

2020年度 環境交流スクエアの

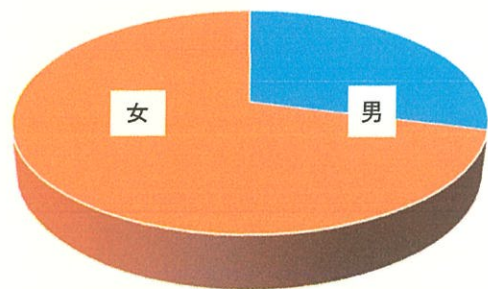
利用アンケート結果一覧

I. ご自身についてお教えてください ⇒ 回答結果

1. 性別

	人数	占有率
男	63	29.0%
女	154	71.0%
計	217	

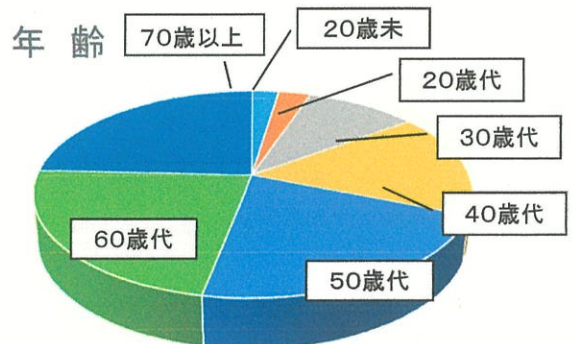
性別



2. 年齢

	人数	占有率
20歳未満	5	2.3%
20歳代	6	2.8%
30歳代	21	9.8%
40歳代	35	16.3%
50歳代	47	21.9%
60歳代	49	22.8%
70歳以上	52	24.2%
計	215	

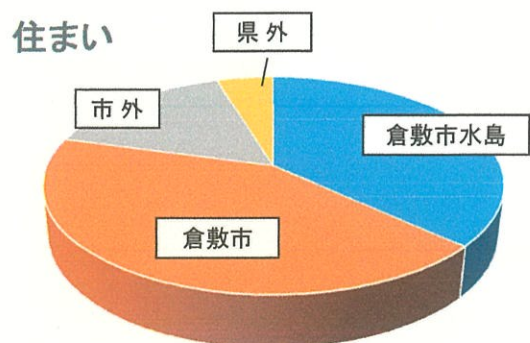
年齢



3. 住まい

	人数	占有率
倉敷市水島	78	36.8%
倉敷市内	90	42.5%
市外	34	16.0%
県外	10	4.7%
計	212	

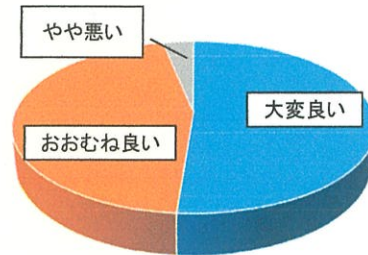
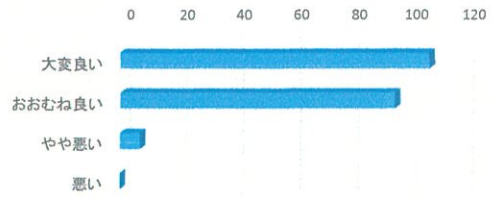
住まい



4. ご利用についての満足度

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	108	51.2%	98.4%
おおむね良い	96	45.5%	
やや悪い	7	3.3%	
悪い	0	0.0%	
計	211		

満足度

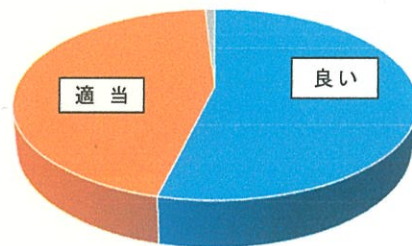


5. 開館日・閉館時間について

	人数	占有率
良い	114	53.8%
適当	96	45.3%
悪い	2	0.9%
計	212	

お客様の意見・要望

施設・設備運営の安全対策



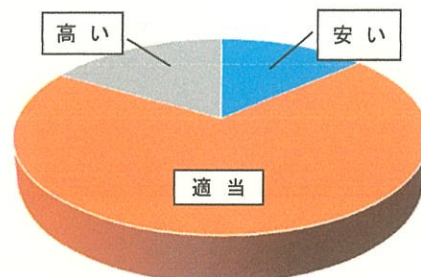
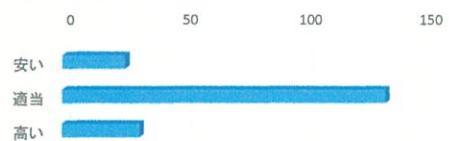
6. 利用料金について

	人数	占有率
安い	26	13.5%
適当	134	69.8%
高い	32	16.7%
計	192	

お客様の意見・要望

- 6ヶ月以上利用している場合は割引して下さい。
- もう少し利用料金を安くして下さい。
- 利用料金を検討願います。
- 利用料が高い。
- ライフパーク料金程にして頂きたい。

施設・設備の清潔度



Ⅱ. 当施設の管理運営について ⇒ 回答結果

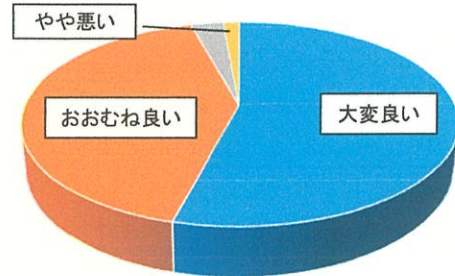
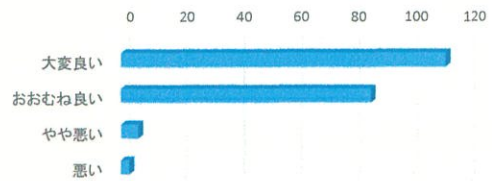
1. 職員の対応はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	113	54.1%	95.7%
おおむね良い	87	41.6%	
やや悪い	6	2.9%	
悪い	3	1.4%	
計	209		

お客様の意見・要望

- いつもみんな丁寧です。
- 大変お世話になりました。
- いつも対応はとても良いと思います。笑顔にさせてくれます。
- 守衛さんの対応がいつも感心しています。
- 以前から良くして頂いています。
- いろいろ良くしてもらった。
- いつもありがとうございます。
- 大変お世話になりありがとうございました。

職員の対応



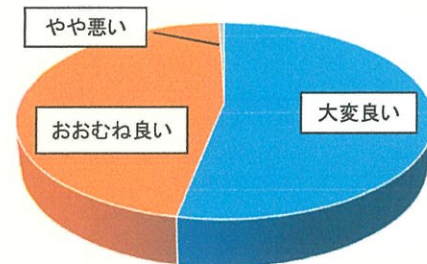
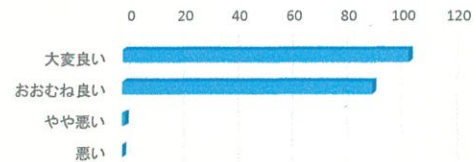
2. 施設・設備の安全対策はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	105	53.0%	99.5%
おおむね良い	92	46.5%	
やや悪い	1	0.5%	
悪い	0	0.0%	
計	198		

お客様の意見・要望

- 会議室の奥のトイレに行くまでの段差が気になる。
- 会議室の奥のトイレに行く時、電気がすぐ点かなくて怖い。段差
- コロナ対策がしっかりなされていた。
- あまり利用しないのでわかりませんが
- コロナ対策はしっかり出来ていると思います。

施設・設備運営の安全対策



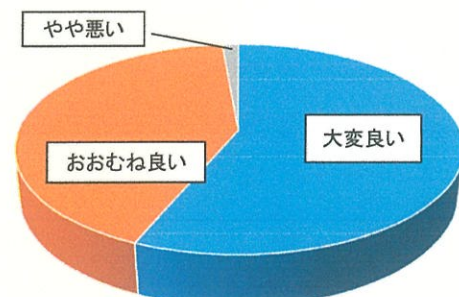
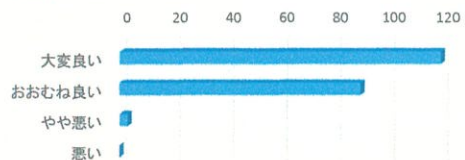
3. 施設・設備の清潔度はどうでしたか

	人数	占有率	良い・概ね良い占有
大変良い	120	56.3%	98.4%
おおむね良い	90	42.3%	
やや悪い	3	1.4%	
悪い	0	0.0%	
計	213		

お客様の意見・要望

- いつも綺麗な施設をありがとうございます。
- 今後ともよろしく願います。

施設・設備の清潔度



Ⅲ. 指定管理者制度について ⇒回答結果

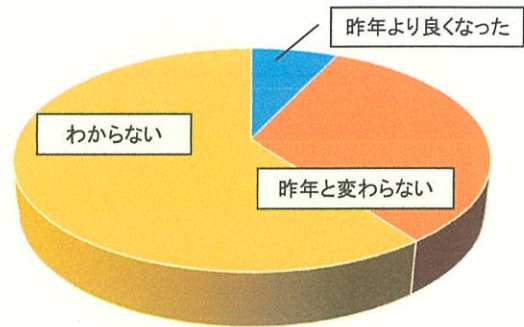
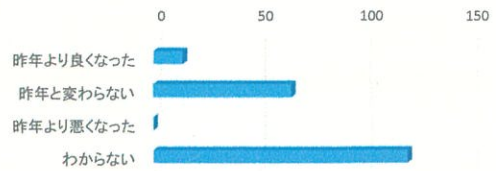
1. 指定管理者の管理運営が昨年と比べよくなったこと、悪くなったこと

	人数	占有率
昨年より良くなった	14	7.0%
昨年と変わらない	66	32.8%
昨年より悪くなった	0	0.0%
わからない	121	60.2%
計	201	

お客様の意見・要望

○以前の管理運営を知らない為比較ができない。

指定管理者について



Ⅳ. 其他のご意見、ご要望について ⇒回答結果

- 隣室がうるさい時はどうにかならないかとも思います。
- さほど不満もないので、隣の部屋の声が筒抜けになっているのが気になります。セールス？みたいで。
- 片付けの際に確認に寄って下さるので受付に往復しなくてよくなった。
- 会議室防音に難があります。
- 会議室の室内の照明がやや暗い。もう少し明るかったら良いのにといつも思う。
- フィリピンの人を集めて開くイベントに使用し好評です。

2020年度 地域活性化事業についての

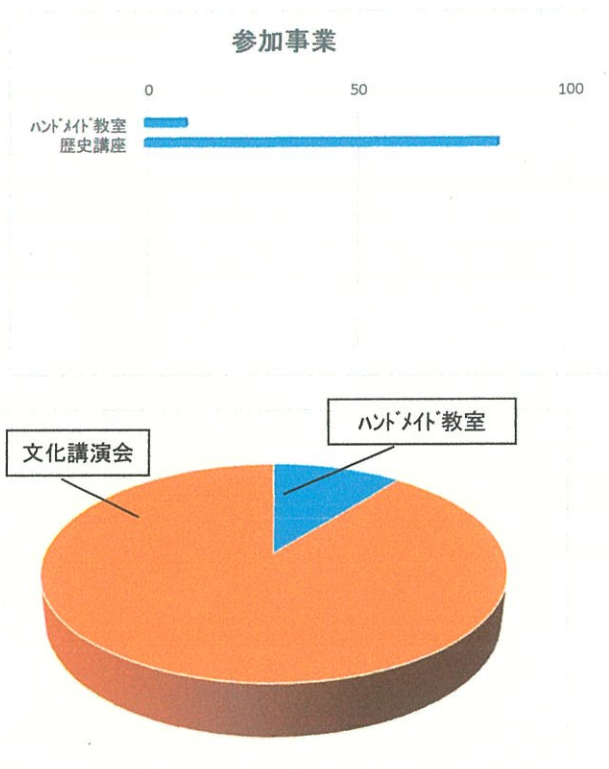
アンケート集計一覧

1. 2019年度 地域活性化事業に参加されました ⇒回答結果

	人数	占有率
参加した	94	100.0%
参加していない	0	0.0%
計	94	

参加事業をお教えてください

	人数	占有率
ハンドメイド教室	10	10.6%
歴史講座	84	89.4%
		0.0%
計	94	



2. 事業へ参加された方への質問 ⇒回答結果

(1) この催しをどこで知りましたか

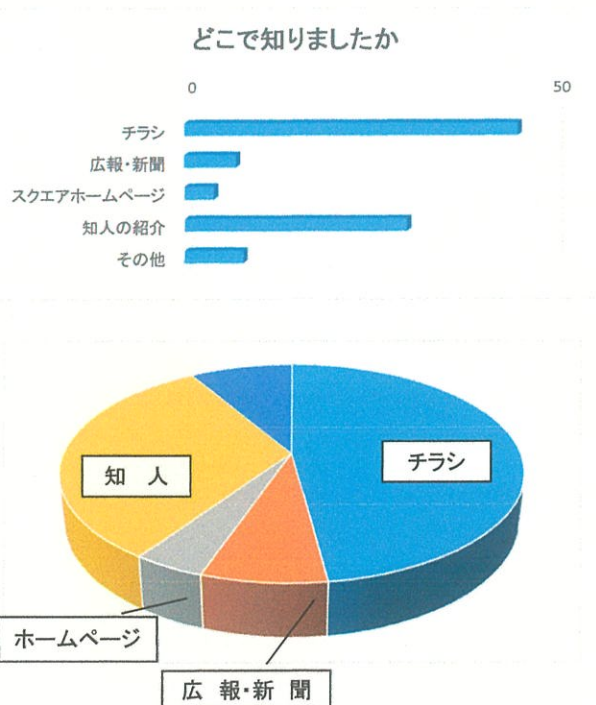
	人数	占有率
チラシ	45	47.9%
広報・新聞	7	7.4%
スクエアホームページ	4	4.3%
知人の紹介	30	31.9%
その他	8	8.5%
計	94	

お客様の意見・要望

その他の内容

- FM
- 郵送

1名
7名

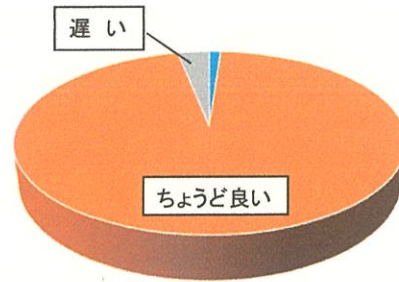


(2) 開催時間

開始時刻

	人数	占有率
早すぎる	1	1.1%
ちょうど良い	90	95.7%
遅い	3	3.2%
計	94	

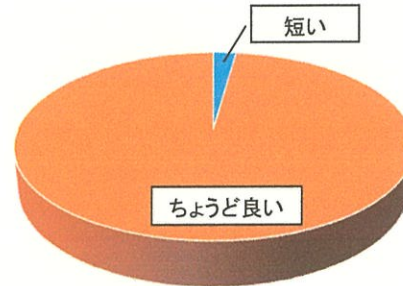
お客様の意見・要望



開催時間

	人数	占有率
短い	2	2.1%
ちょうど良い	92	97.9%
長すぎる	0	0.0%
計	94	

お客様の意見・要望

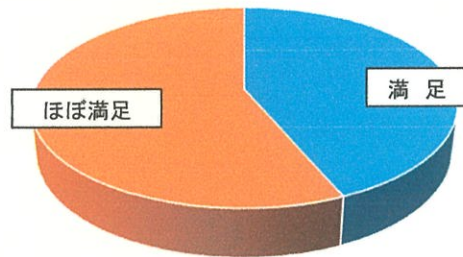


(3) 内容について

	人数	占有率
満足	41	43.6%
ほぼ満足	53	56.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	94	

お客様の意見・要望

- 綺麗なリスができました。
- 季節にマッチしている。
- 良く教えてくれる。
- 色合いがシックで講師の趣味の良さを感じる。

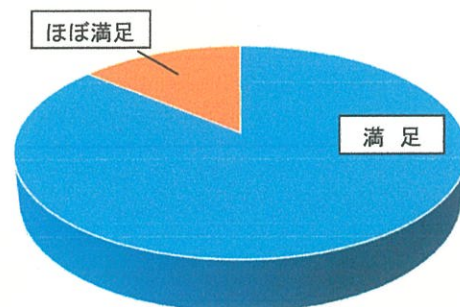


(4) 講師の説明について

	人数	占有率
満足	81	86.2%
ほぼ満足	13	13.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
対象外(講師なし)	0	0.0%
計	94	

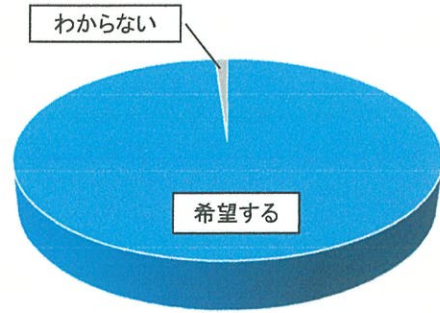
お客様の意見・要望

- 丁寧でした。
- 先生が親切丁寧に教えてくれた。
- 楽しく出来上がりました。



(5) 今後もこのような事業を希望する

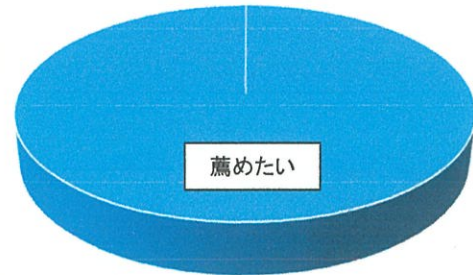
	人数	占有率
希望する	93	90.5%
希望しない	0	0.0%
わからない	1	1.1%
計	94	



(6) この事業を他の人にも薦めたいですか

	人数	占有率
薦めたい	94	100.0%
薦めたくない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
計	94	

お客様の意見・要望

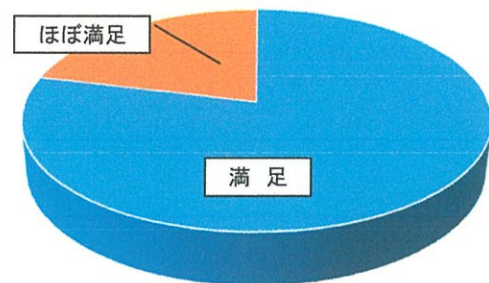


(7) 全体の感想

	人数	占有率	満足・ほぼ満足
満足	74	78.7%	100.00%
ほぼ満足	20	21.3%	
やや不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
計	94		

お客様の意見・要望

- 声がもう少し聞こえたらありがたいです。
- 楽しかったです。
- いいお正月の飾りが出来ました。
- 毎年続けてほしい。
- NHKに連動した話がいい。
- もう少しスライドが見えやすくなればいい。
- 先生の話が楽しい。
- 話が良く分かる。
- 机を用意してくれるのがうれしい。
- いつも楽しい講座していただき時間がたつのが早い。
- 分かり易くて良かった。
- 楽しく聞かせて頂きました。
- 感染対策がよい。
- 会場が広くてよかった。



2020年度

スポーツフロア利用についてのアンケート 集計結果

アンケート回収合計数 102 枚

I ご自身についてお教え下さい。

性別	男	女	回答なし	計
数	47	55	0	102
割合	46.1%	53.9%	0.0%	

年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	計
数	4	3	5	8	10	26	45	1	102
割合	3.9%	3.0%	5.0%	7.9%	9.9%	25.7%	44.6%	1.0%	

お住まい	倉敷市水島	その他の倉敷市内	市外	県外	回答なし	計
数	60	42	0	0	0	102
割合	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	

交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通	回答なし	計
数	6	16	1	78	0	1	102
割合	5.9%	15.7%	1.0%	76.5%	0.0%	1.0%	複数回答あり

利用方法	1回毎	1ヶ月定期	6ヶ月定期	1年定期	回数券	その他	回答なし	計
数	11	74	8	4	5	0	0	102
割合	10.8%	72.5%	7.8%	3.9%	4.9%	0.0%	0.0%	複数回答あり

II 当施設の管理運営についてお伺いします。

職員の対応はどうでしたか	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	84	18	0	0	0	102	
割合	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0		100.0%

安全対策	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	78	23	1	0	0	102	
割合	76.5	22.5	1.0	0.0	0.0		99.0%

施設・設備の清潔度・快適性	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	72	27	3	0	0	102	
割合	70.6	26.5	2.9	0.0	0.0		97.1%

教室・イベント・商品	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	わからない	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合
数	47	46	1	0	8	0	102	
割合	46.1	45.1	1.0	0.0	7.8	0.0		91.2%

ご利用について全体として	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合
数	73	28	1	0	0	102	
割合	71.6	27.5	1.0	0.0	0.0		99.0%

Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします

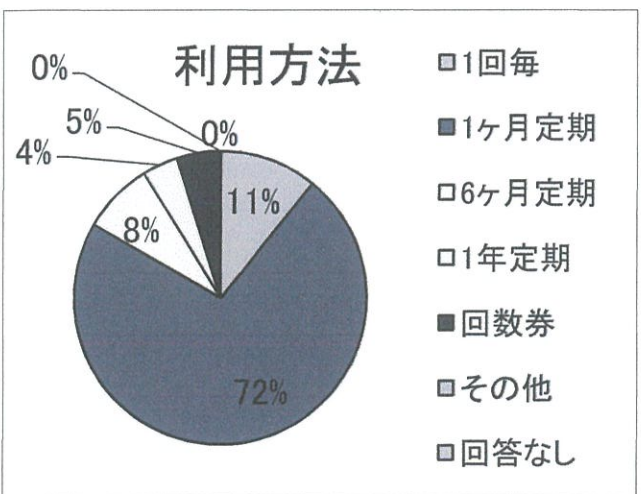
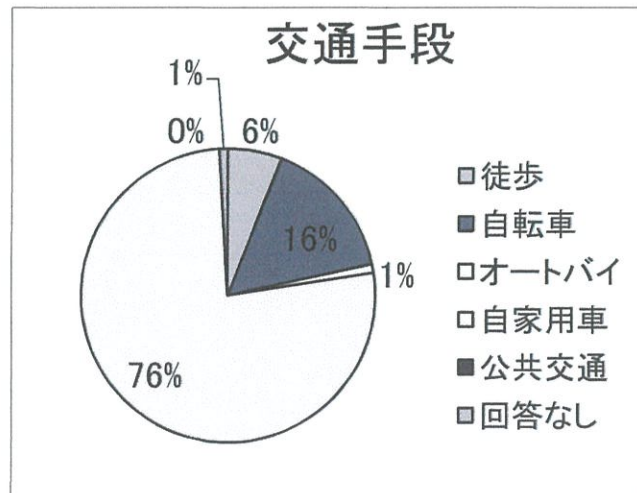
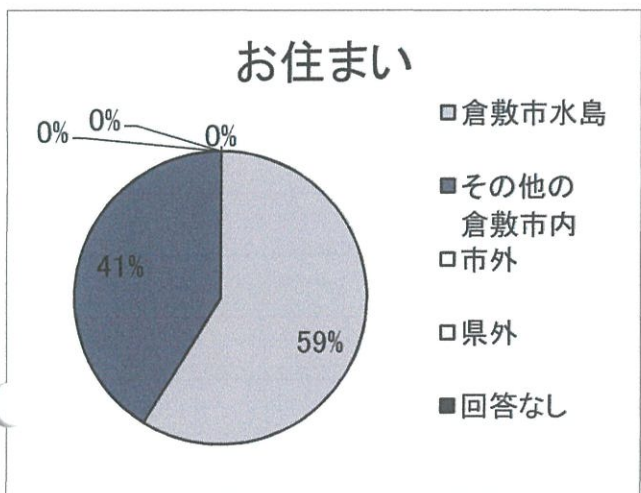
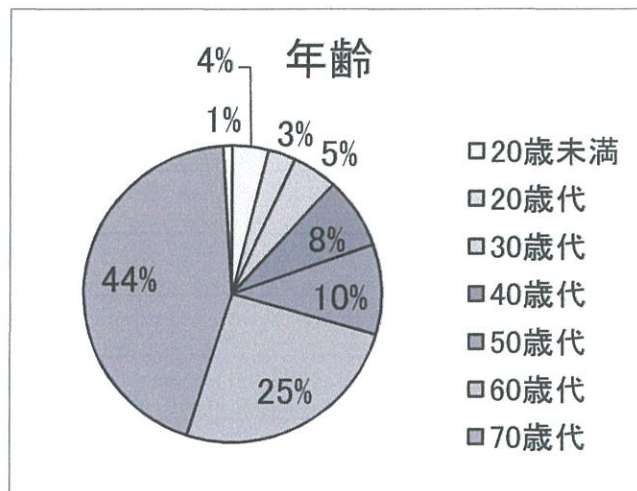
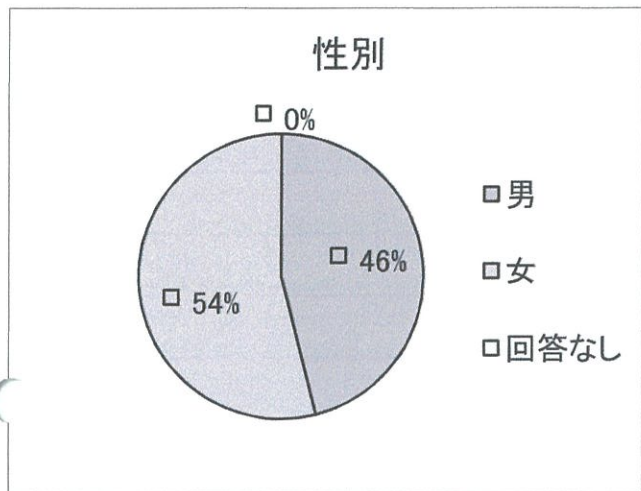
開館日・開館時間	良い	概ね良い	悪い	その他	回答なし	計	満足 ほぼ満足 の割合 98.0%
数	79	21	1	0	1	102	
割合	77.5%	20.6%	1.0%	0.0%	1.0%		

利用料金について	良い	概ね良い	区分増希望	悪い(高い)	回答なし	計	良い 適当 の割合 91.2%
数	72	21	5	4	0	102	
割合	70.6%	20.6%	4.9%	3.9%	0.0%		

Ⅳ 指定管理者についてお伺いします。

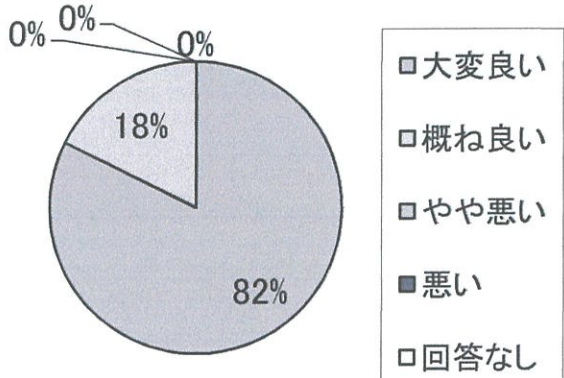
指定管理者管理運営総合評価	大変良い	概ね良い	やや悪い	悪い	回答なし	計	大変良い 概ね良い の割合 97.1%
数	66	33	1	0	2	102	
割合	64.7%	32.4%	1.0%	0.0%	2.0%		

I ご自身についてお教え下さい。

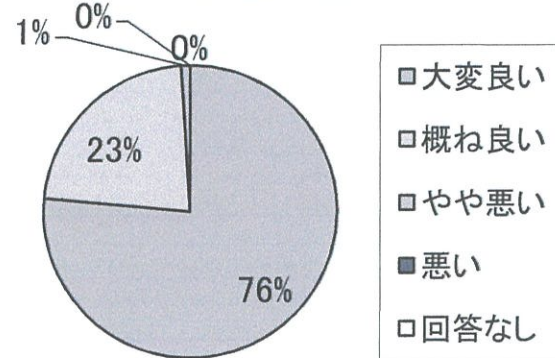


Ⅱ 当施設の管理運営についてお伺いします。

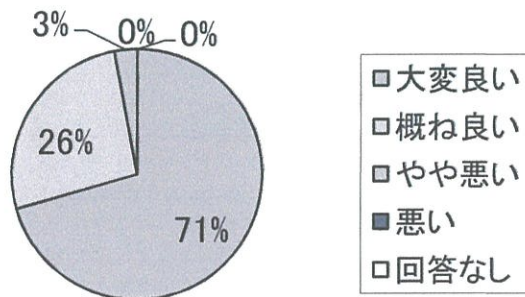
職員の対応



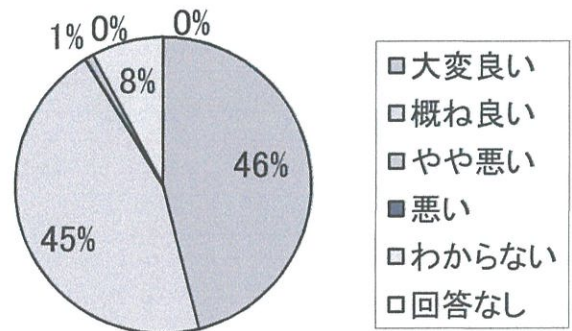
安全対策



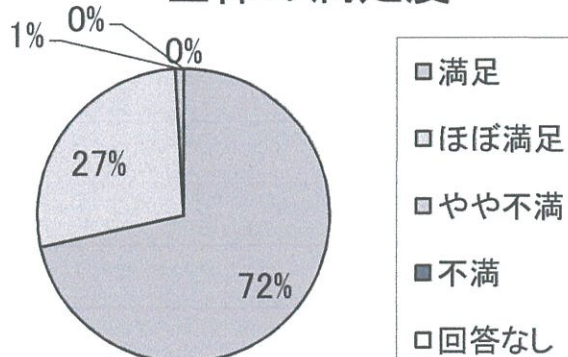
施設・設備の清潔度・快適性



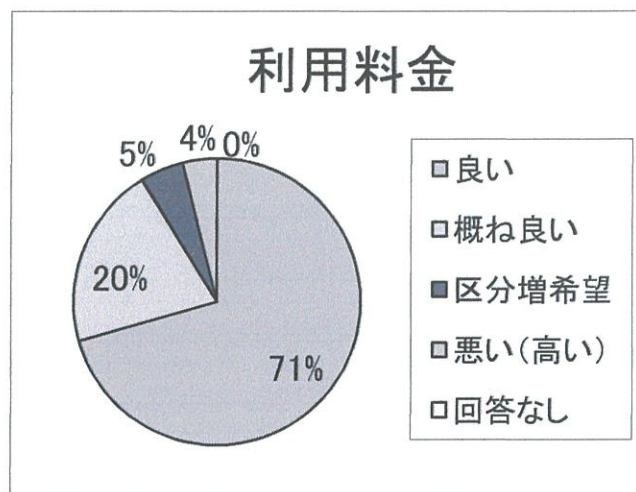
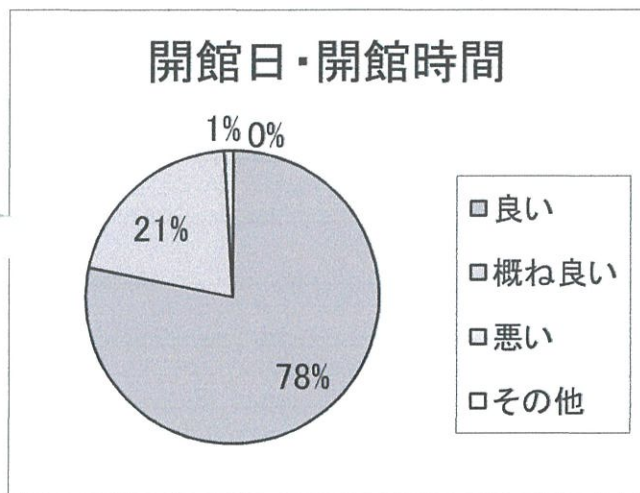
教室・イベント・商品



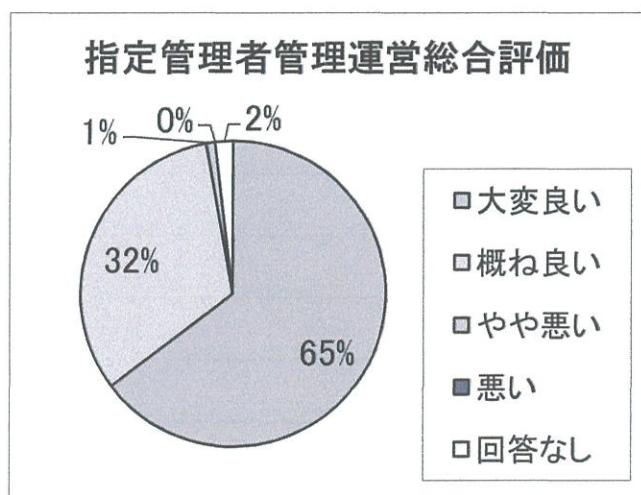
全体の満足度



Ⅲ 開館時間や利用料金についてお伺いします



Ⅳ 当施設の管理運営についてお伺いします。



スポーツフロア利用者アンケート ご意見ご要望集約表

アンケート回答者数:102名

理由・意見・要望

<p>開館日・開館時間について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・2時間制限を30分延長して欲しい。 ・2時間制限は無しにして欲しい。 ・時間制限が、もう少し長いと嬉しいです。 <p>⇒ご要望ありがとうございます。</p> <p>コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>今後感染状況をみながら、制限緩和等検討させていただきます。</p>
<p>利用料金について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一時利用の料金を安くしてもらいたい。 ・期限前に再手続きを出来るようにしてほしい。 ・コロナ禍で利用制限がある今は料金が高いと思います。 ・コロナ禍での1回2時間での利用料金が高いので、一定期間下げてほしい。 ・土日祝の限定会員利用があればいい。 <p>⇒ご要望ありがとうございます。</p> <p>コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>現状は変更予定はございませんが、引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。</p>
<p>指定管理者管理について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・色々と目についた事をフロントなどに言うと、すぐに対応してくれる。 ・コーチの方は、皆さん感じが良くくて気持ちがいいです。 ・こじんまりしているが、多くなくてゆっくりできるのでいいです。 ・職員の対応も概ねいいと思いますが、中には少し対応が悪い人もいます。 ・日頃から親切に指導してくれて助かっています。詳しいので頼りになっています。 ・毎日楽しく利用しています。コロナで休みにならない事を願っています。 <p>⇒ご意見ありがとうございます。引き続き多くの方に安全快適にご利用頂けるようスタッフ一同努めて参ります。</p> <p>・コロナの関係で、ロッカールームもこじんまりといいんじゃないでしょうか。</p> <p>・コロナが早くおさまったらいいですね。</p> <p>・コロナ対策に力を入れていると感じます。</p> <p>・コロナが落ち着いて、以前のようにスイミング、筋トレ等の教室が出来るようになればいいと思います。</p> <p>・コロナ禍で制約の多い中、努力していると感じる。</p> <p>・ちょっとした改善や修理に時間がかかるのは、市の体制に問題があるのではと思う。</p> <p>・コロナが落ち着いて、他の教室が開講されるのを待っています。</p> <p>⇒コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、安全にご利用いただけるよう感染防止策を引き続き徹底致します。</p> <p>皆さまが快適にご利用いただけるよう今後感染状況をみながら、制限緩和等検討させていただきます。</p>
<p>その他施設利用にあたって感じたこと</p>	<p><利用マナーについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロッカー室に室内シューズを履いて入室する人を見かけるが、素足で歩く所なので、衛生上汚い。 <p>⇒更衣室内の室内シューズは使用可能となっております。</p> <p>スタッフにより巡回清掃等を行っておりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。</p> <p><設備・環境></p> <ul style="list-style-type: none"> ・サウナ、ミストサウナが早く再開して欲しい。 ・サウナ、ミスト室を人数、時間制限を設けて入れ替え制にして再開して欲しい。 <p>⇒ご要望ありがとうございます。</p> <p>コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>皆さまが快適にご利用いただけるよう今後感染状況をみながら、制限緩和等検討させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初心者コースがあればと思います。 <p>⇒コース確保が困難な為、初心者の方にはフリーコースのご利用をお願いしております。</p> <p>ご理解ご協力の程お願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーウェイトを増やして欲しい。 <p>⇒今後安全面も考慮しながら、検討対応させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間限定でもいいのでジムを利用する際、指導、アドバイスをして欲しい。 <p>⇒対応できておらず申し訳ございません。</p> <p>スタッフが対応可能な時間に関しては、指導やアドバイス等させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水温をもう少し上げてもらいたい。 <p>⇒皆様が快適にご利用できるよう対応して参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールからシャワー室に行くまでの通路が滑りやすい。 <p>⇒ご不便をお掛けし申し訳ございません。今後危険箇所に関しては検討対応して参ります。</p> <p><無料教室プログラム編成について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタジオ教室が早く再開してほしい。 ・教室数を欲しい。 ・教室の指導者が温かく、熱心に指導してくれるので、継続していきたいと意欲がわきます。 ・水泳教室、アクアエクササイズの30分は短いので、45分に延ばしてほしい。 ・教室をもう少し増やして欲しい。 ・教室時間、制限人数を30分→45分、7人→10人、または2回に分ける等、再考して欲しい。 ・朝のレッスンは10:30に申し込みたいが、その前にプールに行くと申し込み事ができないので良い方法を考えてほしい。 ・ヨガ、ピラティスが早く始まると嬉しい。 <p>⇒ご要望ありがとうございます。</p> <p>コロナウイルス感染拡大防止対策による制限の為、皆様には大変ご不便をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>引き続きご要望や状況をみながら検討課題とさせていただきます。</p>