

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
51	96	2	149

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
1	5	7	16	29	55	33	3	149

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
129	10	10	149

1(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
4	22	0	113	2	8	149

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
90	57	1	0	1	149	98.7%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
97	51	0	0	1	149	99.3%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
87	59	2	0	1	149	98.0%

2(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
87	60	0	0	2	149	98.7%

2(5) 整備してほしい設備はありますか。

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
4	14	19	0	1	2	76	35	151

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
1	7	80	53	8	149

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか。(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴覚訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター
107	5	1	1	1	1	10	0	0	0
						水浴訓練室	その他	未回答	計
						15	7	14	162

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか。

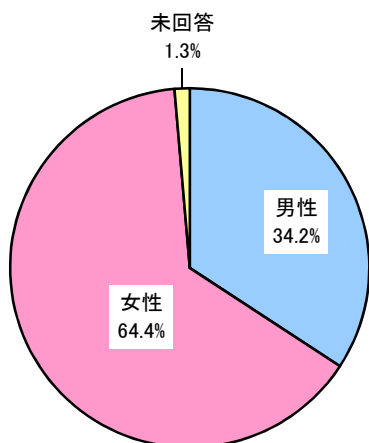
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
70	3	57	21	151

4(2) 今後充実してほしいサービス等がありますか。(複数回答可)

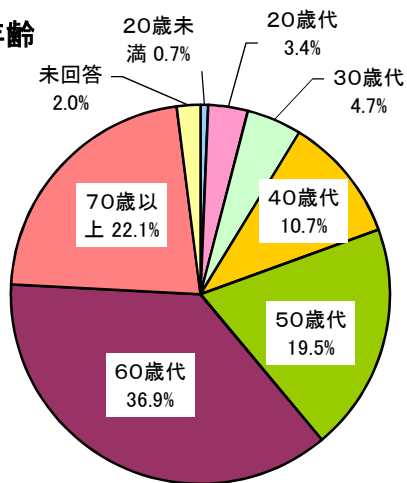
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
21	3	3	19	6	5	1	66	38	162

# 1 利用者について

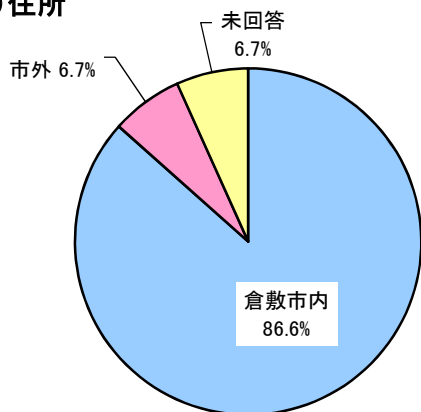
## (1) 性別



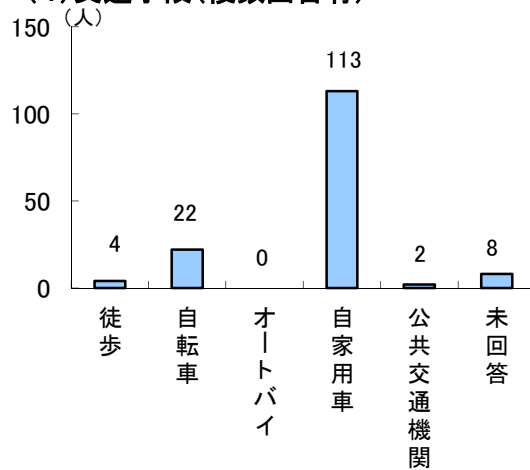
## (2) 年齢



## (3) 住所

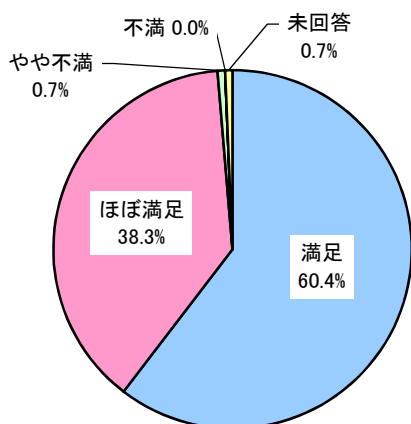


## (4) 交通手段(複数回答有)



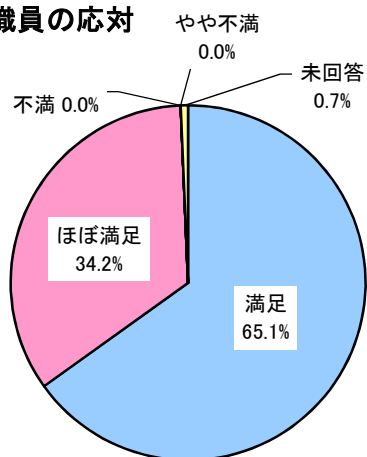
## 2 利用者満足度

(1) 全体として



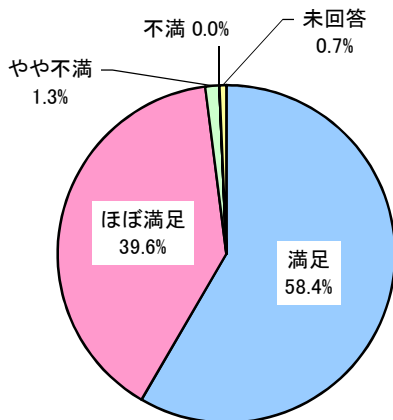
満足・ほぼ満足の割合: 98.7%

(2) 職員の対応



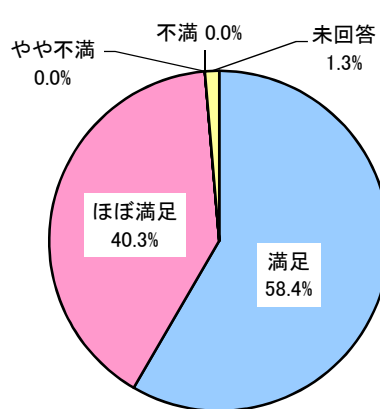
満足・ほぼ満足の割合: 99.3%

(3) 施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合: 98.0%

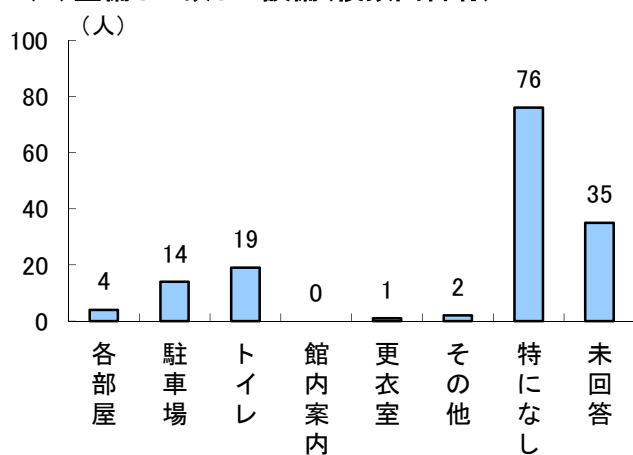
(4) 安全対策



満足・ほぼ満足の割合: 98.7%

平均 98.7% と昨年同様に 95% 以上の高い水準を維持している。

(5) 整備して欲しい設備(複数回答有)



## アンケート自由意見欄

### 2(5)整備してほしい設備はありますか

#### <各部屋>

- ・窓のブラインドが古くて壊れているようだ。
- ・ネット, LAN, Wi-Fi
- ・和室研修室に座椅子を用意してほしい。
- ・201研修室は広いので, 机を元の位置に戻すのに床に目印があれば早くきちんと並べることができると思います。

#### <駐車場>

- ・たまに全く停められない事があるのが残念です。車が多すぎる。
- ・スペースを示す線が薄くて見えにくい。
- ・いっぱい表示

#### <トイレ>

- ・便座が冷たい。
- ・便座を温かくして欲しい(冬は特に)。
- ・難しいですが, 多目的トイレの便座が冷たくてヒヤッとします。
- ・便座シートが早く出る様をお願いします。
- ・洋式トイレペーパーが出るように修理してください。
- ・ペーパーをおいてください(101・102のトイレの様に)。
- ・便器が小さすぎる。
- ・ウォシュレット付きにしてほしい。(2件)
- ・水洗式に洗浄器付き(手が痛い)
- ・上靴のままはける大きいスリッパ
- ・手拭き用の紙があるといいです。

#### <更衣室>

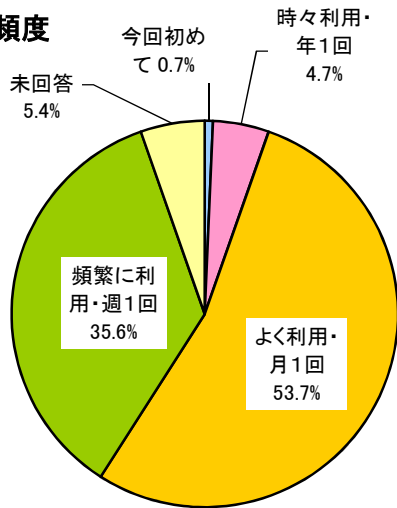
- ・水浴訓練室の更衣室が狭い。

#### <その他>

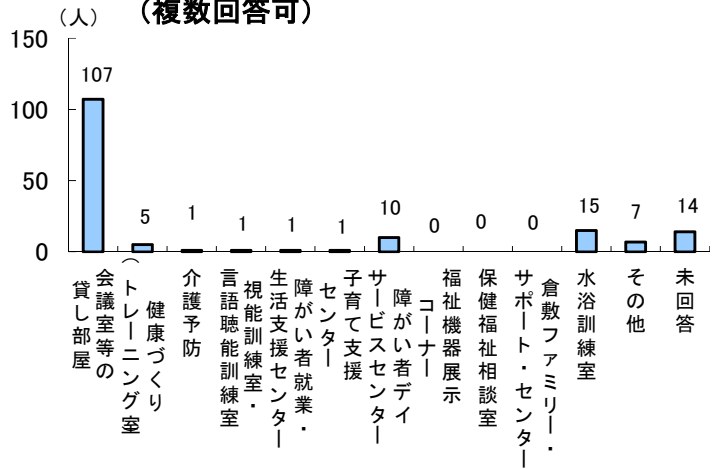
- ・利用時間を拡大して, 日曜・夕方以降もっと多く。
- ・利用料が以前と一緒なのに制限されている。

### 3 利用状況について

(1) 利用頻度

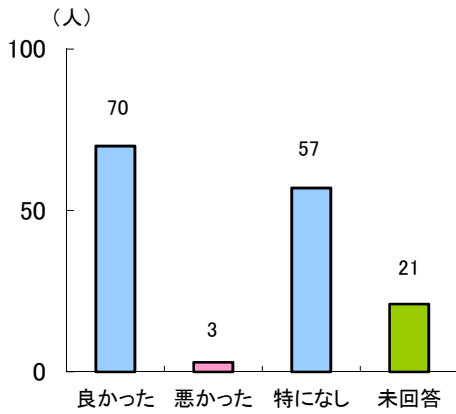


(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)

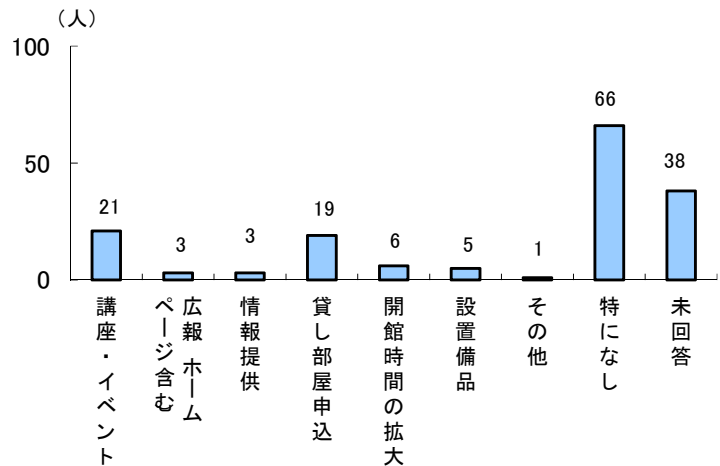


### 4 指定管理者による管理運営について

(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



## アンケート自由意見欄

### 4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか

#### <良かったこと>

- ・職員が親切, 丁寧(3件)
- ・無料で設備が整っていてありがたかったです。
- ・清潔だし, 子ども連れなので, 和室はありがたいです。
- ・目的にそった利用ができる。
- ・部屋の備品等の整理整頓などが行き届いている。
- ・工芸室, 101研修室, 102研修室の机が広く, 2m位の間が空いている。
- ・部屋が広い。コロナでも安心です。
- ・広くて良かった。
- ・会議室でもポッチャ(スポーツ)ができたこと。
- ・21時まで利用できるのも, 17時終了でも安心
- ・車椅子の方なども使いやすい作りである。
- ・車椅子で移動しやすい。
- ・駐車場がある。(2件)
- ・冷暖房設備(2件)
- ・利用しやすい。
- ・PCのスキルアップ
- ・パソコン講座にきて, とても勉強になった。
- ・パソコンが新しい機種になって使いやすくて良いです。
- ・パソコン楽しいです。
- ・能力向上に役立った。
- ・無料で受けられるし, いろいろ教わる事が多い。
- ・楽しく学習させて頂いています。(13時~)
- ・楽しく活動できた。
- ・外出の機会
- ・友だち作り

#### <悪かったこと>

- ・ネット環境
- ・階段が汚い。
- ・トイレの非常ボタンと洗水スイッチを間違えやすい。

### 4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか

- ・体育館の照明の明るさ。

## アンケート自由意見欄

### 5 その他ご意見やご要望

#### <ご意見>

- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。(3件)
- ・笑いヨガがなくなるのはさみしいです。またコロナがなくなれば再講習お願いします。
- ・まだ十分に施設を活用できていないので情報提供があれば参加しやすい。
- ・一年間楽しく勉強させて頂きました。ありがとうございました。これからもよろしくおねがいたします。
- ・玄関のお花がきれいです。

#### <ご要望>

- ・西側の窓が一部動かない、開かない。(201研修室)
- ・トイレを洋式にしてください。高齢者は膝が厳しい。
- ・外の時計が止まっていたのでかえてください。
- ・和室で使える椅子があったらいいな。
- ・30分前にかぎを開けて下されば助かります。
- ・ネットで予約などできれば大変ありがたいです。
- ・毎月1日に部屋の申し込みに来て1ヶ月分しかとれない。毎月は大変なので、月2回～3回使う人はもっと3ヶ月分とかとれる様にしてもらいたい。
- ・〇〇(団体名)として利用させていただいておりありがたいと感謝しております。ただ、係の人が場所を確保するために早朝より出向かなければいけないというシステムで、難しい状況になって(例えば高齢のために免許返却)やめざるをえなくなることもあります。この会は20年以上続いておりますので、小さな部屋でよろしいので早朝の場所確保は免除していただくことができないでしょうか？
- ・コピー機利用の件、100円ショップ、スーパーなどでは5円でできるところが10円、カラーは30円のところが50円、この差はとても大きいと思います。コピー料金の改善はできないでしょうか？
- ・館内を小学生が大声を出したり走ったりやかましいがどうにかならないか。  
一度ぶつかって転んだけど何事もなかったから良かったです。