

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市真備健康福祉館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉推進課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営については、各種法令・協定書等に従い、適切に行われている。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の休館や、利用制限があった中、工夫をして各種事業を行い、サービス向上に積極的に取り組んでいる。消毒や定員制等の感染症対策を徹底して行い、利用者の安全管理に努めた。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>各事業運営にあたっては、各種法令を遵守するとともに、協定書及び事業実施計画に従って実施しました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、入館時の検温、手指消毒を行いました。また、利用者にもご協力いただき、設備、トレーニング器具、玩具等使用後の消毒を行いました。</p> <p>本館再開後、温水プールやトレーニング室の利用時に着用するリストバンドも衛生面に配慮し、使い捨ての物を使用し、好評をいただきました。これらの新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、安心して利用できたとの声を多数いただいております。</p> <p>こどもひろば事業は、自宅ではできない遊びを通して、親子ともに心身のリフレッシュができたとの声をいただくとともに、利用者の悩みや思いを丁寧に聴くことができました。</p> <p>また、真備図書館や真備児童館と連携して事業を行い、地域の子育て支援にも努めました。</p> <p>温水プールとトレーニング室は、新型コロナウイルス感染症</p>	

	<p>拡大防止対策のため、定員制・予約制を導入し、安全管理を行いながら実施しました。利用者からは、安心できる環境で運動を継続することができ、運動不足解消に繋がったとの声をいただきました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止した事業もありましたが、設置目的を達成するために、可能な限りの事業を実施できたと考えます。</p> <p>今後も市民のニーズに応えながら、当館の設置目的を達成できるよう努めてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>利用者は60歳代・70歳代以上が多く、健康づくり目的での利用が大半を占めている。利用者満足度は、全ての項目において、95%以上の高水準となっており、利用者のニーズに沿った良好な管理・運営がなされている。特に、施設の清潔さ及び安全対策の満足度が高く、安心して利用できるという意見が多いことから、徹底した感染症対策がなされていたことがうかがえる。</p>

## 3 施設の利用状況

	名称	利用者数		特記事項	
		今年度	前年度		
(1) 利用実績	主たる業務	多目的室	547	13	
		広間	540	50	
		和室 1	283	30	
		和室 2	92	0	
		和室 3	132	3	
		食育活動室	127	0	
		会議室	1,041	137	
		実践活動室	365	0	
		温水プール	0	0	
		多目的広場	958	0	
		トレーニング室・介護予防室・軽運動室利用	3,956	2,127	
		温水プール利用	5,685	1,014	
		展示及び委託販売	0	—	
		こどもひろば	3,343	2,051	
		親子交流促進事業	75	45	
		世代間交流事業	0	0	
		ふれあいデイサービス事業	421	282	
		小計	17,565	5,752	
		自主事業	市民の健康づくりの支援	3,059	1,021
	地域の子育て支援		371	170	
	障がい者、高齢者等の社会参加の支援		638	553	
	世代間交流の支援		82	47	
	地域福祉活動の支援		0	23	
	物品販売		55	16	
	インターネット利用		10	1	
	見学者		365	183	
	小計	4,580	2,014		

様式 1 - 1

	その他の事業	被災者支援	—	26	R3年度は当館の事業内で実施
		還付受付	611	79	
		小計	611	105	
	総計	22,756	7,871		
(2) 事業の内容	・倉敷市真備健康福祉館の管理運営				

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	57,230千円		
	市からの指定管理料(委託料)	53,586千円		
	利用料金	3,533千円		
	その他の収入	111千円		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	60,114千円		
	主な支出	人件費	36,600千円	
		光熱水費	7,523千円	
		修繕料	88千円	
		備品購入費	0千円	
		消耗品費	896千円	
		施設管理委託費	3,588千円	
	その他経費	11,419千円		