

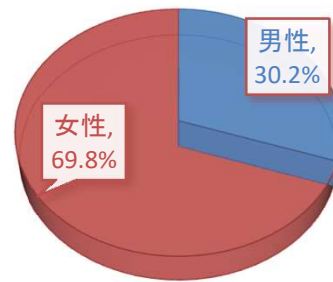
# 水島ふれあいセンター利用者アンケート結果集計(令和4年3月実施分)

## 1 あなたについて教えてください

### (1) 性別

男性	女性	無回答	合計
29	67	0	96
30.2%	69.8%	0.0%	

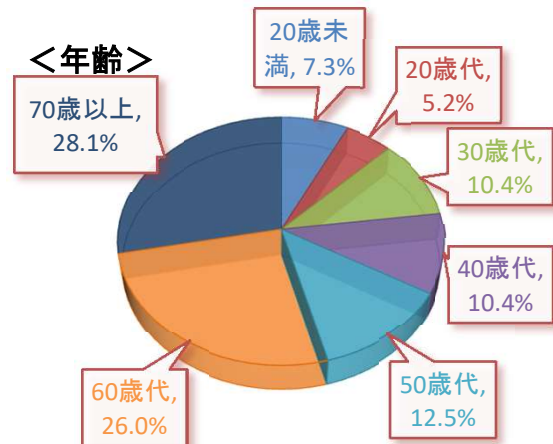
### <性別>



### (2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
7	5	10	10	12	25	27	0	96
7.3%	5.2%	10.4%	10.4%	12.5%	26.0%	28.1%	0.0%	

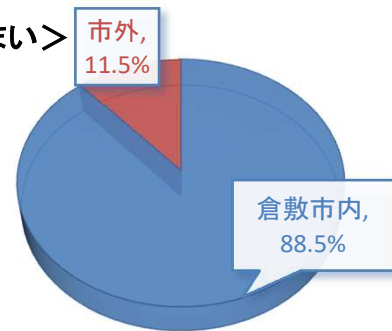
### <年齢>



### (3) お住まい

倉敷市内	市外	無回答	合計
85	11	0	96
88.5%	11.5%	0.0%	

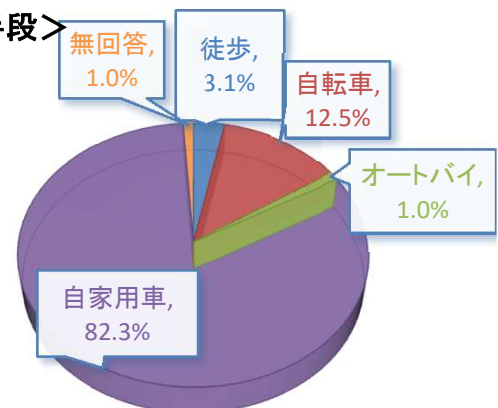
### <お住まい>



### (4) 交通手段

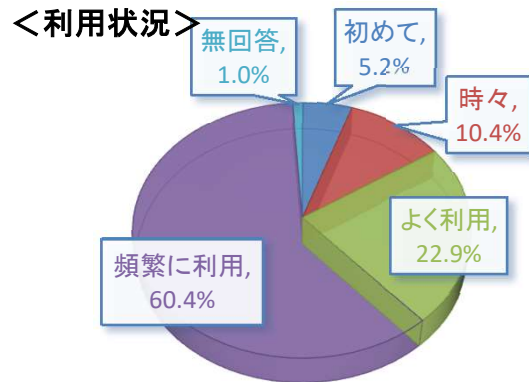
徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
3	12	1	79	0	1	96
3.1%	12.5%	1.0%	82.3%	0.0%	1.0%	

### <交通手段>



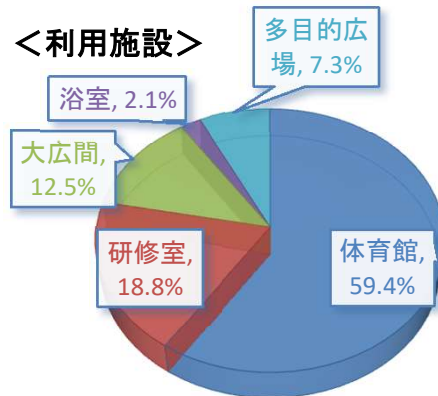
**(5) 利用状況**

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
5	10	22	58	1	96
5.2%	10.4%	22.9%	60.4%	1.0%	



**(6) 利用施設** (複数回答あり)

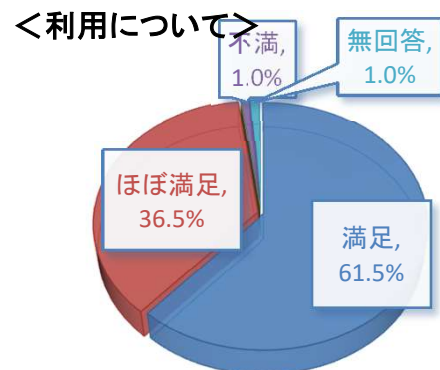
体育館	研修室	大広間	浴室	多目的広場	その他	無回答	合計
57	18	12	2	7	0	0	96
59.4%	18.8%	12.5%	2.1%	7.3%	0.0%	0.0%	



**2 管理運営についてお伺いします**

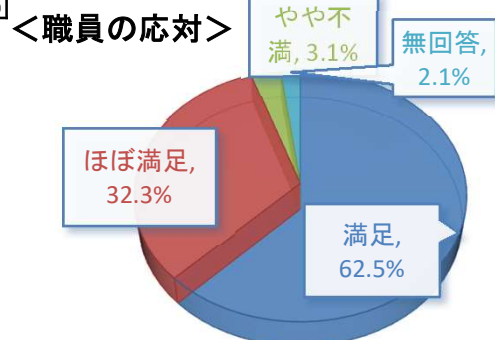
**(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
59	35	0	1	1	96
61.5%	36.5%	0.0%	1.0%	1.0%	



**(2) 職員の対応は、どうでしたか**

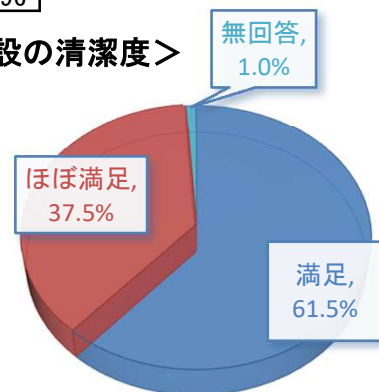
満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
60	31	3	0	2	96
62.5%	32.3%	3.1%	0.0%	2.1%	



**(3) 施設(室内・トイレ・設備・駐車場・植栽等)は、清潔に保たれていましたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
59	36	0	0	1	96
61.5%	37.5%	0.0%	0.0%	1.0%	

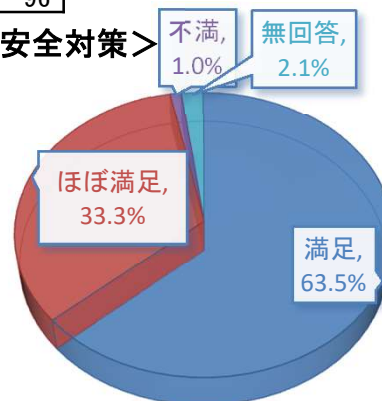
＜施設の清潔度＞



**(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
61	32	0	1	2	96
63.5%	33.3%	0.0%	1.0%	2.1%	

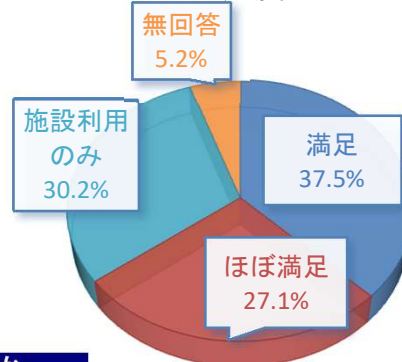
＜安全対策＞



**(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか**

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	施設利用のみ	無回答	合計
36	26	0	0	29	5	96
37.5%	27.1%	0.0%	0.0%	30.2%	5.2%	

＜講座・イベントの満足度＞



**(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか**

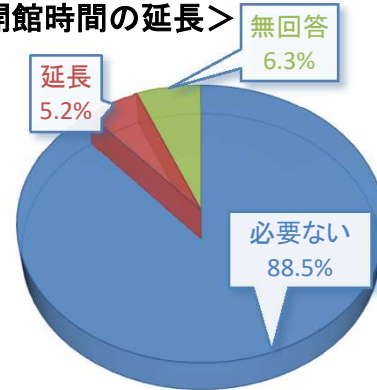
- ・ 体育館の換気があまりされていない(20代男性)
- ・ 洋式トイレの便座を暖かくなるようにしてほしい(60代女性2人)
- ・ シャワーを付けて欲しい(50代女性ほか2人)
- ・ お風呂を12時から入れるようにしてほしい(50代女性ほか2人)

### 3 開館時間や利用料金等についてお伺いします

#### (1) 開館時間の延長についてどう思いますか

必要ない	延長	無回答	合計
85	5	6	96
88.5%	5.2%	6.3%	

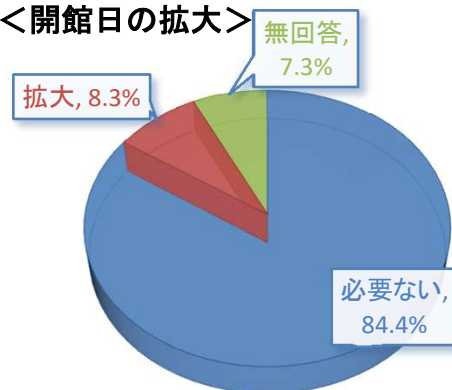
#### <開館時間の延長>



#### (2) 開館日の拡大についてどう思いますか(休館日 月曜日及び12月29日～1月3日)

必要ない	拡大	無回答	合計
81	8	7	96
84.4%	8.3%	7.3%	

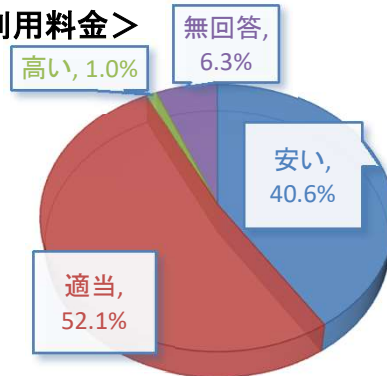
#### <開館日の拡大>



#### (3) 利用料金についてどう思いますか

安い	適当	高い	無回答	合計
39	50	1	6	96
40.6%	52.1%	1.0%	6.3%	

#### <利用料金>



#### (4) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・お風呂がありがたいです。いつもきれいです。(70歳以上女性)
- ・近場で利用できるのが有り難いです。(40代女性、多目的広場利用)
- ・快適に使用させていただいています。(20代女性、体育館利用)
- ・丁寧に接して下さりありがたく思っています。(70歳以上女性)
- ・バレーのポール(支柱)を新しくしていただきありがとうございます。(60歳代女性ほか8人)

#### 4 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください。

- ・満足しています。(70歳以上男性)
- ・今後とも宜しくお願い致します。(40代男性)
- ・先日の3/8コロナ解除後の初の受付時窓口業務が大変込み合い待ち時間が長くなった。(70歳以上男性)