

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市文化施設（倉敷市芸文館・倉敷市大山名人記念館，倉敷市民会館，児島文化センター，玉島文化センター及び倉敷市文化交流会館）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市美和1丁目13番33号 名称 公益財団法人 倉敷市文化振興財団 代表者 理事長 岡 荘一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 文化振興課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、消防（防災）計画及び災害マニュアル、備品管理状況への取組みに重点を置いて検査を行った。	総合評価
	<p>防災体制については、各施設にて、マニュアルを整備し、定期的に消防訓練も行っている。また、各施設とも避難経路に障害となるような物はなく、適切に避難経路が確保されている。</p> <p>備品管理状況についても、重要備品・備品等、管理台帳と照合しながら、現地確認を行った。</p> <p>文化施設では、重要備品とされるピアノ等高価なものが多々あるが、それぞれに見合った適切な管理がなされていた。</p> <p>また、今年度の重点項目に加え、新型コロナウイルスの関係で全館休館、入館者数を制限する事態にもなっていることから、新型コロナウイルスの感染防止対策についても確認を行った。</p> <p>現場では、「検温・手指消毒・チェックシートの記入・ソーシャルディスタンスの確保」等、徹底した感染防止対策が行われており、職員・利用者の安全が確保されていた。引き続き、感染防止対策を含めた、利用者が安心して使用できる管理運営をお願いしたい。</p>	S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>施設の管理運営にあたっては、引き続き利用者サービス向上に取り組むとともに法令遵守の運営に努め、新型コロナウイルス（COVID-19）感染症対策として4月20日から5月31日までの全館臨時休館はあったものの、他には大きな事故やクレームも無く、無事に運営することができました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策については、倉敷市内の感染拡大状況に応じて「倉敷市からの指示」や「各種ガイドライン」に従った運営を行い、利用者からクラスターが発生することの無いよう適正に対応しました。</p> <p>あわせて、一様に不安を抱える利用者に対して、より安全に催しを実施できるよう相談にのり、状況に即して少しでも納得いただけるようサポートに努めました。</p> <p>施設の利用については、前年度に比べ利用件数・利用料収入とも大幅に減少したため、光熱水料費・委託費等の経費削減やコロナ関連助成金の申請等の収入増に努めましたが、文化施設全体で1,100万円を超える赤字決算となりました。</p> <p>また、自主事業についても、各施設の特性を生かした事業を企画していましたが、予定していたほとんどの事業を中止せざるを得ませんでした。</p> <p>文化施設にとっては、利用の面でも収支の面でも引き続き厳しい状況が続きますが、職員や利用者の感染防止対策を徹底し、安心して施設をご利用いただけるよう、安全な施設運営を行ってまいります。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>管理運営については、各施設とも老朽化が進み、設備や備品の改修等を望む声が多く寄せられているが、全体的には「施設の状態」も「満足・ほぼ満足の割合」が95%以上あり、利用者の細かな要望にも適切に対応できている結果と判断できる。また、「全体の満足度」「職員の対応」「安全対策」「講座・イベント」すべての項目が5施設全体で「満足・ほぼ満足の割合」が98%を超え、利用者の満足度の高さが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	文化施設ホールの使用率 (%)				
	施設名		使用率 (%)		
			R2	R元	H30
	市民会館	ホール	38.4	72.6	78.9
	芸文館	ホール	23.3	76.8	79.3
	芸文館	アイシア ター	42.2	61.8	70.5
	児島文化セン ター	ホール	9.3	26.7	29.5
	玉島文化セン ター	ホール	16.8	37.6	41.3
	文化施設全館の利用者数 (人)				
	施設名		利用者数 (人)		
			R2	R元	H30
	市民会館		38,920	244,159	296,862
芸文館		29,200	125,342	99,172	
児島文化センター		11,139	34,249	37,179	
玉島文化センター		17,672	47,043	57,181	
文化交流会館		16,231	63,834	66,139	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業 ・ 施設の利用申請の受付・許可 ・ 利用料金の収受 ・ 施設の維持管理 				

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	292,209千円
	市からの指定管理料(委託料)	227,281千円
	利用料金	49,743千円
	その他の収入	15,185千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	303,456千円
	主な支出	
	人件費	106,256千円
	光熱水費	44,685千円
	修繕料	6,773千円
	施設管理委託費	129,166千円
	事務費	8,363千円
租税公課費	8,213千円	