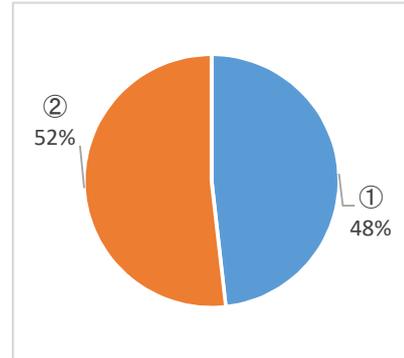


# 倉敷市玉島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

## 1 あなた(利用者の方)について教えてください

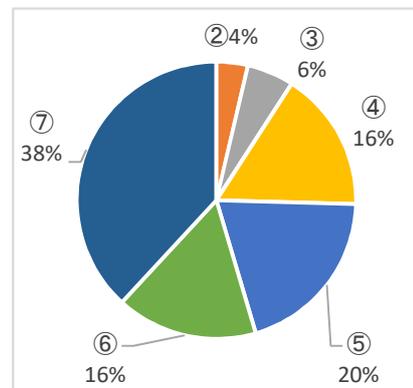
### (1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	27	48.2%
②	女性	29	51.8%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



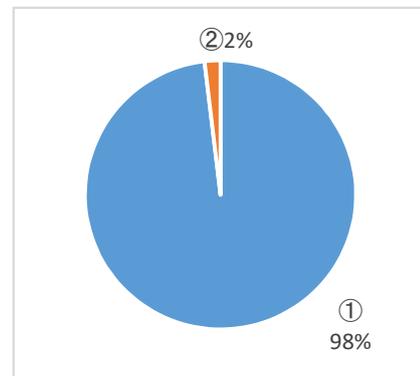
### (2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0.0%
②	20歳代	2	3.6%
③	30歳代	3	5.5%
④	40歳代	9	16.4%
⑤	50歳代	11	20.0%
⑥	60歳代	9	16.4%
⑦	70歳以上	21	38.2%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	55	100.0%



### (3) お住まい

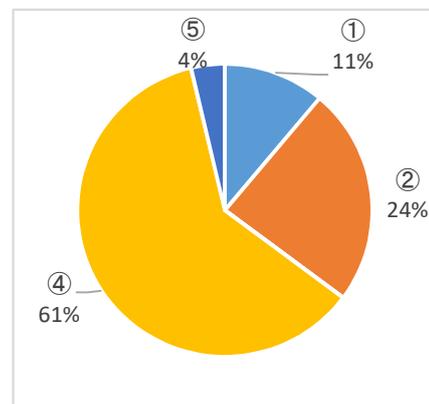
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	52	98.1%
②	市外	1	1.9%
③	無回答	3	
	合計(無回答除く)	53	100.0%



### (4) 交通手段

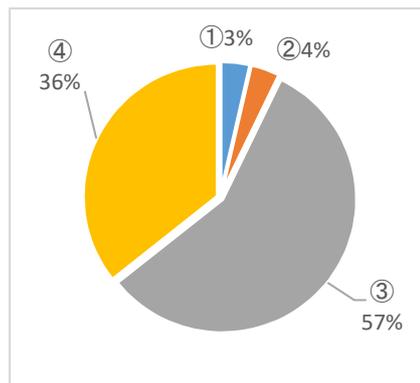
	回答	人数	割合
①	徒歩	6	11.1%
②	自転車	13	24.1%
③	オートバイ	0	0.0%
④	自家用車	33	61.1%
⑤	公共交通機関	2	3.7%
⑥	無回答	2	
	合計(無回答除く)	54	100.0%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

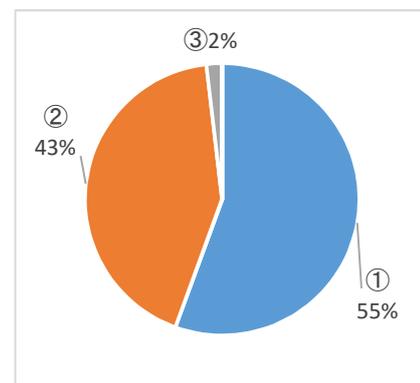
	回答	人数	割合
①	初めて	2	3.6%
②	年1回程度	2	3.6%
③	月1回程度	32	57.1%
④	週1回以上	20	35.7%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

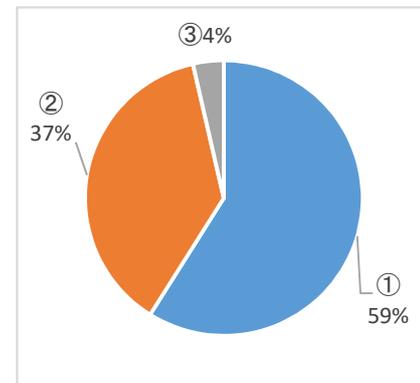
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	30	55.6%
②	ほぼ満足	23	42.6%
③	やや不満	1	1.9%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	54	100.0%



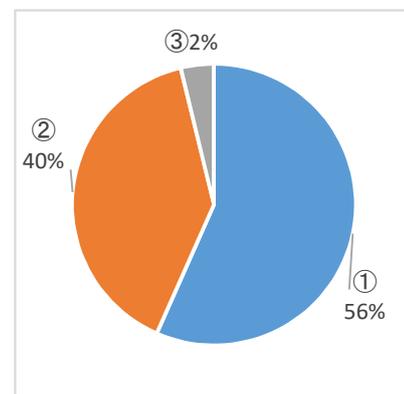
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	33	58.9%
②	ほぼ満足	21	37.5%
③	やや不満	2	3.6%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	56	100.0%



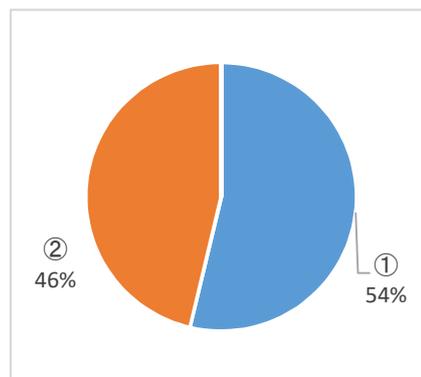
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	30	56.6%
②	ほぼ満足	21	39.6%
③	やや不満	2	3.8%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	53	100.0%



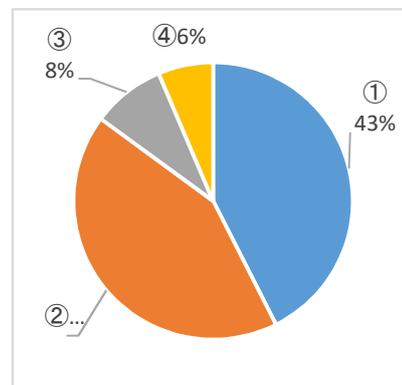
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	29	53.7%
②	ほぼ満足	25	46.3%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	0	0.0%
⑤	無回答	2	
	合計(無回答除く)	54	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	20	42.6%
②	ほぼ満足	20	42.6%
③	やや不満	4	8.5%
④	不満	3	6.4%
⑤	無回答	9	
	合計(無回答除く)	47	100.0%



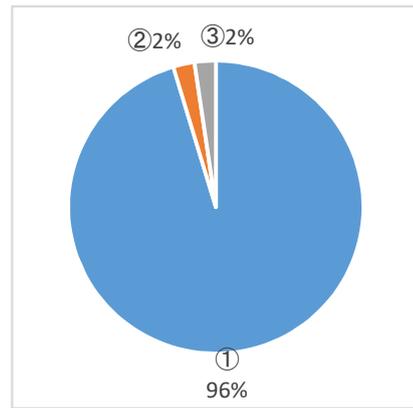
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ トイレを新しくしてほしい
- ・ 月に1回のピンポンを楽しんでいます。
- ・ 運動量の多いイベントを開催してほしい。
- ・ 月曜日にパソコンを利用したい。
- ・ コロナ対策をして行事の何かをして頂きたいと思います。
- ・ コロナが早く終息して、活発なイベントができるようになってほしい。
- ・ カラオケやお花見など。
- ・ 職場体験, じゃんけん大会。
- ・ 電子レンジ, オープンレンジが必要。圧力鍋があれば, レポートリーが広がる。
- ・ 食器乾燥機があれば良いと思う(食洗器までは言わない)。
- ・ クリスマス会と旅行とはばたきまつり。ビリヤードサークル。
- ・ コロナで換気をしているので, 1階出入口の扉に網戸を付けてほしい。虫が入ってくる。
- ・ キッチンペーパーをトイレの手洗い場においてほしい。
- ・ 2階への階段にボタンを押して座って上る式のエレベーターの設置をお願いしたい(電動式)。
- ・ ふれあいルームのテーブル, 椅子の出し入れが困難のため, どうにかならないか?
- ・ コロナウイルスが消滅してから, 職場の楽しいことなどをお話する会をしていただきたいです。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

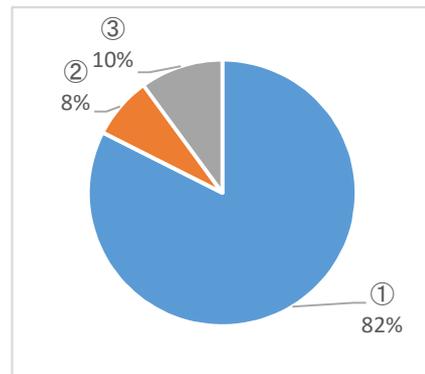
(1) 開館時間の延長についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	41	95.3%
②	延長してほしい(早朝 夜間)	1	2.3%
③	24時間化して欲しい	1	2.3%
④	無回答	13	
	合計(無回答除く)	43	100.0%



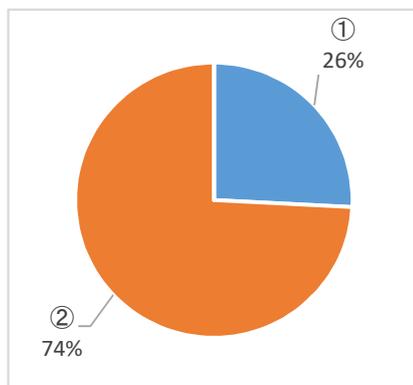
(2) 開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	33	82.5%
②	拡大して欲しい(月曜日)	3	7.5%
③	年中無休として欲しい	4	10.0%
④	無回答	16	
	合計(無回答除く)	40	100.0%



(3) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいていますかどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	8	25.8%
②	適当	23	74.2%
③	高い	0	0.0%
④	無回答	25	
	合計(無回答除く)	31	100.0%



(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 利用者間の交流が少ない。
- ・ 職員との交流がない。
- ・ オープン電子レンジがあれば、ピザ、パンなど作れると思います。
- ・ いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
- ・ ふきんをたくさんかけるところがあれば良いと思います。
- ・ カラオケがしたいです。(大好きです)お願いします。
- ・ 少しづつイベントやカラオケを復活してほしい。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 悩み事を聞くだけでなく、解決してやってほしい。
- ・ 蛍光灯が切れたままなので早めをお願いします。
- ・ バラバラの食器類がたくさんあって困ります。
- ・ 今は支援センターに来ることが、なによりの社会参加になっています。
- ・ このような場を提供して頂き、ありがとうございます。
- ・ コロナが落ち着いたら、カラオケがしたいです。
- ・ コロナが落ち着いたら、行事に参加したいです。
- ・ 水やりが難しいのかなと元気のない花を見て思う時がありますが、
- ・ 全体としてはいつもきれいにされており、気持ちいいです。
- ・ センターの職員さんの退職や異動、長期休みなど、いっぺんに重ならないようにしてほしい。知らない人が多くて困る。
- ・ 今日のイベントは、すごく楽しかった。