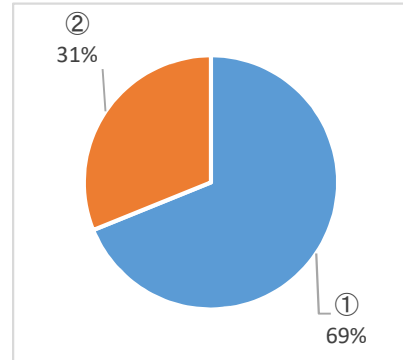


倉敷市児島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)についてお教えてください

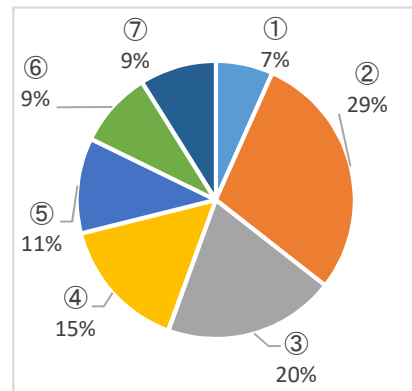
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	31	68.9%
②	女性	14	31.1%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



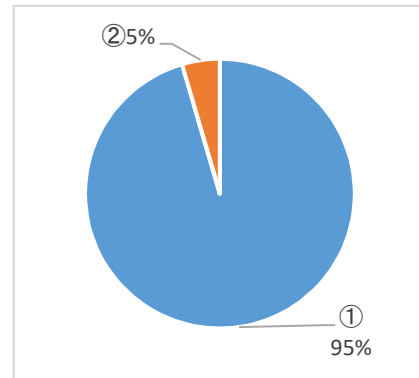
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	3	6.7%
②	20歳代	13	28.9%
③	30歳代	9	20.0%
④	40歳代	7	15.6%
⑤	50歳代	5	11.1%
⑥	60歳代	4	8.9%
⑦	70歳以上	4	8.9%
⑧	無回答	0	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



(3) お住まい

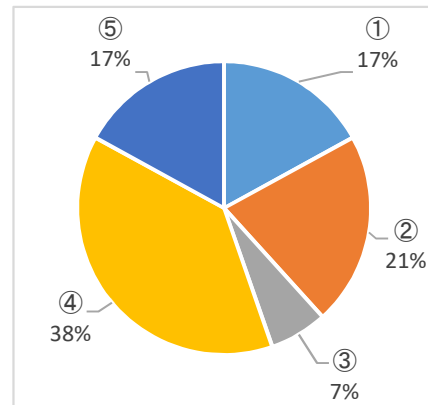
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	42	95.5%
②	市外	2	4.5%
③	無回答	1	
	合計(無回答除く)	44	100.0%



(4) 交通手段

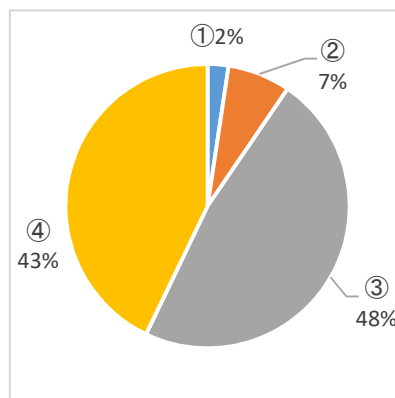
	回答	人数	割合
①	徒歩	8	17.0%
②	自転車	10	21.3%
③	オートバイ	3	6.4%
④	自家用車	18	38.3%
⑤	公共交通機関	8	17.0%
⑥	無回答	0	
	合計(無回答除く)	47	100.0%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

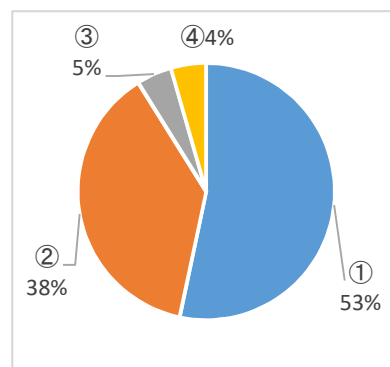
	回答	人数	割合
①	初めて	1	2.4%
②	年1回程度	3	7.1%
③	月1回程度	20	47.6%
④	週1回以上	18	42.9%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	42	100.0%



2 管理運営についてお伺いします

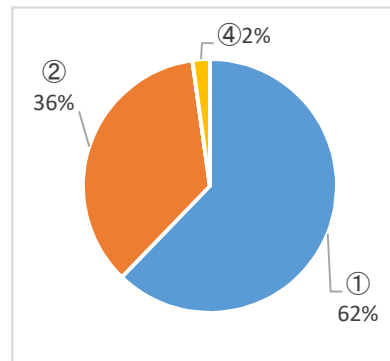
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	24	53.3%
②	ほぼ満足	17	37.8%
③	やや不満	2	4.4%
④	不満	2	4.4%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



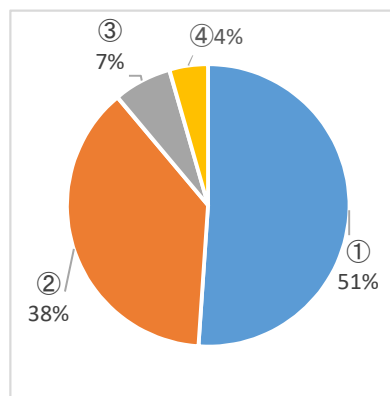
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	28	62.2%
②	ほぼ満足	16	35.6%
③	やや不満	0	0.0%
④	不満	1	2.2%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



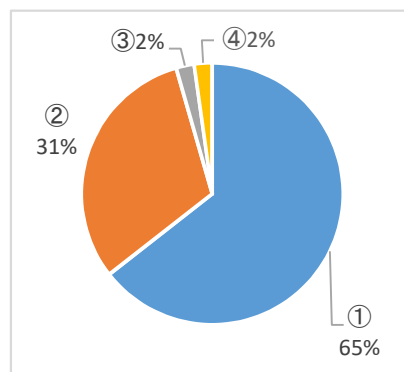
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	23	51.1%
②	ほぼ満足	17	37.8%
③	やや不満	3	6.7%
④	不満	2	4.4%
⑤	無回答	0	
	合計(無回答除く)	45	100.0%



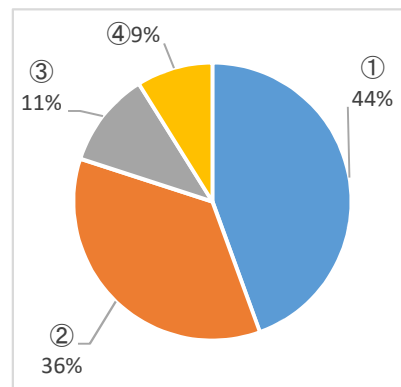
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	29	64.4%
②	ほぼ満足	14	31.1%
③	やや不満	1	2.2%
④	不満	1	2.2%
⑤	無回答	0	
合計(無回答除く)		45	100.0%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	20	44.4%
②	ほぼ満足	16	35.6%
③	やや不満	5	11.1%
④	不満	4	8.9%
⑤	無回答	0	
合計(無回答除く)		45	100.0%



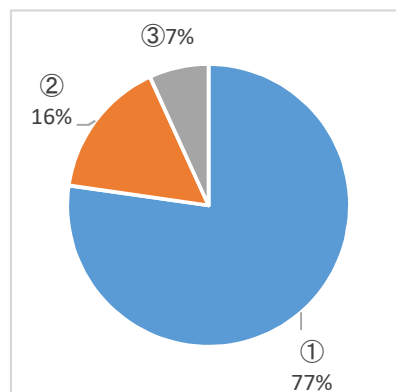
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ 焼きそばやうどんをつくってほしい。いろいろな人と会いたい。
- ・ 児島らしいこと。ここでしか出来ないいろいろな事をやりたい。
- ・ 音声パソコン教室の時間をのばしてほしい。
- ・ 旅行にいきたい。
- ・ インターネット環境の整備。
- ・ ネット上に相談や意見交換ができる掲示板をつくってほしい。
- ・ 様々なイベントを企画してほしい。
- ・ テレビの調子が良くない。
- ・ 早くコロナが落ち着いて、散歩やクッキングのイベントを再開して欲しい。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

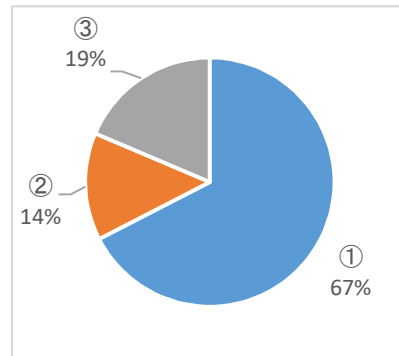
(1) 開館時間の延長についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	34	77.3%
②	延長してほしい(早朝 夜間)	7	15.9%
③	24時間化して欲しい	3	6.8%
④	無回答	1	
合計(無回答除く)		44	100.0%



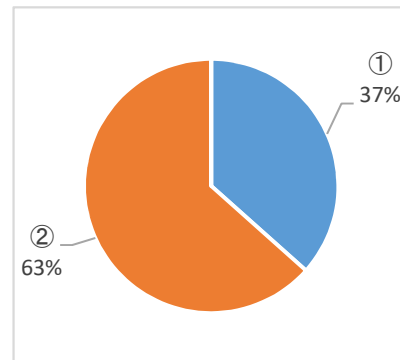
(2) 開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	29	67.4%
②	拡大して欲しい(月曜日)	6	14.0%
③	年中無休として欲しい	8	18.6%
④	無回答	2	
	合計(無回答除く)	43	100.0%



(3) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいていますかどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	15	36.6%
②	適当	26	63.4%
③	高い	0	0.0%
④	無回答	4	
	合計(無回答除く)	41	100.0%



(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 職員の人達は全員やさしい。
- ・ 館内にコンビニを立てて欲しい。
- ・ コロナで大変。
- ・ 建物が古い。
- ・ 災害時に避難所として使えたらよい。視覚障がい者は、ガイドの無い初めて行く体育館などではトイレにも行けない。
- ・ スタッフの外出が多い(仕方ないのはわかりますが)
- ・ 信頼できるスタッフがいても転勤してしまう可能性が高い。
- ・ 間隔を空けてソファを出して欲しい。
- ・ 床が汚い(ゴミがおちている)
- ・ 床ワックスが掛かかっていて綺麗になって気持ち良い。
- ・ カラオケを早くやってほしい。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 職員の方は親切で配慮がよく行き届いて助かる。
- ・ コロナに気を付けてならないようにマスクをしていきたいと思う。
- ・ いつも親切でいねいに対応していただきありがとうございます。
- ・ みんなが元気で利用できればOK！
- ・ 初めてハバタキを利用したのが2020年5月頃でした。スタッフの方が親切でいねいで相談しやすい。
- ・ コロナを一掃して早くイベントをしたいです。
- ・ 利用者を大切にしている。
- ・ 話し方について教えて欲しい。
- ・ イベントのバリエーションあるいは頻度を増やしてほしい。
- ・ 麦茶を出してほしい。
- ・ 忙しそうだけど声を掛けたら話を聞いてくれて助かる。
- ・ スタッフの個人的な話を聞くのは困る自分から話しを切るのは苦手。
- ・ 調子が悪くて仕事を休んでも受け入れてくれたり助言やプラスになるように一緒に考えてくれたりして助かっています。
- ・ 現実逃避(息抜き)に利用させてもらっています。TELの対応もありがとうございます。
- ・ 電話の折り返しが出来ないのは分かるが(一人にしたらみんなしないといけない)かなり相談や急用だったりでも折り返しをくれないのが困ります。
- ・ 間隔を空けてマジックを披露したい。検討お願いします！