

## まびいききプラザ利用者アンケート集計

(1) 性別

男性	女性	未回答	計
63	140	0	203

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
10	4	21	16	10	59	83	0	203

(3) お住まい

倉敷市内(真備)	倉敷市内(真備以外)	市外	未回答	計
107	55	41	0	203

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
2	15	3	184	1	0	205

(5) 利用頻度

今回初めて	時々利用(年1回)	よく利用(月1回)	ひんぱんに利用(週1回以上)	未回答	計
19	20	32	132	0	203

(6) 本日のご利用施設

温水プール	運動室	こどもひろば	貸室	講座・イベントへの参加	その他	未回答	計
60	93	29	8	39	2	1	232

(7) ご利用の目的

健康づくり	子育て	世代間交流	ボランティア活動等	その他	未回答	計
166	30	7	10	0	160	373

(8) 目的達成度

とても役に立っている	やや役に立っている	あまり役に立っていない	全く役に立っていない	未回答	計
160	41	2	0	0	203

(9) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
149	49	1	2	2	203	98.5%

(10) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
156	40	6	0	1	203	97.0%

(11) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
168	34	1	0	0	203	99.5%

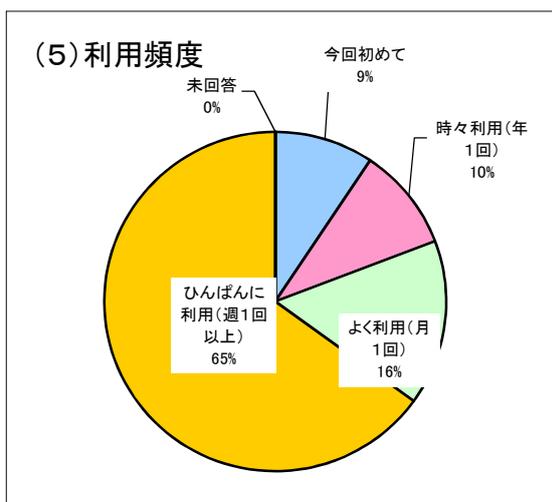
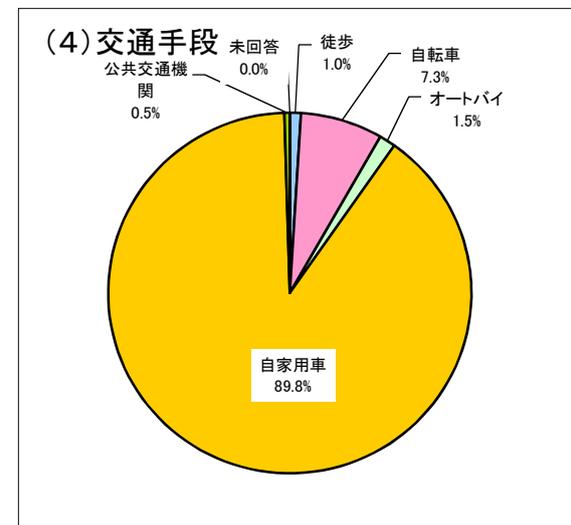
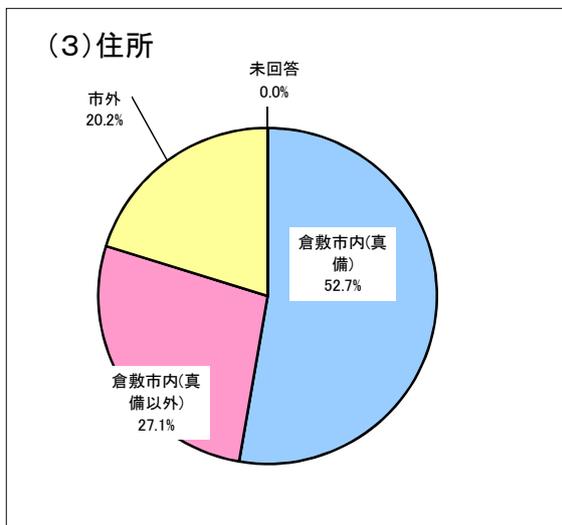
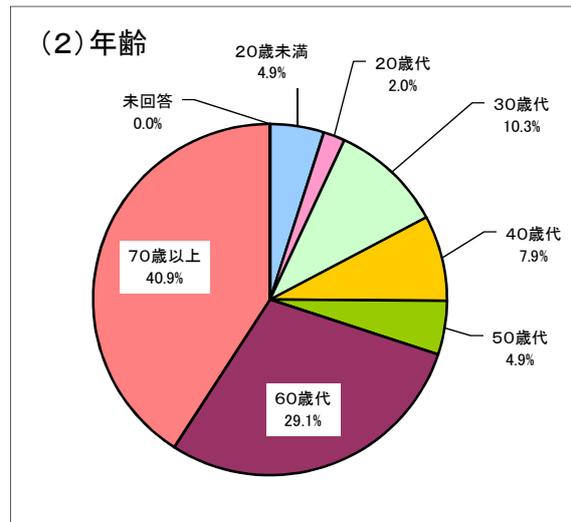
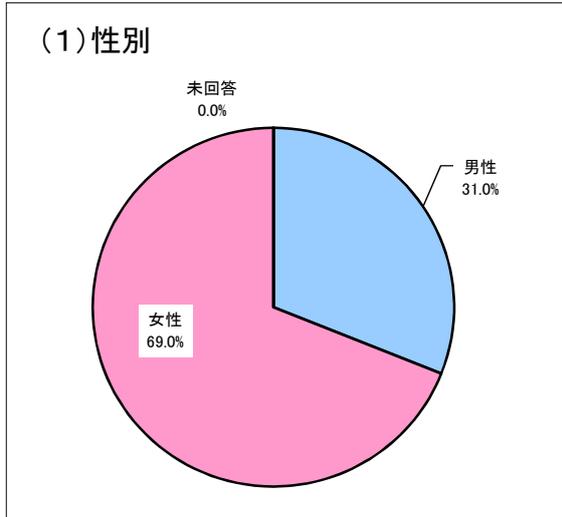
(13) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
160	38	3	1	1	203	98.0%

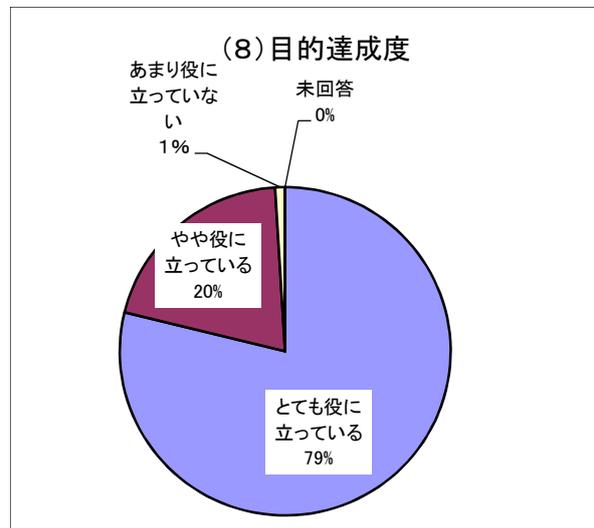
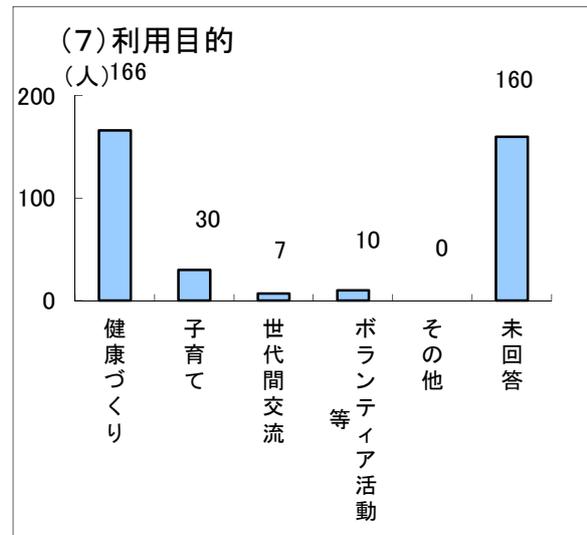
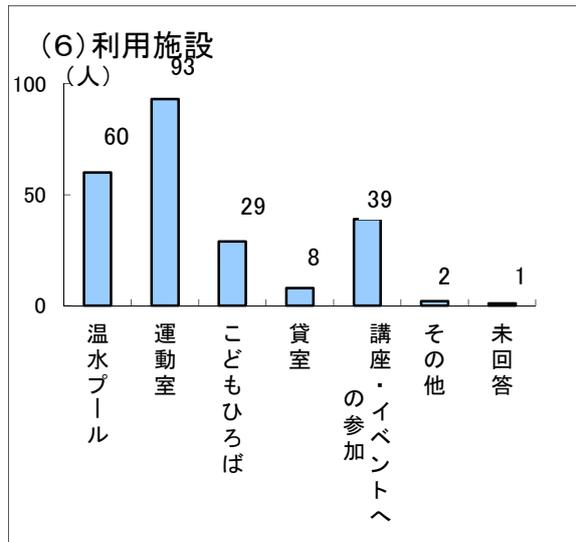
(15) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
99	40	2	1	0	142	97.9%

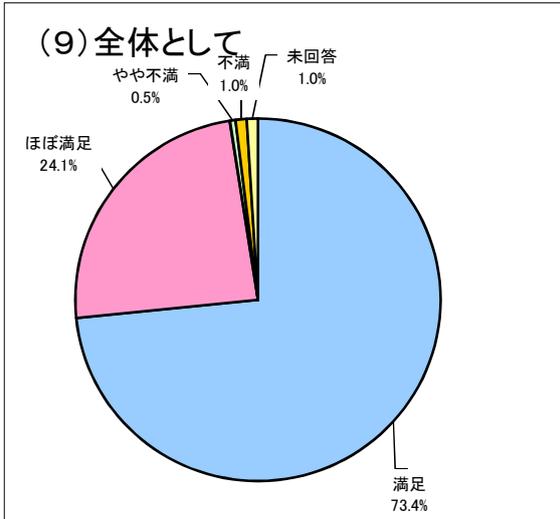
# 1 利用者について



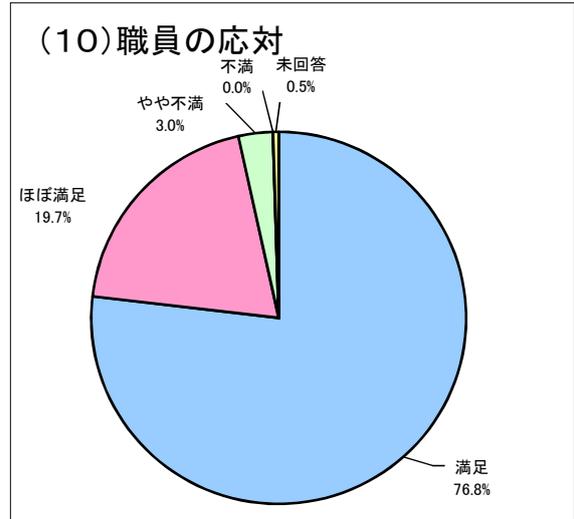
## 利用について



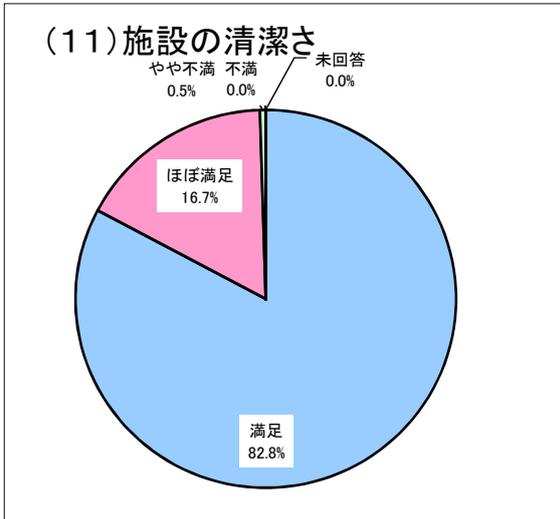
# 利用者満足度



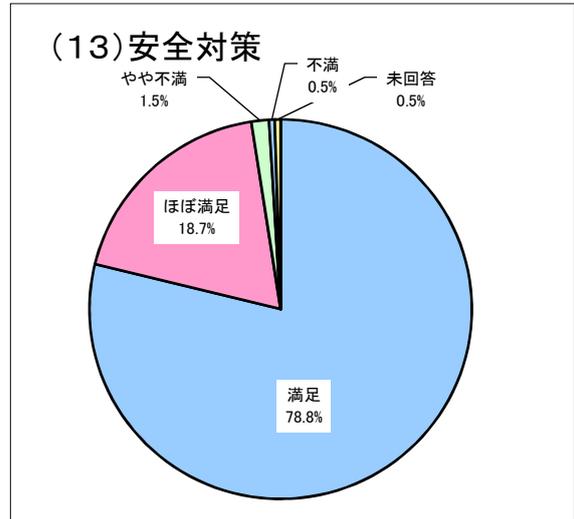
満足・ほぼ満足の割合 **98.5%**



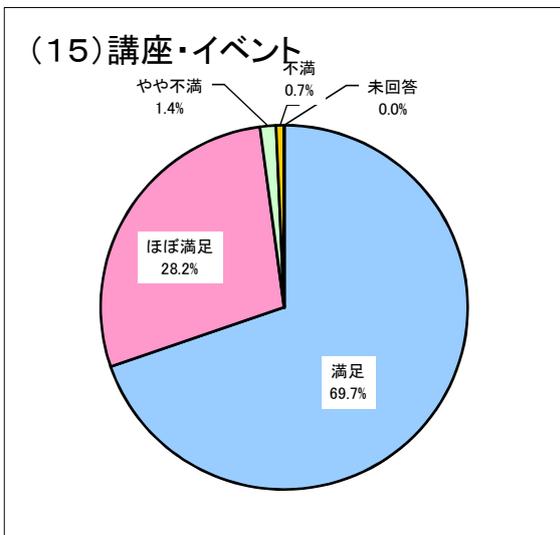
満足・ほぼ満足の割合 **97.0%**



満足・ほぼ満足の割合 **99.5%**



満足・ほぼ満足の割合 **98.0%**



満足・ほぼ満足の割合 **97.9%**

## アンケート自由意見欄

### (6) 普段ご利用される施設・サービス

<その他>

卓球台

### (7) 普段ご利用される目的

<その他>

会議

ダイエット

運動

肉体改造

### (12) 施設は清潔に保たれていましたか。

<具体的箇所>

血圧のところ(受付がこみあう)

運動前の体温・血圧チェックに時間がかかる。もっとせめてその時だけは血圧計をもっと増やして欲しい

終了時間10分前に出るのではなく、終了時間後10分以内で出る

サービス精神がとぼしい感じがする。

### (14) 安全対策は万全でしたか。

<具体的箇所>

職員、スタッフのゴーグルやフェイスガードはお客として不快と感じる

職員のゴーグルはやめてほしい

## アンケート自由意見欄

### (16) 今後充実してほしいサービス・施設設備

誰でも参加することができる健康イベント。毎日自宅etcでできる体操講座。(親子でできる運動、体操講座etc)

コロナで今は難しいと思いますが、お弁当を持って来て、お昼ごはんを食べられる場所があれば嬉しいです。

外で遊ぶ遊具 トランポリン

トレーニングの機械を種類もっと充実して下さい

こどもひろばに子ども用トイレがあるのですが、我が子は和式トイレ(おまるも)ではできないので洋式トイレに子ども用便座をとりつけてほしいです。

運動教室の料金が高くなったので通うか迷っている。もう少し気軽な値段にしてほしい。

フラ

トレーニングマシンの種類の増加

利用料金が高くなるのは困る。場所の利用がもっとスムーズに利用出来るように工夫してほしい。

外部の利用団体と、本施設を上手に使用する工夫が必要

利用料金のアップ反対

今のままでよい

少し室が寒い

こどもひろばで実施していたイベントが再開されることを願ってます

外遊びのできる環境(遊具等)

ネットで予約

スイミング補助具の追加、☆プルブイ希望

4月からの開館時間の変更の見直しを早急にしてほしい。

昼13:30スタートは遅すぎる。トレーニングとプールで時間をずらしてほしい。

開館時間の変更の見直しを。せめて13時から開けてほしい

最新のトレーニング器具

着がえだけできるスペース

## アンケート自由意見欄

### (17) その他ご意見やご要望

<ご意見>

運動教室、ずっと継続を希望します

次回から利用料金が高くなり年金生活者の負担が大きい

体温を測る機械を使う時にはコツがいるようです

健康づくりのために、午後14:00開催のヨガetcの運動講座を利用しています。この時間の開催がありがたいです。

心と体を強くするヨガ、いつも先生ありがとうございます。

残念なのは、2022年4月からの講座料金が大きく上がってしまうことです。

なかなか利用しづらくなってしまいかもかもしれません。もう少し安価な料金でうけられるようになればありがたいです。

週2～3回ぐらいほしい(希望)

老人向け等の健康体操とか、楽しく出来る事を増して下さい。

4月～の講座値上げにびっくりしました。理由等の説明を希望します。

参加出来た日の満足度にはあたいしますが、参加出来なかった日の¥1,000は悲しい過ぎます。せめてチケット制に。

4月から教室の金額が高くなっていることにおどろいています。せめて、500～600円ならば…と続けられないかも知れない。

コロナ時でも人数制限をするなどして、子ども広場を開けてほしい。

4月からの料金がイッキに4倍近くに上がる理由を説明してください。

私達年金生活者は安く健康増進につながるのだから気軽に利用するのに、こんなに高くなるのでは利用できなくなります。

市民の為にある施設なのにこれでは続けられません。トレーニング・プールは値上がらないのに教室だけ上がるのが納得いきません。

次回からの講座料があまりにもアップしたことの経緯は何ですか。納得できません。

他の市の講座料と比べてもこのようには高くないです。市民が健康で前向きな生活をサポートするのがここではないのでしょうか。

4月度の講座の料金設定にびっくりしました。値上げ巾が大き過ぎだと感じました。

1回1000円への急な値上がりの理由が知りたい。チケット制ならまだしも…300円からの値上げはびっくり

講座料金

ロッカー利用時にカギをかけてない人がある。利用時はカギをかけてほしい。

次回からの受講料がとて高くなったのが残念

今回より講座の受講料が値上がりし、どうしようかまよっている。公的施設なのでどうにかならないか

職員の方々もとてもやさしくマシン使用も親切に教えて下さり、ここに来るのはとても楽しいです。

マシンも充実していると思います。

いつもきれいで安心して遊べてます。

昼食をとる場所を確保してもらいたいです

いつも職員さんたちに優しく声をかけてもらっていてありがたいです。いつもありがとうございます。

子どもたちが安心してあそんでるのを見てこちらも安心してあそばせることができるのでありがたい場所です。

プールの予約がとりにくい。人数制限は仕方ないと思うが、予約なくてもこられるようにしてほしい。

Tel不要に出来れば!!友人の来られるように出来れば(カード不要がいい)

講座の料金が急に値上がりするため、通うことができなくなる。

シャワー、服の着替えの時間を制限するだけでいいと思う。プールで泳げる時間が10分前までは何人とかしてほしい。

職員の皆様には、ていねいに対応していただき、感謝しています。

4月から講座料が4倍も値上げになるとは納得しかねる。

なぜ、1回の料金が値上がったのでしょうか。11:00～12:00が600円で、それ以外が1100円の理由を教えてください。

利用料金が急に倍以上になった理由が知りたいです。

子どもとゆったり遊ぶことができ満足です。家にないおもちゃで遊べる子どもも楽しんでます。

初めて利用させて頂きました。いろんな玩具があり、子どもがすごく興味をもつものが見つかり喜んで遊んでいました。

家では、なかなか用意できない豊富な玩具に囲まれ、機嫌よく過ごせました。また利用させて頂きたいと思います。

とてもキレイな施設で、安心して遊びに来られます。近くにあって、ありがたいです。

お世話になり有りありがとうございます

以前のように予約なしで利用できたらいいです。

使用料を上げないで下さいね。

使用料金が高くなって困ります

使用しにくい感じがする。水害の前は、もっと自由な感じがしたけど…。料金も高い。健康プラザと言う感じがしない。

教室の単価upが激しすぎる。他の施設(倉敷市所有施設)とのバランスを考えてはいかがでしょうか？

多くの方が利用しやすいように！

300円から1100円はちょっと高いと思います。(R4.4月～)段階的にせめて、300円→600円とかにした方がよいと考えます。

老人、低所得者も簡単に使用できる施設であってほしい。

保育園や幼稚園に行けてない子どもの遊び場がコロナウイルスの関係で閉まっていたことが大変残念です。

制限が厳しいのが子どもが対象だったので寂しい日を送っていたみたいです

いつも安心して楽しく利用させていただいています。

本日はありがとうございました。また、利用させて頂きます。

清潔でとてもよかったです。ありがとうございました。

コロナで色々対応もたいへんかと思いますが、閉館にはできるだけしないでほしいです。

少人数制にするなど対策して開けてほしいです。

コロナ禍の中、安全に遊べて、室内で…ということと本当に行く所が限られてしまいます。いつも楽しく来させてもらっています。

欲を言えば、保護者むけの本をもう少し増やしてもらえたらうれしいです。いつもありがとうございます。

スタッフのゴーグルはやめてほしい。

職員、スタッフがゴーグルを使用するとお客としてもゴーグルを使用、準備等のプレッシャーがかかり不快に思うのでやめてほしい

4月からのいろいろな変更について再度見直しをしてほしい。

夏には変更して改善されることを祈ります。プールでかける音楽の充実をお願いします。

教室の値上げをみなおしてほしい。