

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	老人福祉センター 倉敷市有城荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年2月3日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。 ・令和3年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。 ・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策として、施設の臨時休館や利用制限等を行ったことにより、利用者数が大幅に減少（前年度比49.8%）したものの、日々の施設管理においては、利用者の安全を第一に考え、マスク着用や三密回避等の基本的な感染対策に加え、入館時の検温、利用者名簿作成、アクリル板設置、部屋の人数制限、共有スペース・物品の消毒、大きな声を出す活動の制限等に取り組んでおり評価できる。 ・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。 	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>地域の高齢者に対し各種の相談に応じるとともに、様々な講座や事業を実施して、学ぶ意欲に応え創作を楽しむ場を提供しました。</p> <p>4月16日に発出された新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言を受け、1か月に渡る休館から始まった今年度は、密を避けるため参加人数を抑制し、感染予防対策を励行しながら</p>	

	<p>ら、運営に工夫を凝らした1年となりました。48年を経た冷房設備の度重なる故障により、計5日間は臨時休館せざるを得ませんでした。9月の1か月間は、使用する部屋を限定して縮小開館を行いました。</p> <p>また、総合福祉会館建て替えによる3階への移転に伴い、浴場開放の終了と約1か月間休館となったことに加え、感染予防対策を取りながら各種事業を可能な限り実施したものの、利用者数は大きく減少（前年度比49.8%）しました。</p> <p>「さわやか講座」では、倉敷市防災危機管理室に講師を依頼し「備える防災講座」を実施して、災害に対する心構え等を楽しく学べる場を提供しました。</p> <p>レクリエーション事業では、コロナ禍を反映した「コットン糸で編むマスクづくり」や「疫病退散赤べこの編みぐるみづくり」に多くの参加をいただきました。</p> <p>その他の講座については、感染予防対策と希望者全員の参加を両立させるため、定員数を少なくし複数回実施することで、閉塞感を抱きがちな利用者の気分転換や心身の健康の維持増進を支援しました。</p> <p>毎年好評の「地域交流グラウンドゴルフ大会」は、今年初めて「倉敷市グラウンド・ゴルフ場」で開催し、天然芝の広いコートと多くの方との交流を存分に楽しんでいただきました。</p> <p>「浴場開放事業」は、3階への移転を機に終了しました。「無料の開放」ということで従来から浴場のみの利用も大変多く、終了により総利用者数は激減しましたが、今後はさらに高齢者の心身の健康のため、新たな趣味や交流の広がり支援する場としての運営に努めます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響は続いており、感染拡大予防のため制約を設けながらの運営となりますが、健康相談等を通じて地域の高齢者の気持ちに寄り添い、老人福祉センターとして、今できる役割を果たすよう努めます。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は96%以上、職員対応は99%以上、施設の衛生管理は99%以上、安全対策は99%以上となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

2 施設の利用状況

(1) 利用者数	利用者数		特記事項
	今年度	前年度	
	13,471人	27,076人	
(2) 事業の内容	<p>(1) センターの使用許可に関する事務</p> <p>(2) センターの維持管理に関する業務</p> <p>(3) 高齢者の生活, 住宅, 身上等に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(4) 高齢者の疾病の予防, 治療に関する相談ならびに指導業務</p> <p>(5) 高齢者の生業および就労等の指導業務</p> <p>(6) 高齢者の後退機能の回復訓練ならびに指導業務</p> <p>(7) 高齢者の教養の向上およびレクリエーション等の事業</p> <p>(8) センターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務</p>		

3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	62,818千円	
	市からの指定管理料	62,451千円	
	その他の収入	367千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	57,643千円	
	主な支出	人件費	28,915千円
		光熱水費	3,633千円
		修繕料	3,470千円
		業務委託費	3,429千円
		その他	18,196千円