

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	企画財政局 市民協働推進部 市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1)市の評価	令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、スポーツフロアを 3 月 4 日から閉鎖し、4 月 20 日から 5 月 31 日まで全館を休館としたこと、6 月の再開後も、一部の施設の利用停止や、定員等の利用制限、活動自粛等の影響により、利用者数については評価の対象とせず、次に掲げる重点検査項目及び利用者アンケートの結果により評価を行った。 重点検査項目は、「新型コロナウイルス感染症対策に関する項目」に関連する、利用者への周知及び対応等、施設及び設備などのハード管理における取組等及び指定管理者自らの安全管理及び危機管理体制等についての 3 点である。 「利用者への周知及び対応等」：利用者に対しては、施設の使用申請時及び利用開始時に新型コロナウイルス感染拡大防止のための注意事項を書面で周知している。あわせて、施設内へ注意事項を掲示するなど、利用者全体への感染拡大防止のための取組みの啓発に努めている。 「施設及び設備などのハード管理における取組等」：会議室等へ消毒液を設置するとともに、利用者同士の距離を確保するためスポーツフロアのトレーニング機器の間隔を空けるなど、感染拡大防止に取り組んでいる。あわせて定期的な換気を実施するとともに、市に換気設備の修繕を提案するなど、感染拡大防止と施設の利用促進との両立に向けた取組	総合評価
	S	

	<p>みを行っている。</p> <p>「指定管理者自らの安全管理及び危機管理体制等」：指定管理者職員も毎日検温し、発熱がある場合は出勤を見合わせるなど、安全管理に取り組んでいる。あわせて、職員に新型コロナウイルスの感染者が発生した場合の運営体制を構築するなど適正なリスク管理に取り組んでいる。</p> <p>また、施設に必要な修繕を適切なタイミングで実施するなど、利用者が安心・安全に施設を利用できるよう尽力している。</p> <p>以上のとおり、利用者への周知を十分に行い、設備面・運営面においても、利用者が安心して利用できる施設づくりに励んでいることが窺える。</p> <p>利用者数は、前年度比32%に減少した（前年：約10.2万人、実績：約3.3万人、目標利用者数：9.4万人）が、不可抗力によるものとする。</p> <p>総合評価については、感染症対策はどの項目も適切に対応されており、利用者アンケートの結果がいずれの項目においても高評価を維持していることから、総合評価を「S」として判定する。</p> <p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、このような情勢下での、当施設を可能な限り活用いただけるような事業展開を期待したい。</p>	
<p>(2)指定管理者の 自己評価</p>	<p>令和2年度は 安全・安心・快適にご利用できる施設管理 地域と連携した活気ある管理運営 利用促進を図った管理運営を重点目標として、施設管理及び環境改善を実施して参りました。新年度に入り新型コロナウイルスの感染拡大によりスポーツ施設は3月4日～6月30日、貸館施設は4月20日から5月20日まで休業となりました。休業期間中は換気対策、ソーシャルディスタンス及び飛沫対策等、感染防止対策を実施しました。更に非接触型検温器による測定はもとよりサーマルカメラ2台の設置、CO2測定など安全にご利用して頂けたと実感しています。空調設備とプール関連設備の修繕を含んだ維持管理を実施することができ、利用者の皆様には快適にご利用して頂くことができました。自主事業については新型コロナウイルスの影響により「みずこんパーティー」「ハンドメイド教室」「歴史講座」「ヨガ教室」のみ開催させて頂きました。会場の感染防止対策を徹底させ、市民、地域の方々に交流の場を提供することができました。また今回のアンケート結果でも満足度90%以上の高評価を頂きました。今後も顧客満足度を追及していきご要望に答えていきます。</p>	

(3)アンケート 結果の概要	<p>今回、「地域活性化事業について」「環境交流スクエア利用者について」「スポーツフロアの利用について」に区分し、アンケート期間を倉敷市承認日から2021年3月7日までとしアンケート調査を実施しました。</p> <p><u>地域活性化事業</u> アンケート回収数：94枚</p> <p>内容について 満足及びほぼ満足 100%</p> <p>今後もこのような事業を希望する 希望する 90.5%</p> <p>この事業を他にも薦めたい 薦めたい 100%</p> <p>全体の感想 満足及びほぼ満足 100%</p>
	<p><u>環境交流スクエアの利用</u> アンケート回収数：217枚</p> <p>性別 男性 29.0%、女性 71.0%</p> <p>職員の対応 大変良い及びおおむね良い 95.7%</p> <p>施設、設備の安全対策 大変良い及びおおむね良い 99.5%</p> <p>施設、設備の清潔度 大変良い及びおおむね良い 98.4%</p> <p>利用についての満足度 大変良い及びおおむね良い 98.4%</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用者数		
		2019年度	2020年度
	施設名	利用者数	利用者数
	コミュニティーフロア	46,848	10,622
	会議室	11,619	3,949
	サウンドルーム	573	164
	交流707 合計	59,040	14,735
	スポーツフロア	42,615	17,885
	芝生広場	18,523	318
	コマ数		
		2019年度	2020年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティーフロア	1,972	699
	会議室	1,054	641
サウンドルーム	397	107	
交流707 合計	3,423	1,447	
芝生広場	76	8	

	<p>結果</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 203 1002 253">達成目標</th> <th data-bbox="1002 203 1211 253">2020年度実績</th> <th data-bbox="1211 203 1390 253">達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 253 1002 302">交流707の利用者数年間 54,000人以上</td> <td data-bbox="1002 253 1211 302">14,735</td> <td data-bbox="1211 253 1390 302">27.3%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 302 1002 351">ｽﾎﾟｰﾂ707の利用者数年間 40,000人以上</td> <td data-bbox="1002 302 1211 351">17,885</td> <td data-bbox="1211 302 1390 351">44.7%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 351 1002 400">貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上</td> <td data-bbox="1002 351 1211 400">1,447</td> <td data-bbox="1211 351 1390 400">45.8%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="440 400 1002 450">芝生広場 年間 76 コマ以上</td> <td data-bbox="1002 400 1211 450">8</td> <td data-bbox="1211 400 1390 450">10.5%</td> </tr> </tbody> </table>	達成目標	2020年度実績	達成率	交流707の利用者数年間 54,000人以上	14,735	27.3%	ｽﾎﾟｰﾂ707の利用者数年間 40,000人以上	17,885	44.7%	貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	1,447	45.8%	芝生広場 年間 76 コマ以上	8	10.5%
達成目標	2020年度実績	達成率														
交流707の利用者数年間 54,000人以上	14,735	27.3%														
ｽﾎﾟｰﾂ707の利用者数年間 40,000人以上	17,885	44.7%														
貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	1,447	45.8%														
芝生広場 年間 76 コマ以上	8	10.5%														
(2) 事業の内容	<p>施設の利用申請の受付、許可及び利用料金収受 施設の維持管理 駐車場の管理 自主事業実績 2020/11/28 みずこんパーティー 2020/12/24,2021/1/21 ハンドメイド教室 2021/1/30,2/28 小学生も楽しめる岡山の戦国時代 2021/3/11,25 ヨガ教室 新型コロナウイルスの影響により中止となった自主事業 大原ワークショップ JAZZ サマーコンサート 子供科学教室 JAZZ クリスマスコンサート 水島地区親睦歌まつり みずしま雑めぐり 朝市開設記念事業 夜市&ピアガーデン 歴史講座 平家物語 落語会 岡山の古代史 文化講演エルグレコー世界から倉敷へ 水島愛あいサロンスプリングフェスティバル</p>															

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	116,616千円	
	市からの指定管理料(委託料)	92,116千円	
	利用料金	10,271千円	
	その他の収入	14,229千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	97,069千円	
	主な支出	人件費	42,172千円
		光熱水費	20,212千円
		修繕料	2,004千円
		消耗品費	2,041千円
		施設管理委託費	15,303千円
	その他経費	15,337千円	

数値は税込み値です。