

令和3年度 指定管理者制度適用施設の評価結果について

指定管理者制度適用施設の管理運営状況を確認するため、モニタリングを実施しましたが、その結果は次のとおりです。

1 実施の概要

- (1) 実施施設数 229施設（令和3年度に指定管理者制度を適用していた施設）
- (2) 実施方法 施設所管部署による実地調査、書類調査、アンケート調査
- (3) 実施期間 令和4年2～3月（アンケートについては主に3月に実施）
- (4) 評価結果

判定	S	A	B	C	D	合計
令和3年度	41	8	0	0	0	49
令和2年度	36	12	1	0	0	49
令和元年度	37	9	1	0	0	47

※凡例：S…高レベルで運営されており、高く評価できる。

A…適切に運営されており、問題がなかった（不適切な事項は確認されなかった）。

B…概ね適切に運営されていた（一部不適切な部分を確認されたが既に改善済み）。

C…一部不適切な部分を確認されたが、近日中に改善の予定。

D…適切な運営がされておらず、指定取り消しなどを検討する必要がある。

2 利用者アンケート結果

- (1) アンケート回収件数 9,754件

（令和2年度：10,482件、元年度：9,153件、30年度：10,331件）

- (2) 管理・運営に対する評価 (単位：%)

項目	R3年度	R2年度	R元年度	H30年度	H29年度
本日(今回)の利用は満足できた	97.2	97.1	96.9	96.8	97.3
職員の対応は満足できた	97.7	97.9	97.4	98.1	98.2
施設は清潔に保たれていた	97.0	97.4	96.4	95.9	96.3
安全対策は万全だった	98.2	98.4	97.5	97.1	97.5

※選択肢は原則「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4段階評価で、「普通」の選択肢を示さず、回答者に「良い」「悪い」の判断を仰いでいます。上記の率は、「満足」又は「やや満足」とした人の割合です。