

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市憩の家
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖180
	名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	健康福祉部健康長寿課
(4) 評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年2月9日に実施した立入監査の結果、良好な管理運営がなされていることが確認できた。 ・令和3年3月に実施したアンケート調査の結果、現行の指定管理者は、利用者から好感を持って受け入れられていることが確認できた。 ・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策として、施設の臨時休館や利用制限等を行ったことにより、利用者数が大幅に減少（前年度比64.3%）したものの、日々の施設管理においては、利用者の安全を第一に考え、マスク着用や三密回避等の基本的な感染対策に加え、入館時の検温、利用者名簿作成、アクリル板設置、部屋の人数制限、共有スペース・物品の消毒、大きな声を出す活動の制限等に取り組んでおり評価できる。 ・以上の点から、評価対象期間において、社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団は適切に指定管理業務を遂行したと判断する。 	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>当事業団は地域の高齢者や住民に対し、生涯学習やレクリエーション等の活動の機会を提供して、教養の向上、心身の健康保持及び相互の親睦を図り、やすらぎの場となるように管理運営をしました。このため地域の高齢者や住民が身近に感じ、気軽に利用できる施設になるように努めました。</p> <p>各地区共通の事業として、健康に関する出前講座は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。児童館との連</p>	

	<p>携事業として、おでかけ児童館講座を実施しました。また、パソコン教室等の盛んな憩の家において、安定的にインターネットが使えるようにしました。</p> <p>自主事業として、倉敷地区では、スカットボールなどのニュースポーツに取り組みました。水島地区では、将棋大会を個人戦として実施しました。児島地区では、手描き友禅体験教室を開催し、Tシャツやテーブルセンターに手描き友禅を描きました。玉島地区では、将棋大会を団体戦から個人戦に変更して実施しました。</p> <p>さらに、介護予防事業が実施する倉敷市生きがい対応型サービス事業に協力し、高齢者の心身の健康維持への支援をしました。</p> <p>また、利用者に満足して利用できる施設を提供するため、屋内外の清掃や整理整頓、建物及び設備の維持管理と修繕に努めました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、利用者の満足度は、施設全体は99%以上、職員対応は99%以上、施設の衛生管理は98%以上、安全対策は99%以上となった。よって、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることが分かった。</p>

2 施設の利用状況

	家	利用者数		憩の家	利用者数	
		今年度	前年度		今年度	前年度
(1) 利用者数	中央	9,678	20,011	児島	14,103	25,519
	茶屋町	11,427	14,186	稗田	3,445	7,086
	中島	12,345	18,432	琴浦	3,530	4,576
	天城	6,340	9,111	下の町	6,006	9,471
	笹沖	6,845	8,655	赤崎	3,259	4,753
	庄	2,817	7,345	本荘	872	1,577
	中洲	4,914	7,665	下津井	2,936	5,108
	豊洲	3,528	4,396	郷内	4,024	6,340
	豊洲中央	6,182	8,698	玉島	14,248	15,562
	庄東	4,474	7,273	黒崎	4,128	6,599
	生坂	5,962	7,979	南浦	2,578	4,163
	西阿知	7,042	11,173	乙島	5,505	8,635
	古新田	7,358	9,952	長尾	2,916	5,592
	連島	13,368	23,039	柏島	2,781	5,879
	水島	5,564	7,135	柏島東	10,176	14,248
	浦田	3,497	4,148	穂井田	1,943	4,439
	連島北	1,173	2,643	船穂	7,233	9,147
	広江	6,697	12,689			
鶴新田	3,148	6,575	合計	212,042	329,799	
(2) 事業の内容	(1) 憩の家の施設又は器具の使用の許可に関する業務 (2) 憩の家の維持管理に関する業務 (3) 休養のための施設の提供 (4) 講座、集会及び地域福祉活動のための会場の提供 (5) 憩の家の利用者の利便性を向上させるために必要な業務					

3 収支（見込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	87,994千円
	市からの指定管理料	84,394千円
	その他の収入	3,600千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	81,929千円
	主な支出 人権費	2,549千円
	光熱水費	17,255千円
	修繕料	4,350千円
	業務委託費	38,285千円
	その他	19,490千円