

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島斎場及び玉島斎場
(2) 指定管理者	所在地 富山県富山市奥田新町 12 番 3 号 名称 株式会社 五輪 代表者 代表取締役 宮本 岳司朗
(3) 公の施設の所管部署	環境リサイクル局環境政策部環境衛生課（倉敷市中央斎場）
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	株式会社五輪は、平成 18 年度から児島斎場及び玉島斎場の指定管理者となり、令和 3 年度から 4 期目の指定管理者となった。	総合評価
	<p>当該指定管理者は、児島斎場及び玉島斎場の火葬炉を設置した業者である株式会社宮本工業所との連携による、火葬炉設備や施設の保守点検を実施し、不具合箇所の早期発見や迅速な修繕対応に努め、円滑な管理運営を行った。</p> <p>施設利用者からは、親切丁寧な対応であったとの声が多く寄せられている。また、アンケート結果をフィードバックさせ、トイレの修繕、授乳室、段差解消のスロープの設置など、更なる市民サービスの向上に努めている。</p> <p>また、昨年度より引き続き、当該年度は新型コロナ禍での火葬対応となったが、職員教育、館内消毒等、感染症対策の徹底に努めた。</p>	S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>今年度も、斎場運営管理の専門企業として、斎場施設の特徴を十分に理解し、ご利用者の心情に配慮した接遇、対応に重点を置き、故人との最後の別れの場に相応しく、安らぎを保てる静粛さ、儀式のサポートに努めてまいりました。</p> <p>また、斎場は環境施設でもあり、火葬炉の操作・メンテナンスにつきましては、弊社のグループ企業であり、納入メーカーの宮本工業所との連携を強化し、技術教育・指導を実施することで、周辺地域環境に配慮した運転業務を実践しております。</p> <p>児島・玉島、両斎場とも竣工後34年が経過し、機器の経年劣化による修繕等が多くなっていますが、火葬炉納入メーカーのグループ企業である特徴を活かし、施設の長寿命化・安定稼働を目指し、利用者が安全安心して利用できる施設運営を行っています。</p> <p>営業管理部では、収集したアンケートの検証を行い、トイレの修繕、授乳室、スロープの設置など市民サービスの向上に努めています。</p> <p>新型コロナウイルス禍において、職員へ感染予防対策の周知徹底を行い、足踏み式消毒液スタンド、高性能オゾン脱臭装置等を設置し、市民が安全安心に利用できるよう努めています。また、感染症による死者の火葬は、対策本部を広島支店に設置し、営業管理部が玉島斎場で通常の業務時間外に、適切な感染対策を講じた上で行っています。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>554件のアンケートを回収。(昨年度571件)</p> <p>「全体利用」については、約98%の方から「満足」「ほぼ満足」の高評価をいただいた。</p> <p>また、「職員の対応」「職員の身だしなみ」の各項目では、98%以上の高評価であった。</p> <p>故人との最後のお別れをする場にふさわしく、両斎場ともに「静かに落ち着いて見送りができた」「対応が親切丁寧であった」と回答された方が多く、利用者の評価は非常に高い。</p>

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児島斎場      —            8 1 2 件</li> <li>・ 玉島斎場      —            1, 2 0 2 件</li> </ul>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児島・玉島斎場の火葬業務及び管理運営業務</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>・</li> </ul>

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額      5 3, 0 9 2 千円</p> <p>市からの指定管理料 (委託料)      5 3, 0 3 0 千円</p> <p>利用料金                                      0 千円</p> <p>その他の収入                                6 2 千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額      5 3, 4 6 6 千円</p> <p>主な支出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人件費                                      3 3, 9 9 0 千円</li> <li>光熱水費                                    9, 8 3 9 千円</li> <li>修繕料                                      1, 1 3 0 千円</li> <li>消耗品費                                    6 1 4 千円</li> <li>施設管理委託費                          3, 6 0 8 千円</li> <li>その他経費                                3, 0 2 5 千円</li> </ul>