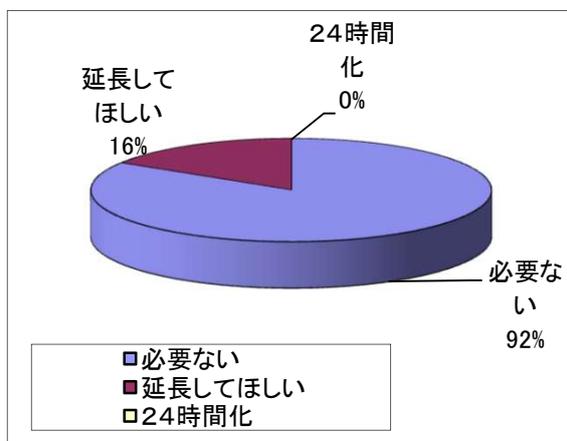


(5) 講座やイベントなど満足できる状態でしたか

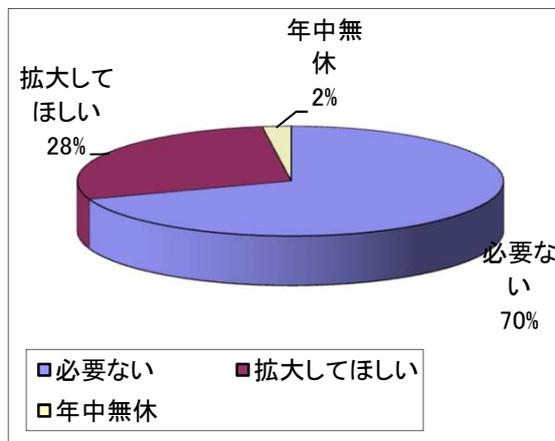


3 開館時間や利用料金等について

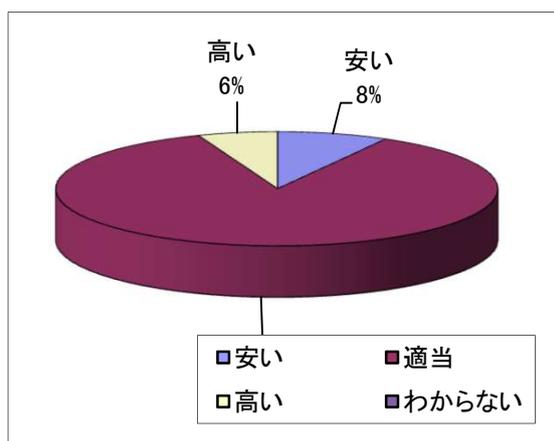
(1) 開館時間の延長について
どう思いますか



(2) 開館日の拡大について
どう思いますか



(3) 利用料金についてどう思いますか



4 回答者からいただいたご意見やご要望（抜粋）

(1) 施設の設備や開催してほしいイベント

子どもがたのしめるイベントをひらいてほしい。
搬入口の高さが高い為苦勞しました。
洋式トイレを増加して欲しい。飲物をもう少し増やして欲しい。
駐車の拡大。
ホールの非常灯（避難誘導灯）を消灯できるようにしてほしい。
洋式トイレ、赤ちゃんのオムツ替えのできる場所があるとより良いと思います。
オムツ替えのスペースを探すことができませんでした。

(2) 施設の利用について（開館時間、利用料金等）

楽屋や控室、練習室などが舞台から近いのでとても使いやすかった。音響等、舞台関係者の方とのコミュニケーションが図りにくかった。お願いごとをたのみづらかった。
利用定員の設定と価格（利用料）のバランスを検討いただけると嬉しい。
*定員は半分なのに利用料は通常通りなので・・・

(3) その他

交流センターと協力しながら運営してほしい。
（和室に）座椅子が有るのは、足の悪い方にはとても親切だと思います。