

倉敷市児島市民交流センター 令和2年度利用者アンケート調査結果報告書

アンケート実施期間：令和2年12月13日～令和3年1月6日

センターご利用者の満足度(アンケート回答者数:470件)

項目	評価		①+②	③ やや悪い	④ 悪い	令和元年度 ①+②
	① 大変良い	② 概ね良い				
1 今日のご利用について、全体として満足いただけましたか	51.1%	48.9%	100.0%	0.0%	0.0%	99.8%
2 受付職員の対応の満足度	47.2%	51.7%	98.9%	0.9%	0.2%	98.6%
3 施設・設備の安全対策の満足度	46.2%	53.6%	99.8%	0.2%	0.0%	100.0%
4 " 清潔の満足度	51.9%	47.2%	99.1%	0.9%	0.0%	99.6%
5 駐車場ご利用時の満足度	49.1%	50.6%	99.7%	0.3%	0.0%	99.4%

地域活性化事業に関する満足度(アンケート回答者数:200件)

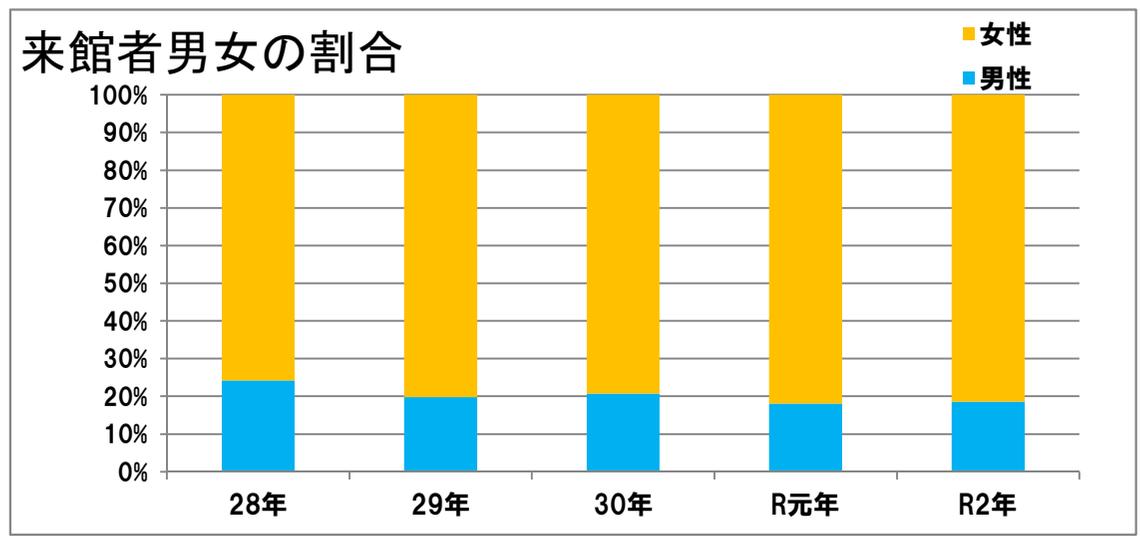
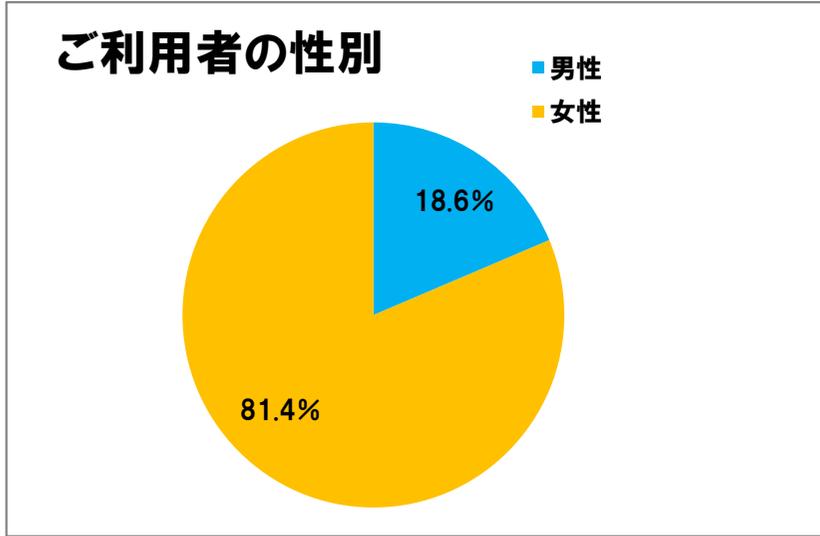
項目	評価		①+②	③ やや悪い	④ 悪い	令和元年度 ①+②
	① 大変良い	② 概ね良い				
1 全体の満足度	82.0%	18.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2 内容の満足度	78.1%	21.9%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3 講師にたいする満足度	78.2%	21.8%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

以上

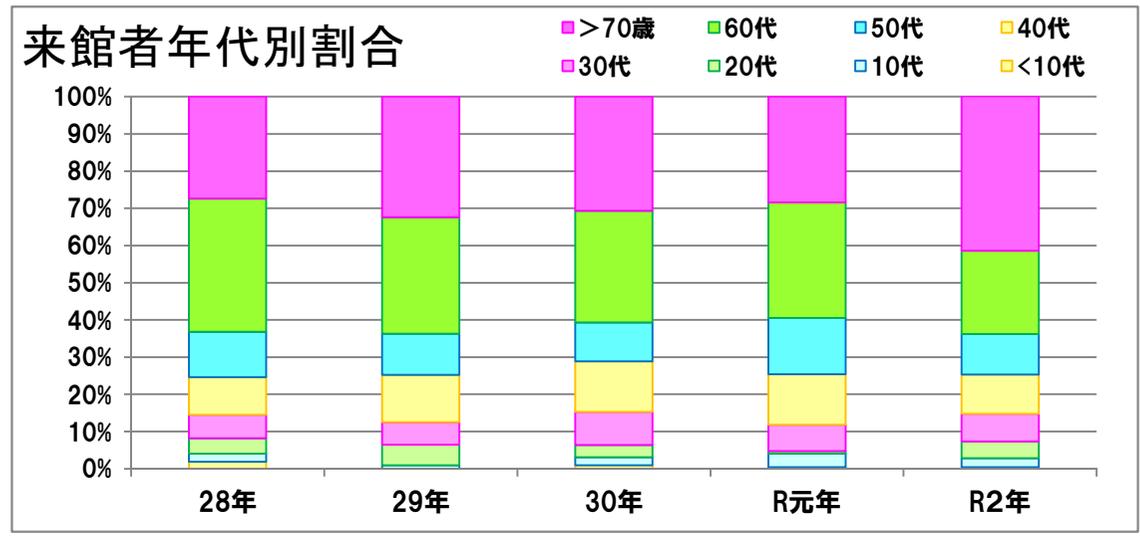
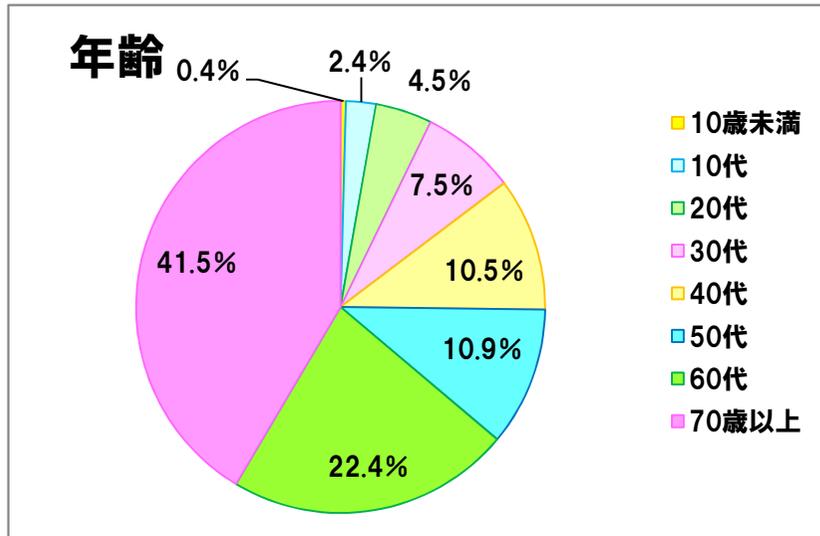
令和2年度 アンケート結果

回答数:470件

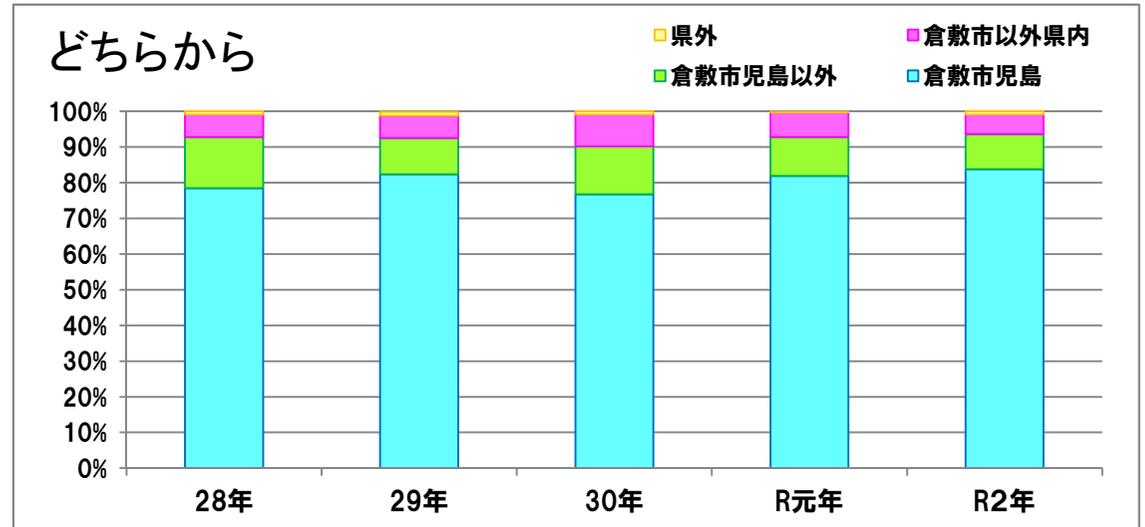
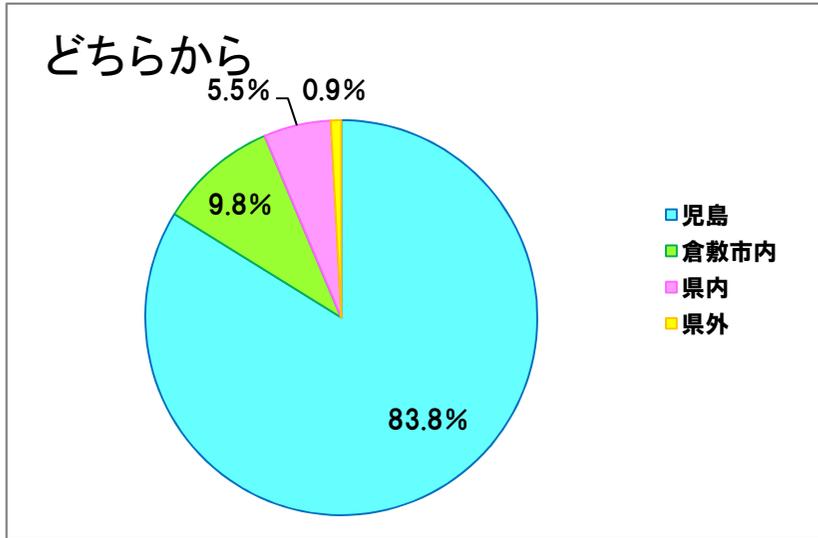
I あなたの性別をお聞かせ下さい。



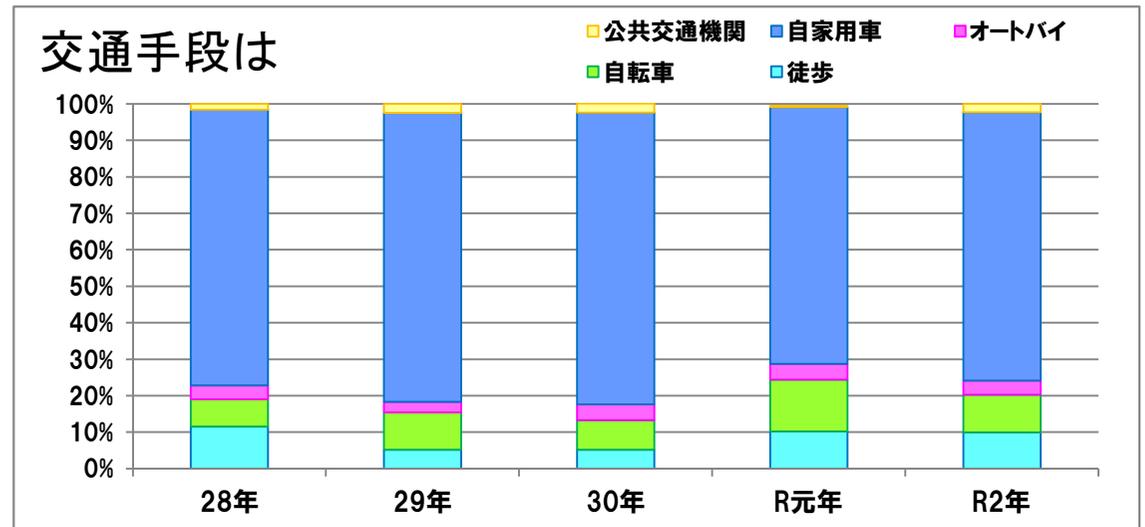
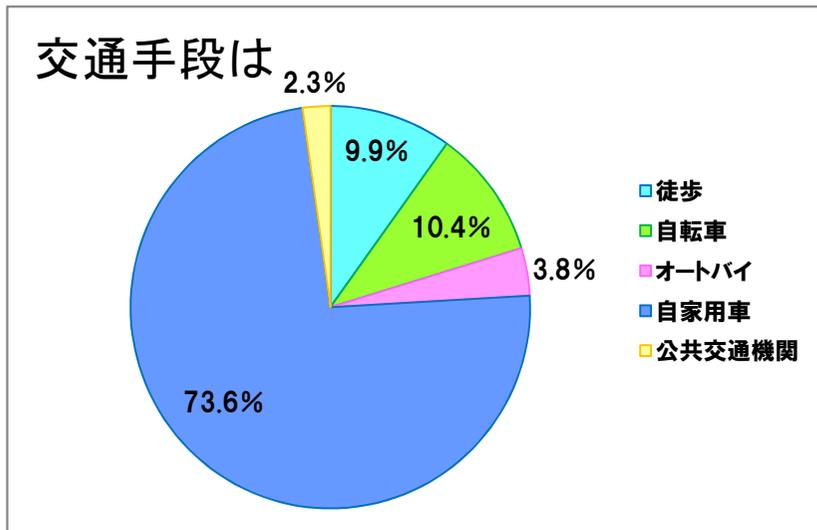
II あなたの年齢をお聞かせ下さい。



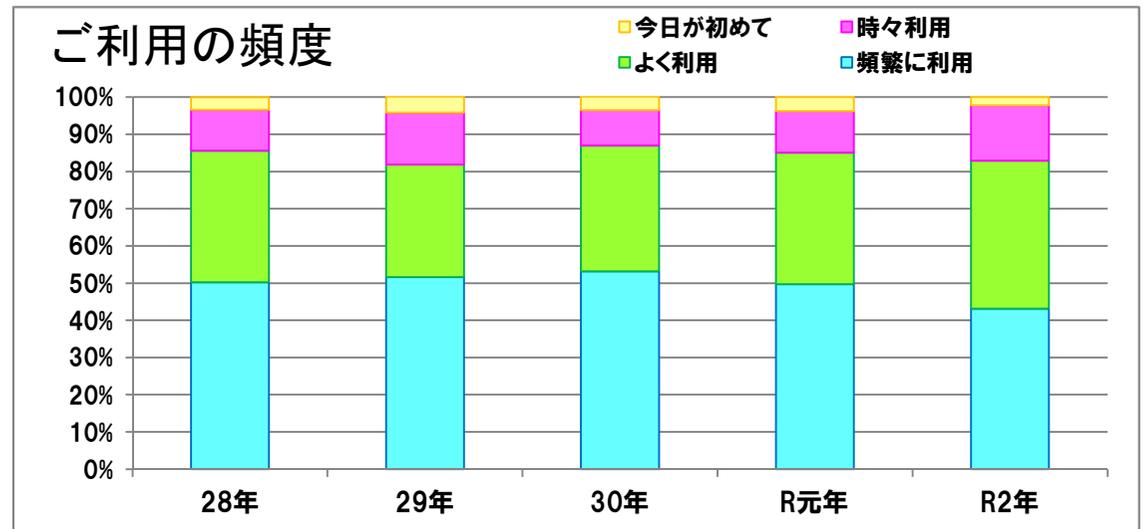
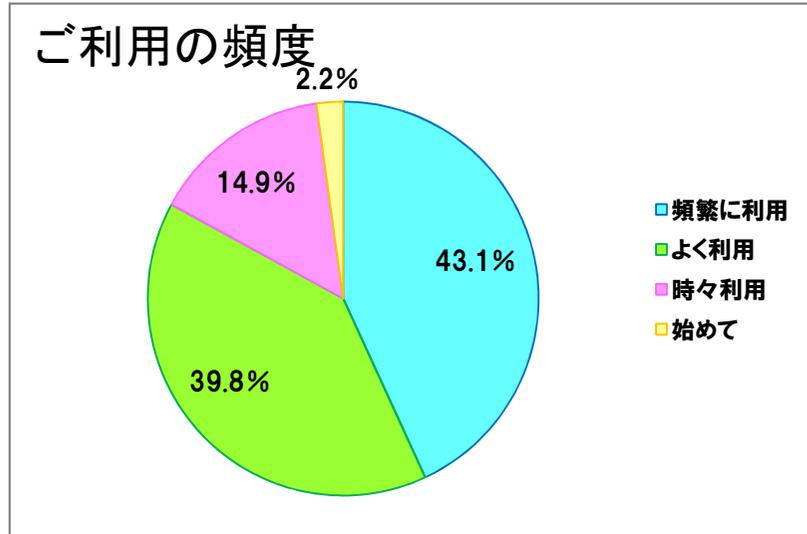
III 今日、どちらから来られましたか？



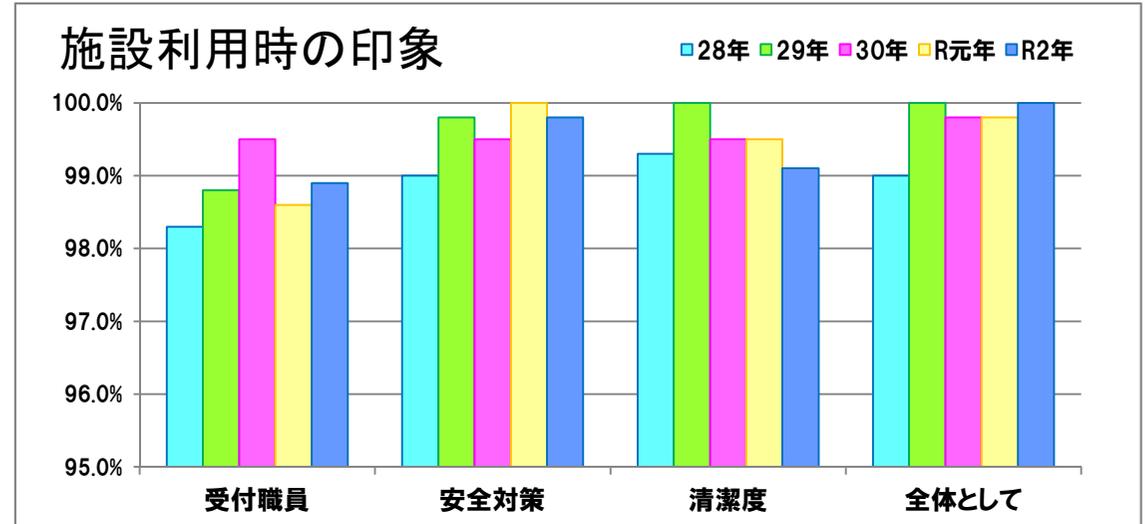
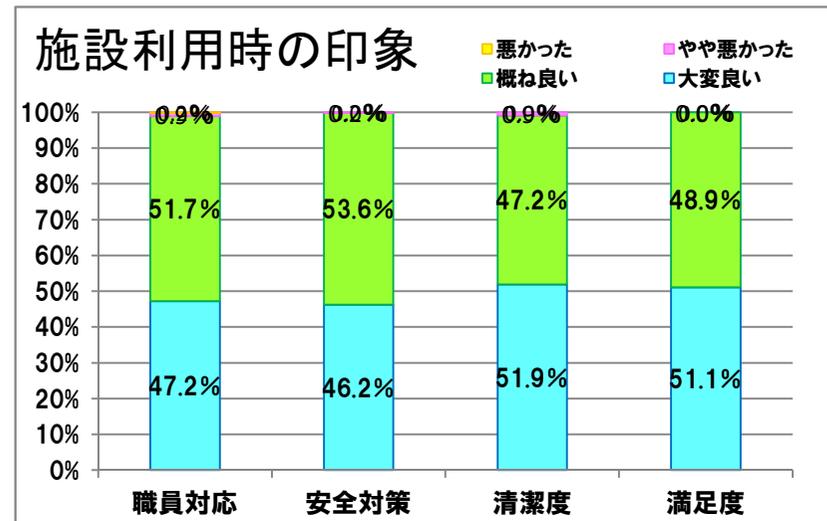
IV 今日の交通手段を教えてください。



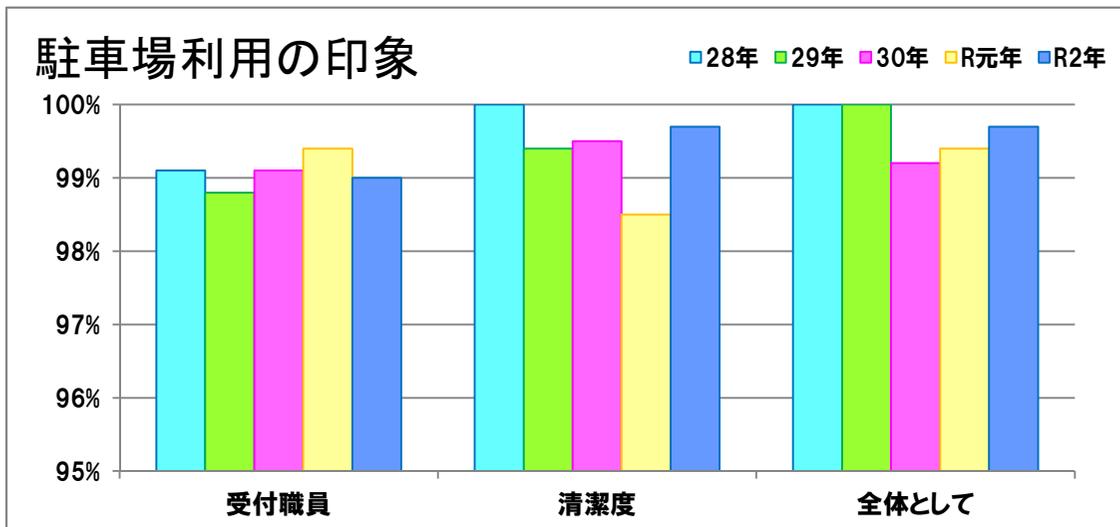
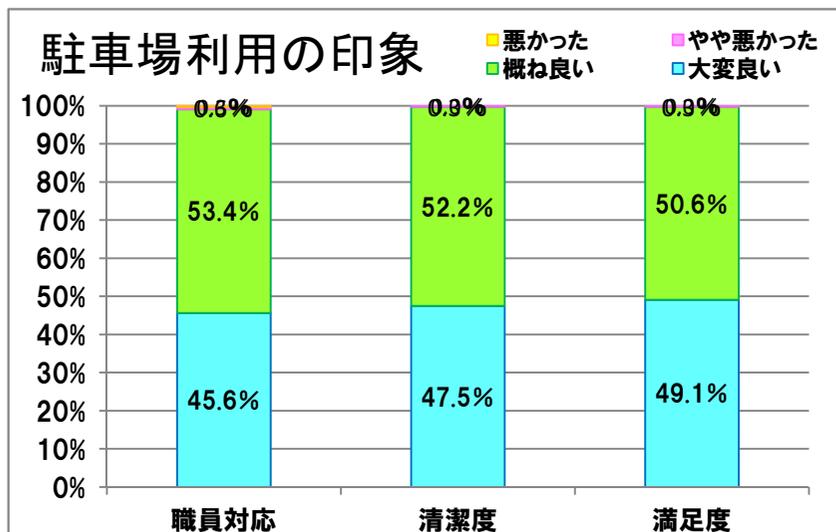
V この施設をどの程度利用されていますか？



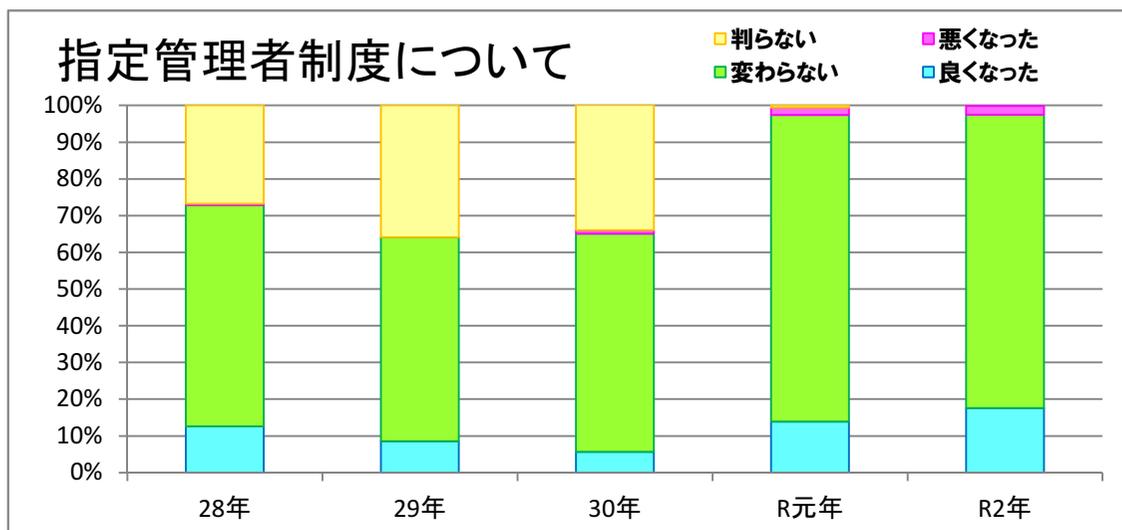
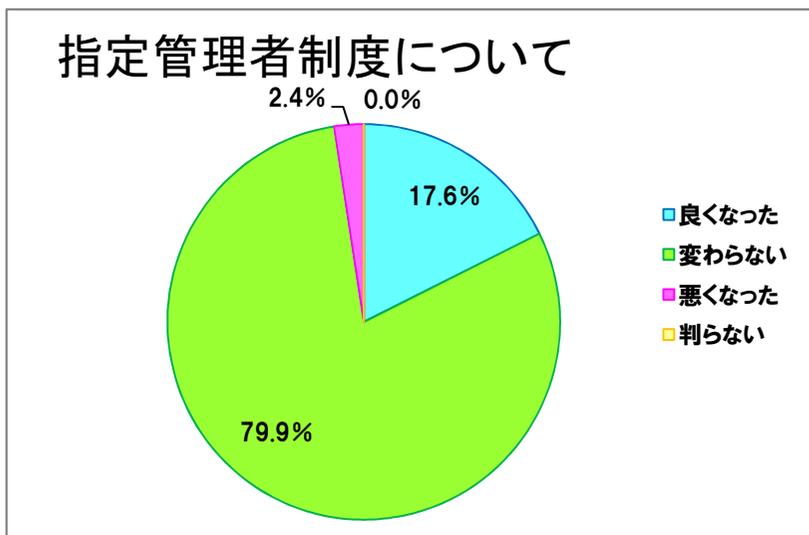
VI センター施設(駐車場除く)を利用された方



VII 駐車場を利用された方



IX 指定管理者制度についてお伺いします



Ⅸ. 指定管理者制度についてのコメント

令和2年度 利用者アンケート内容 実施: 令和2年12月～

回答	理由
良くなりました	<p>あいさつ等、利用者にやさしくなった感じがする。</p> <p>衛生管理が良くなった。</p> <p>きれいです。コロナ対応できています。</p> <p>コロナ感染対策に気をつけていると思う。</p> <p>コロナ対策が良くてきている。</p> <p>コロナ対策に大変御苦労いただいている。</p> <p>コロナ対策の説明がよくわかりました。</p> <p>コロナの対応などきちんとできている。</p> <p>職員の方の対応がていねい。</p> <p>清潔になった。</p> <p>全来場者に、コロナ対策の説明をしていると思うと、たいへんだと思いますし、感謝しています。</p> <p>駐車場の割引を個人で出来るようになっていた点。</p> <p>机とイスの配置。</p> <p>手指の消毒</p> <p>人数のせいげんをしてくださり3密を防げていてよかった。</p>
以前と同じ	<p>以前から良くやられている。</p> <p>いつもきれい。</p> <p>変わらず良いと思います。</p> <p>変わらない。</p> <p>変わらないから。</p> <p>季節の装飾など企画が素晴らしいです。</p> <p>昨年からとても良いです。</p> <p>昨年と変わりばえない。</p> <p>早くいつものみんなが集まれる交流センターになってほしいです。</p> <p>例年良い。</p>
以前より悪くなりました	<p>公民館に属する活動で、公民館と交流センターに伺い立てるのが、二度手間。</p> <p>指定管理者と公民館の運営面の区別がわかりにくい。</p> <p>相そうが悪い。</p>
分からない	<p>この言葉の意味を教えてください。</p>
回答なし	<p>気にしたことはない。</p> <p>コロナ対策ご苦労様です。</p> <p>昨年の利用なし。</p> <p>よく知らない。</p> <p>わからない。</p>

X. その他、児島市民交流センターの管理について

ご意見ご要望があればお聞かせ下さい。

令和2年度 アンケート内容

実施: 令和2年12月～

項目	意見
手続き関係	<p>市外割増しがこまります。(利用する人が交流センターに近いけど)</p> <p>もう少し料金を安くしてほしい。</p> <p>料金が高すぎます。</p> <p>料金が下がればありがたい。</p>
利用全般	<p>あいそが悪い！</p> <p>いつも丁寧に対応していただき気持ち良く利用しています。</p> <p>グループでしている講座に参加したいのに初心者でことわられたことがあるのでちょっとショックでした。</p> <p>交流センター職員が利用者に対する対応が良くなかった。</p> <p>心切な人を受け付けにおいてほしい。</p> <p>ジーンズホールの使用でとてもよかった。</p> <p>清掃の方もあいさつしていただき、気持ちがいいです。</p> <p>ルール、注意を書いてください。</p> <p>ルールの説明をわかりやすくしていねいにしてください。</p>
設備関係	<p>(より快適に利用させて頂くための要望) 1.トイレをシャワートイレに更新 2.予約、支払いをデジタル化、紙をなくす。(コロナ対策としても有効) 3.Wifi環境の改善→アンテナの増設 4.施設利用状況をネットで確認しているが、希望日検索のみでなく希望施設毎の一覧も見えるようにシステム化を希望</p> <p>Wifi希望。</p> <p>Wifiを整備して頂けたらうれしいです。</p> <p>Wifi通信速度が遅いので改善してほしい。第5会議室で上り0.72Mbps下り0.61Mbps</p> <p>屋上の修理。</p> <p>きつ煙場所をかえてほしい。子供がいるのでにおいが気になります。</p> <p>コピー機をコイン式にして自分でできるようにしてほしい。</p> <p>建物自体の雰囲気や造りもとてもステキな施設です。こういった場で、またのびのびといろいろな機会が設ける事ができますように！</p> <p>トイレに手ふきのペーパーを置いてほしい。</p> <p>トイレの便座にヒーターをつけて頂けたらうれしいです。</p> <p>冬のトイレの便座がつめたい。</p> <p>部屋にごみ箱がないのは不便です。</p>
駐車場料金関係	<p>駐車場の無料時間を長くしてほしい。</p> <p>駐車料金2時間半免除してほしいです。</p> <p>駐車料金を3時間無料にしてほしい。</p>
駐車場設備関係	<p>(該当なし)</p>
公民館との関係	<p>公民館利用時セルフチェックシート(グループ用)をもっと簡便にほしい。</p>
その他	<p>安心しています。</p> <p>今は有りません。いずれその内に！</p> <p>いろいろ楽しい行事を企画していただきありがとうございます。</p> <p>親子共々利用させて頂いており、大変お世話になっております。いつもありがとうございます。</p> <p>外国人に対して、ぜひ自習場所を作ったほうがいいと思います。</p> <p>現状で良いと思います。</p> <p>交流の場として大切であり有効活用したいと思います。</p> <p>これからも自習場所として使わせてください。</p> <p>これからも使わせてください。</p> <p>コロナで大へんな時ですが、利用させて頂き、ありがとうございます。みなさん気をつけて下さいね。</p> <p>コロナまけず一緒にがんばりましょう。</p> <p>全体的に暗いイメージがありますね。</p> <p>大変感謝しております。利用出来て幸せです。</p> <p>使わせてもらっているだけで 指示に従っているだけです</p> <p>引き続き使用したい。</p> <p>また利用します。</p> <p>もう少しゆうずうを！ ちょっときちきちすぎます。</p> <p>良いと思います。</p> <p>良くしていると思います。</p>

センターのコロナウイルス対策について

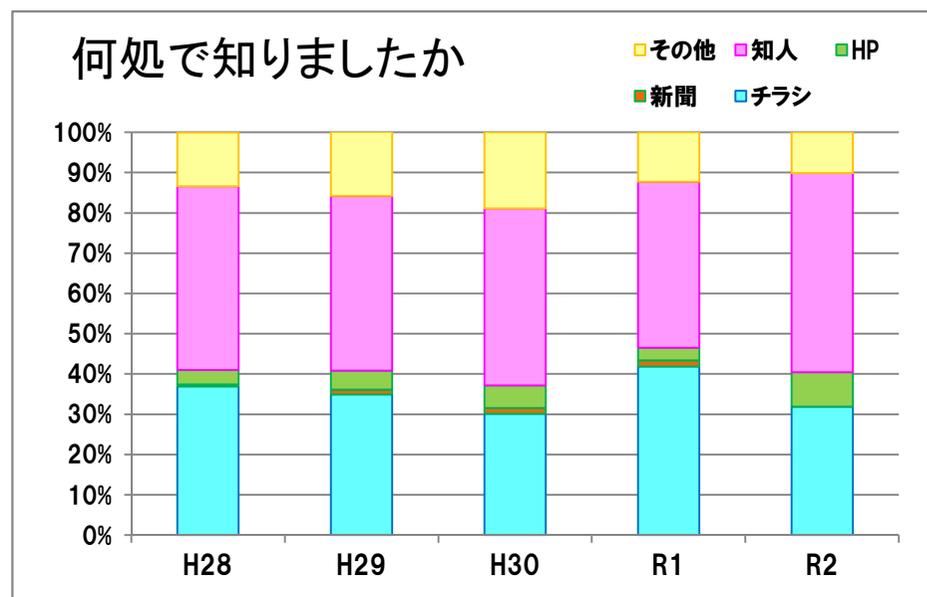
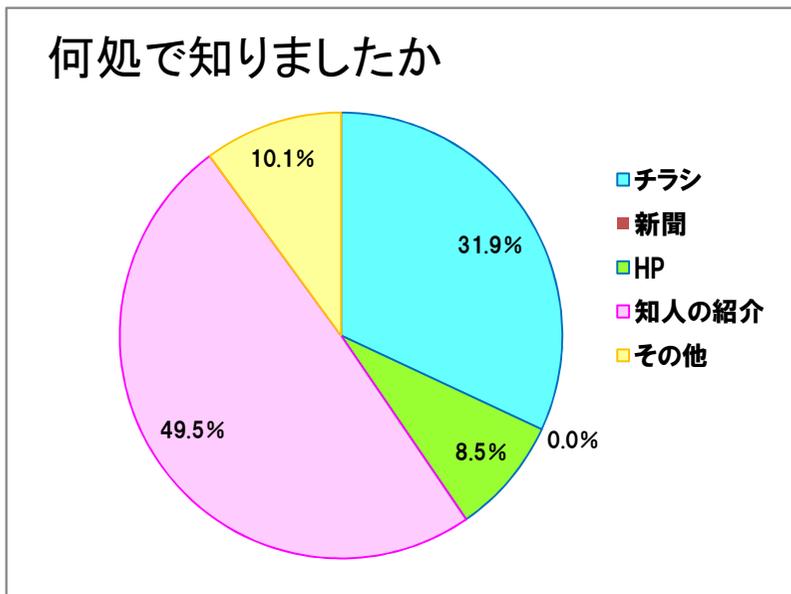
令和2年度 利用者アンケート内容 実施:令和2年12月～

理 由

アルコール消毒、検温等、対策にご苦労かけています。
アルコール消毒液が各所にあつて良かった。
アルコール消毒容器を手動ブッシュタイプから手をかざすだけで使用できるタイプにした方が安心だと感じる。(安価なタイプも多くていたので)
今はコロナのせいで、消毒液いつも使わせてもらって下さい。
入口各所にアルコール消毒があり安心できました。
入口に自動センサーの設置が必要では。
入口のアルコール消毒があつて良かったです！
各フロア入口にアルコール消毒対策がありよかつた。
玄関にアルコール消毒がおいてありよかつたです。
三密対策がよくできている。手指の消毒薬もおいてある。
消毒液の容器 ブッシュ式がやりやすいと思います。
消毒液もたくさん置いてあるし、いつ来所しても清潔です。
消毒スプレーより自動スプレー器の方が予防の為に安心と思う。
消毒薬はあちこち置かれているが、体温測定もあつた方がよいのではないかと思います。
トイレ内にも1つずつ消毒液を設置してもらつと安心です。
ところどころに手指消毒がありよい。
ところどころに手指消毒がありよい。
他の施設では各部屋入口にも消毒液をおいているがここにはないが予算がないのかトイレにも消毒がない。
わかりやすい場所に消毒液がありよかつたです。
消毒液をいつも使つています・ありがとうございます。
検温設備があつて良かった。
自動の検温器と消毒の機械がいっしょだつたのがよかつたです。
体温が33℃で少し低い気がしました。
体温計、消毒ができる(自動)
体温センサーでは(手)低くするのは？
前に立つたらセンサーで体温が測れる機械を設置したらどうか。自動で消毒液が出る機械。
換気してほしい。
換気的面がやや心配。(まどがあけられないため)換気システムがどうなつているのかを知りたい。アルコールがおいてあるのは安心です。
対策がよくされていて安心です。
対策はほぼ十分と思う。
対策をしっかりされているという印象です。
大変よかつた。二度ほど注意された。
大変よく徹底している。
注意をしながら参加したい。
手間をかけ、厳重に対策してくれており、安心して使用できました。
特にありません。よく施設管理されています。ありがとうございます。
特に無し。
OK
安心しています。
ウイルス関係に気を使つて頂きました。
大方良好
きちんと対策されていると思います。
気をつけているので、ほぼ良いのでは？
県下でいちばん
厳重にしているのがいいです。
最近コロナ感染者が増えているようですが、対策は他に何か考えていますか？
シェアルームをまたいつか自由に使わせてください。
しっかり対策が出来ていて、使用するのに安心感がありました。
じゅうぶんできていると思います。利用者も意識を高く持つて利用しなければと思つています。
ホワイトボードの備品は、部屋に置いておいてもよいのでは？
窓をあけてマスク 大声を出さないで料理をした。
もう少しドアのノブをアルコールをつけてふいて下さい。
良い。

地域活性化事業アンケート

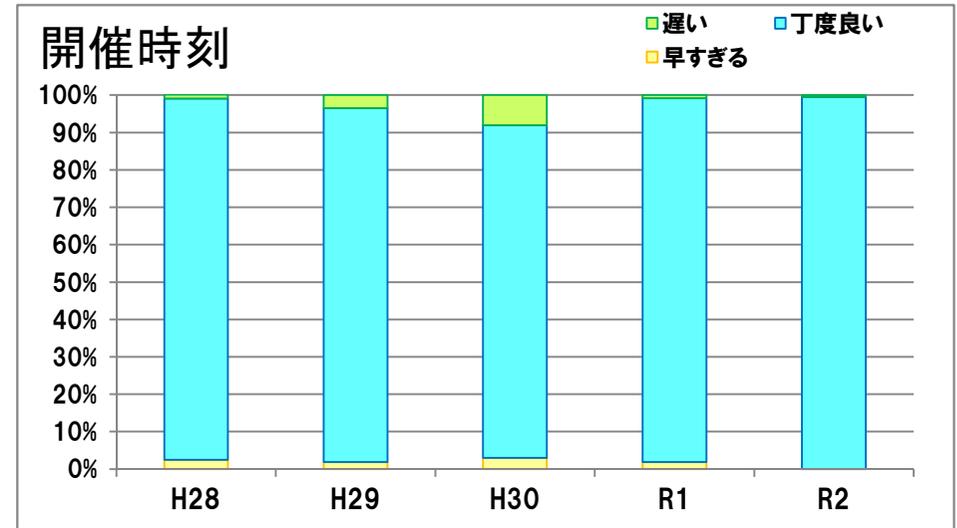
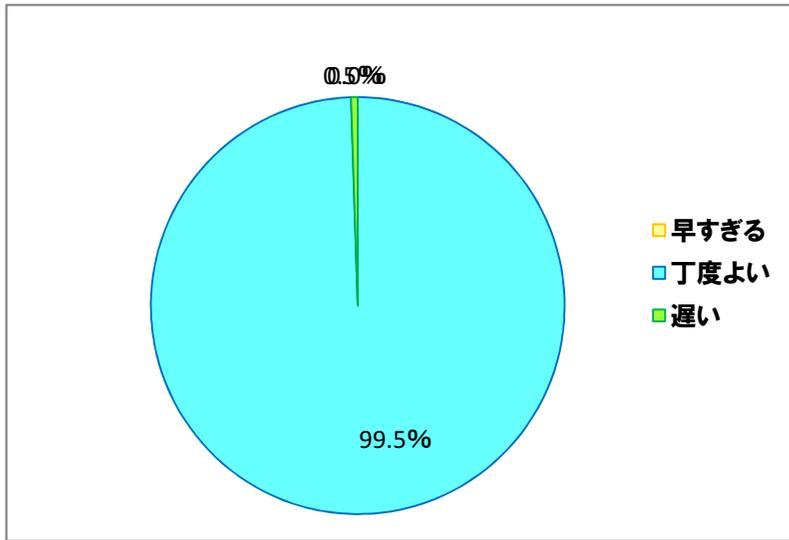
1. この事業をどこでお知りになりましたか。



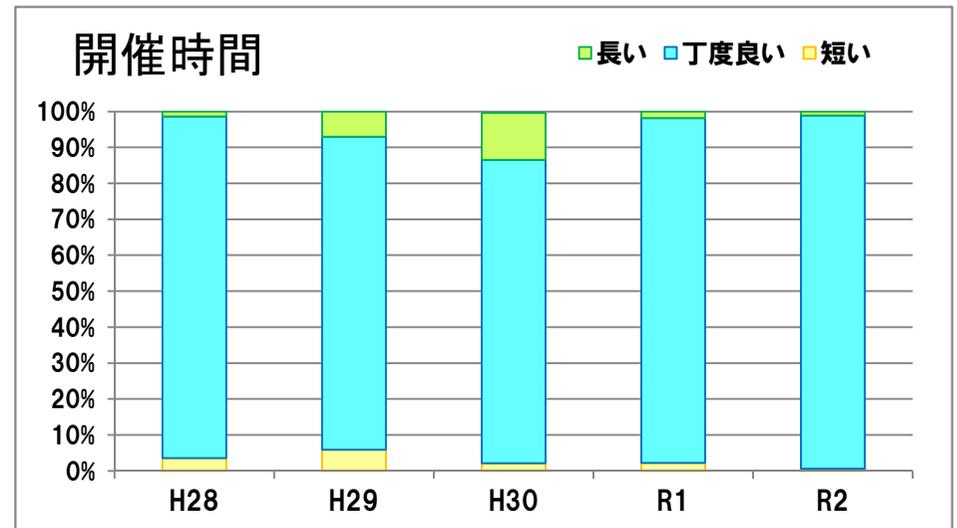
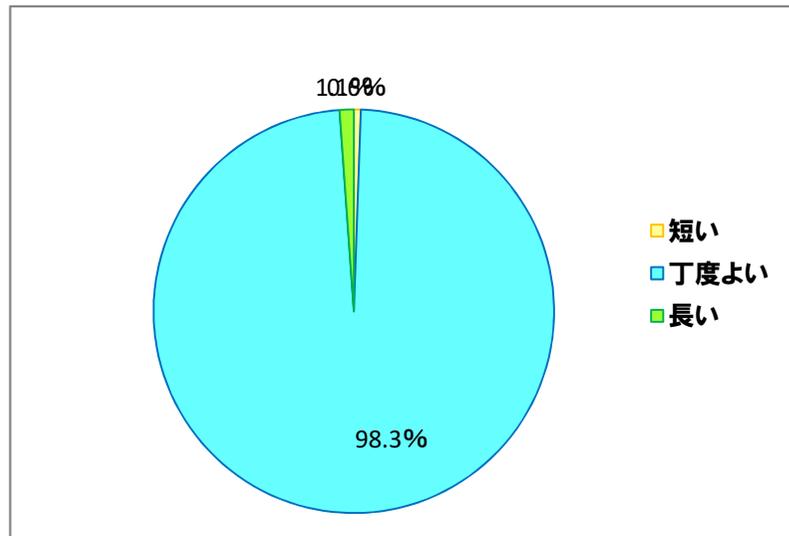
講座名	ご意見
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	公民館
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	ハガキでの案内
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	交流会館
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	市広報
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	交流センター内
ひまわりの会	先生に声をかけていただきました。
暁縁で作ろう！しめ縄飾り	センターの職員さん
暁縁で作ろう！しめ縄飾り	Facebook
自分でリセット 体の不調 ゆがみ	交流センター
自分でリセット 体の不調 ゆがみ	整体教室
観光街づくりボランティア養成講座	会員

2. 開催時間について

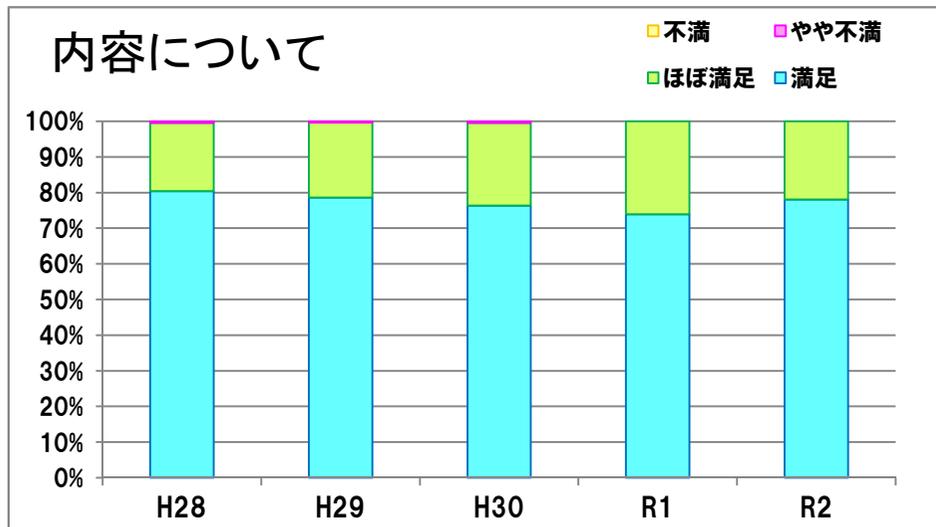
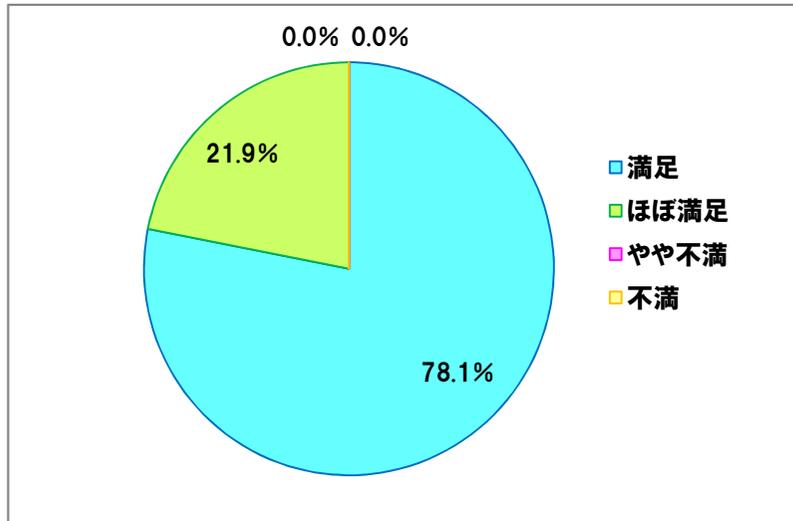
①開催時刻



②開催時間

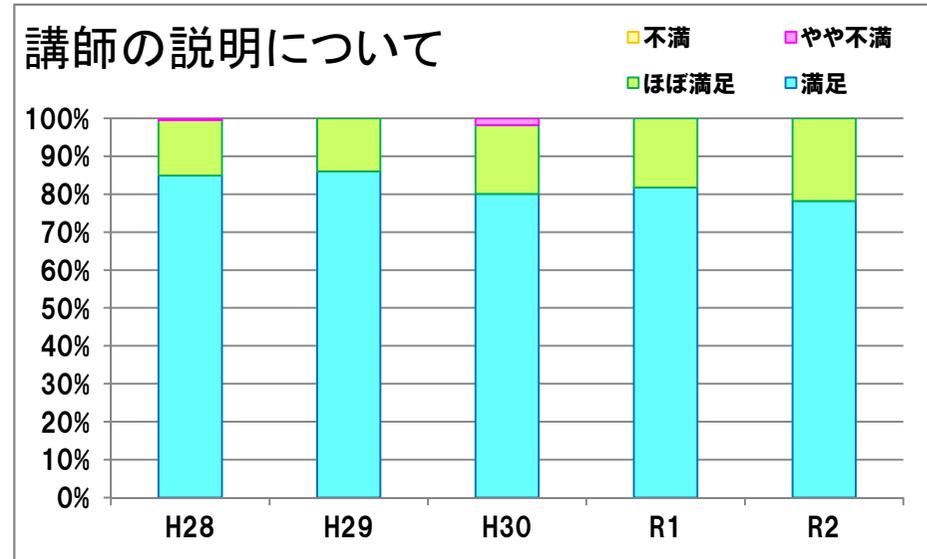
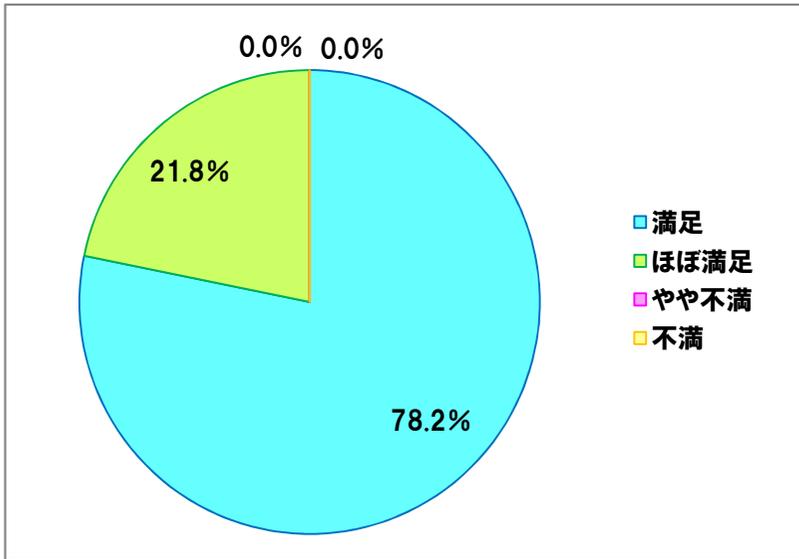


3. 内容について



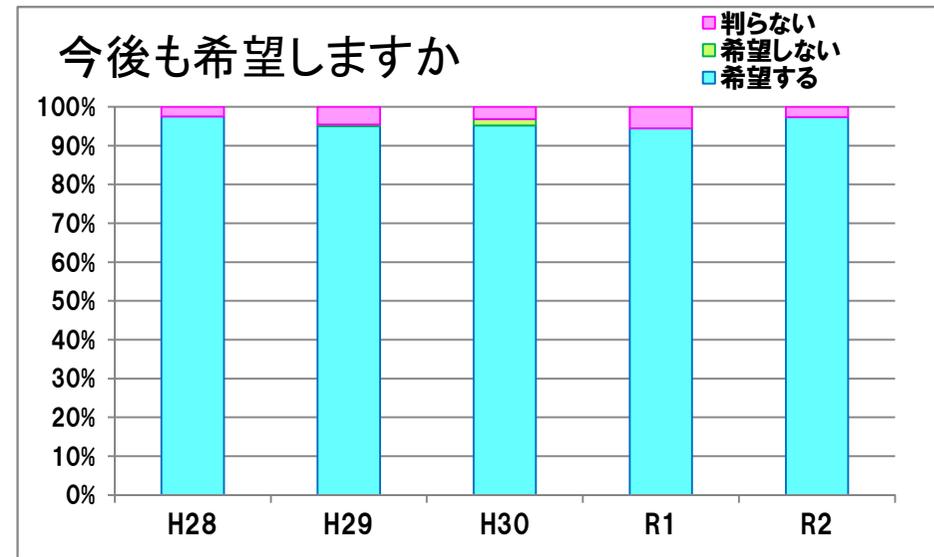
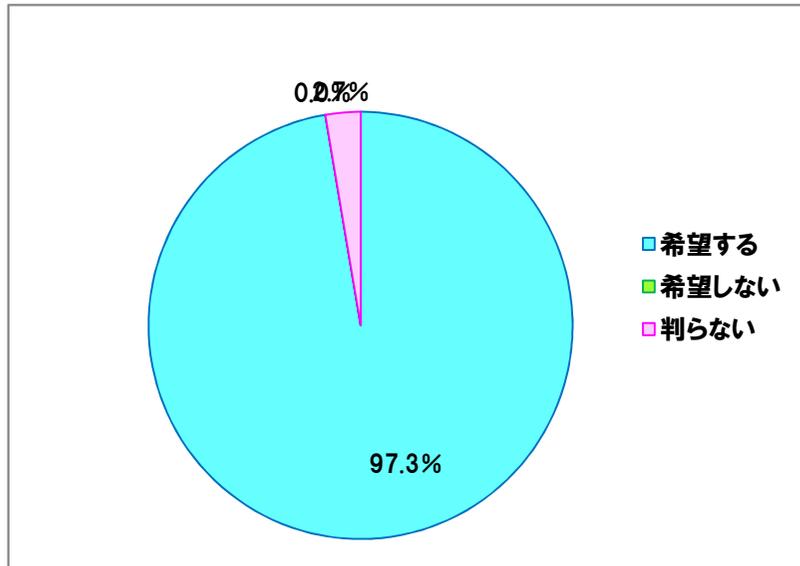
回答	講座名	ご意見
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	人が亡くなることはつらいけど、命のつながりを感じます。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	ずっと見たいと思っていた作品なのでとても良かったです。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	思っていた以上によく感動しました。吉岡秀隆さんのナレーションも良かったです。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	感動しました。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	今後残された年月を主人と共に歩いていく日々を改めて大切に生きてしたいと思います。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	最後の日々の生き方を教えてもらったようです。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	人に感謝、自分にも感謝する心 忘れずにと思いました。
A	コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	人間の生きるのと死めを観せてくれました。
A	リズム体操ストレッチ	いつも楽しい。体を動かすよい機会となっている。これがなくなったら、また運動不足になってしまうと思います。
A	リズム体操ストレッチ	ストレッチや体操を教えてもらって、どこに気をつければよいのか、分かりやすく説明してくれるので良いです。
A	そろばん教室	小学生のクラスもここでやってほしいです。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	手軽に楽しめて、かつこだわることもでき、良い講座だと思えます。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	自分の発想で物をつくるのに自信がもてた。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	来年もまたおねがいします。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	物作りは久しぶりだったので、上手に出来るか不安でしたが満足できるものができたので良かったです。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	初めて参加させて頂き、とても楽しくステキな時間がすごせました。またあれば参加したいです。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	沢山の材料と先生が、ニコニコ皆で意見をいい合いながら楽しく出来たので、あっという間でした。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	大人になって、みんなでわちゃわちゃ言いながら工作するのがとても楽しかったです。来年もぜひ。最高っ！！
A	万葉歌リフレッシュサロン	時事ニュースの取り上げ解説が楽しい！
A	手作りしょうゆを仕込む会	ちょうどよい分量教えてもらいながら、こんなにかんたんにしょうゆをつくるのができて嬉しい。
A	手作りしょうゆを仕込む会	しょうゆ育てるのに2年かかるので、それからわかるかな。
A	手作りしょうゆを仕込む会	材料の手配をしてくださる、レシピもわかりやすく良かったです。
A	手つむぎと草木染め講座	初めて草木染めをしました。つむぎは難しくてまだ出来そうにない。
A	陰ヨガでリラックス	一人のリラックス時間を作れ、いやされました。
A	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	続けることが大切だと思って来ている。年寄りに丁度よい動きです。
A	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	体の不調がある為、必至で講座についている。
A	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	丁寧に順序よくわかり易く教えて下さっています。
A	香りを楽しむアロマコスメ作り	いつも楽しく、勉強になる内容で、日々の生活に生かすことができます。
A	観光街づくりボランティア養成講座	児島地区の活性化に尽力している。
B	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	作るのは楽しかった。時間がかかってしまうので少し焦った。

4. 講師の説明について

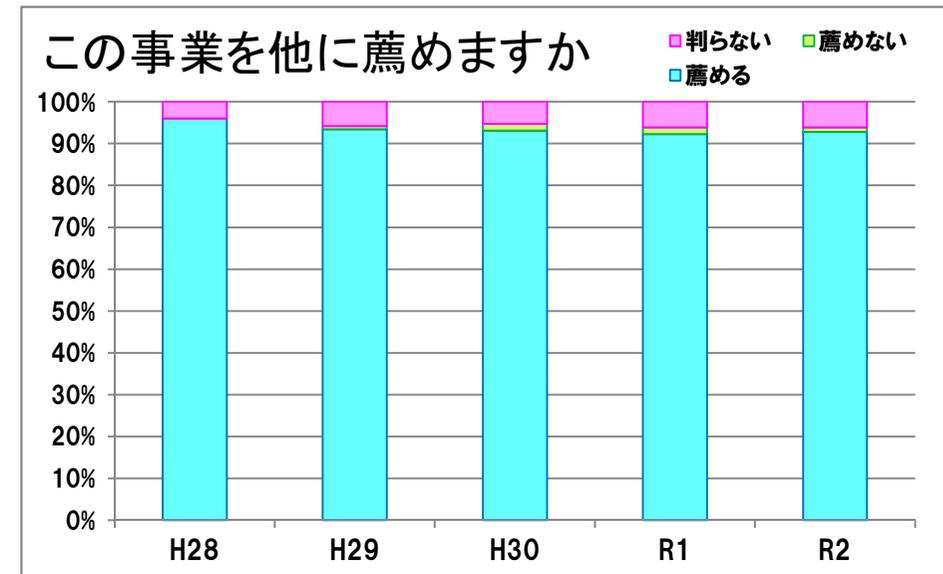
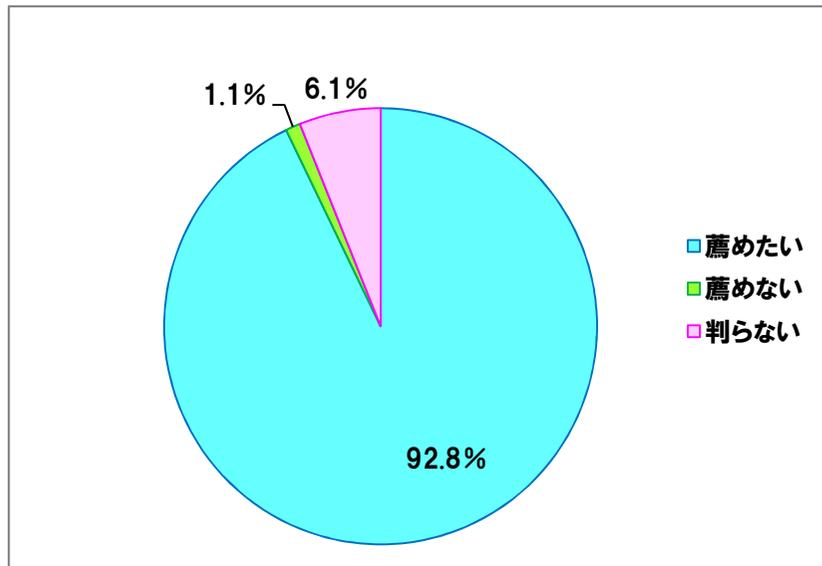


回答	講座名	ご意見
A	ひまわりの会	やさしい先生と楽しい会の内容で、子どもがいつも楽しみにしています。
A	ひまわりの会	いつもありがとうございます！こどもは先生大好きです。
A	ひまわりの会	とっても良い先生です。
A	リズム体操ストレッチ	とてもよくわかる。目をつむって体操していても、ちゃんと動けるくらい、的確で丁寧。
A	リズム体操ストレッチ	明るく楽しい先生です。
A	そろばん教室	先生がとても良くして下さいありがとうございます。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	親切におしえてくれてよかった。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	ていねいに、やさしく指導していただき感謝です。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	かっちりしすぎていないので、とてもリラックスして参加できました。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	ほめてくれるので嬉しかったです。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	1人1人に声をかけてくれ、アドバイスをいただけてとてもよかったです。
A	畳縁で作ろう！しめ縄飾り	優しい先生でよかったです。
A	万葉歌リフレッシュサロン	身近な話題をからめながらの万葉歌の開設は分かりやすく楽しい。
A	万葉歌リフレッシュサロン	かたぐるしくない。関連(万葉と)した余談話が好き。
A	手つむぎと草木染め講座	マニアック！！ラブ
A	手つむぎと草木染め講座	楽しく、いろいろ教えてもらえました！
A	陰ヨガでリラックス	声のトーンが心地よく力がすーっと抜けて気持ち良かったです。
A	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	要所を判り易く教えてもらえて、身体が調子が良くなっています。
A	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	とてもていねいに分かりやすい説明で楽しく勉強できています！
A	香りを楽しむアロマコスメ作り	精油やキャリアオイルの効能、ハーブの利用法など、とてもわかりやすく説明して下さいます。
A	香りを楽しむアロマコスメ作り	ていねいでやさしく指導してもらえて満足です。
B	万葉歌リフレッシュサロン	万葉歌の解説だけでなく話題が広範豊物で勉強になる。逆に万葉歌を探求したい人には少々不満かも。
B	自分でリセット 体の不調 ゆがみ	説明は丁寧に下さるが、体がなかなかついていけない。

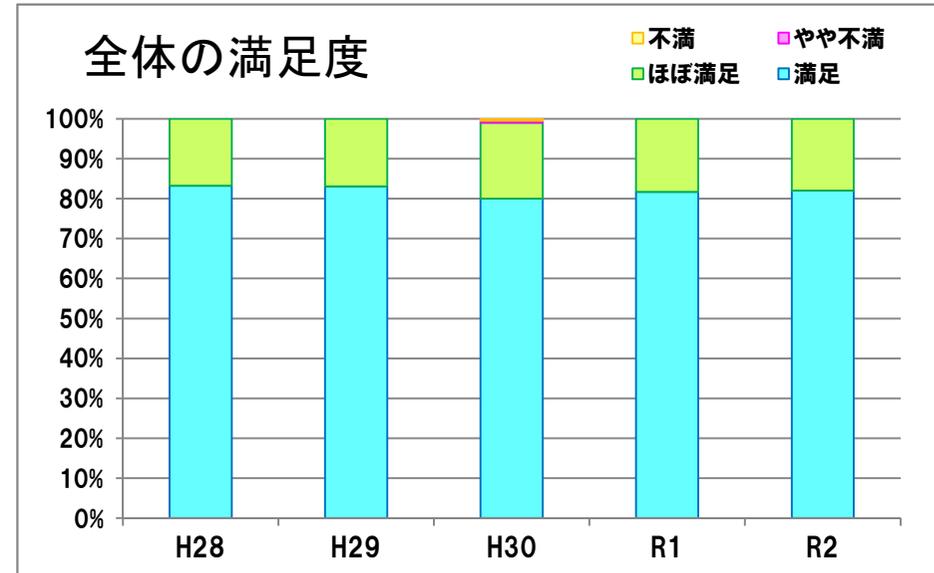
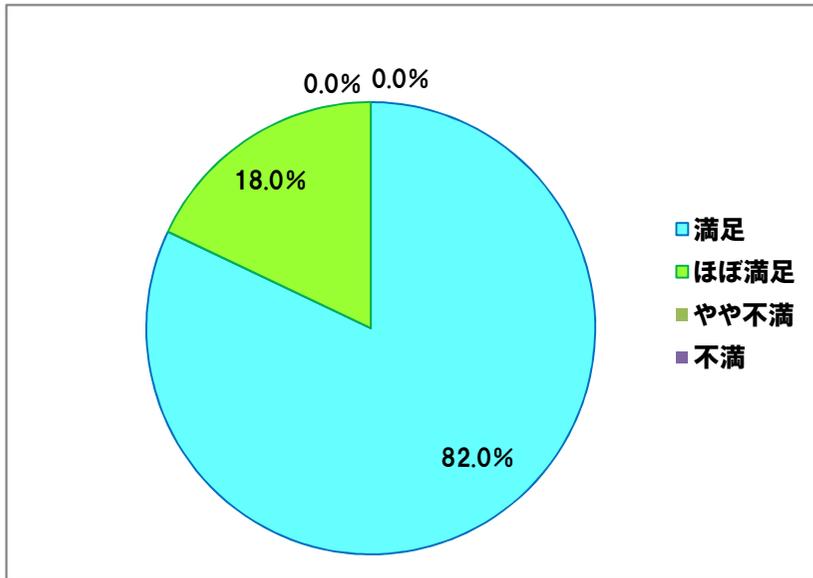
5. 今後もこの事業を希望されますか。



6. この事業を他の人にも薦めたいですか



7. 全体の満足度



講座名	ご意見
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	いつも楽しみにしています。今後もよい映画を期待しています。
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	児島は映画館が無いので助かります。
コジマシネマ「ふたりの桃源郷」	思いやり心使い大変良い。
そろばん教室	特に改善点はないです。
豊縁で作ろう！しめ縄飾り	X'masイベント等いろいろな時にぜひ開催して下さい！！コロナでムリかもですが。
万葉歌リフレッシュサロン	交流センターのご配慮、ご協力に感謝します。マンネリ語彙にならないよう、いかに鮮度を保っていくかが課題。
手作りしょうゆを仕込む会	とてもたのしかったです。
手作りしょうゆを仕込む会	定期的にあつたら、ぜひずっと参加したいし、自分でも家でできるようになりたい。
手作りしょうゆを仕込む会	いろいろな調味料を作る会をしてほしいです。
手作りしょうゆを仕込む会	豊かな時間、ありがとうございます！
自分でリセット 体の不調 ゆがみ	別にありません。このまま続けたいと思います。
自分でリセット 体の不調 ゆがみ	大満足です。楽しみな時間です。
香りを楽しむアロマコスメ作り	ホール棟の入口の段差を解消してほしいです。ホール棟の2階女子トイレに便座クリーナーを設置してほしいです。
香りを楽しむアロマコスメ作り	1階図書館側入口自動ドア前の段差を何とかしてほしい。つまづくかも。台車で搬入する時、ひっかかって、荷物を落としたこともある。老人には危険(つまづく可能性あり)
観光街づくりボランティア養成講座	コロナ禍の続く状況で慎重な行動が希まれる。
観光街づくりボランティア養成講座	コロナ対策をしていただき、参加しやすいです。ありがとうございます。
観光街づくりボランティア養成講座	定例会会員全員が出席してほしい。
観光街づくりボランティア養成講座	観光ガイド協会の事業所設置を期待している。
観光街づくりボランティア養成講座	多くの人に知ってもらって会員が増えて活動の幅が広がればよいと思う。
観光街づくりボランティア養成講座	もっと若い人に歓心を持ってほしい！