

倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等アンケート調査結果

入居者へアンケート調査を実施しています。集計結果は以下の通り。

実施施設：倉敷市新倉敷駅前再開発住宅等

実施日：令和4年3月

回答数：19世帯（回収率55.8%）

Q1 あなたについてお答えください。

① 性別

男性	女性	無回答
8	8	3

② 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
0	0	0	3	6	0	8	2

③ 世帯人数

単身	2人	3人	4人以上	無回答
6	2	3	4	4

⑤ 入居期間

2年未満	5年未満	10年未満	20年未満	20年以上	無回答
0	4	2	3	7	3

Q2 指定管理者の管理運営についてお伺いします。

① 同住宅管理センター（倉敷駅前西ビル6階）の場所を知っていますか

知っている	知らない	無回答
17	2	0
89.5%	10.5%	0.0%

② 同住宅管理センターの窓口営業時間（8：30～17：30）を知っていますか

知っている	知らない	無回答
15	3	1
78.9%	15.8%	5.3%

③ 職員の対応態度（電話・窓口・訪問時）はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
10	2	6	0	0	1
52.6%	10.5%	31.6%	0.0%	0.0%	5.3%

④ 施設（エントランス・駐車場・植栽等）は、きれいに保たれていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	3	4	0	0	0
63.2%	15.8%	21.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑤ 苦情や相談をされたことがありますか（ないと答えた方は⑨へ）

ある	ない	無回答
6	13	0
31.6%	68.4%	0.0%

⑥ 苦情や相談について公平な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑦ 苦情や相談された時の職員の説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑧ 苦情や相談への対応結果はいかがでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
4	0	1	1	0	0
66.6%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%

⑨ 修繕の依頼をされたことがありますか（ないと答えた方は⑫へ）

ある	ない	無回答
8	11	0
42.1%	57.9%	0.0%

⑩ 修繕の依頼に対して適切な対応はされていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
7	0	1	0	0	0
87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%

⑪ 指定管理者と入居者の修繕の負担区分について説明は分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
6	0	2	0	0	0
75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑫ 夜間・休日にコールセンターを利用されたことはありますか（ないと答えた方は⑭へ）

ある	ない	無回答
3	15	1
15.8%	79.0%	5.2%

⑬ コールセンター職員の対応はいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
0	2	1	0	0	0
0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%

⑭ あなたが新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）に特に求めるものは何ですか

窓口の設置場所の拡充	6
窓口の営業時間の拡充	0
苦情・要望への丁寧な対応	3
修繕要望に対する丁寧な対応	5
職員のわかりやすい説明	2
職員の専門的な知識	1
職員の接遇マナー	2
住宅内コミュニティの活性化	2
防犯、防災対策の充実	8
管理センターホームページの充実	0
その他	0

⑮ 現在の指定管理者の管理運営は、以前と比べてよくなりましたか

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	わからない	無回答
11	6	0	2	0
57.9%	31.6%	0.0%	10.5%	0.0%

Q3 新倉敷駅前再開発住宅管理センター（指定管理者）全般について、ご意見があればご自由にお書きください。

- 学生がいるので、エレベーターの点検を定期的にして頂き安心して頂いています。
シャワーヘッドとシャワーホースのつなぎ目の水もれを1年前から応急処置的に直し、使っていますが不便な部分もありますので、交換修理していただきたい。
- 古い自転車を整理していただいたお陰で以前に比べ出し入れがいくらかスムーズになりましたが、まだまだハンドル・カゴにより出し入れにストレスを感じています。ハンドル・カゴによる出し入れをスムーズにするような設備を設置していただきたい。
- いつもお世話になります。時折お会いした時等笑顔でご挨拶をしてくださいますので大変心が和みます。
- 網戸が古くなっていてやぶれやすい。かえてほしい。
- 丁寧な電話対応でした。
- 店舗前がきれいになりました。
- 2階エントランスで以前夜遅くまで、住居以外の方が騒いでいた。
今年は大丈夫か心配です。
- 前の管理者が設けていた玄関前駐車場の駐車券を復活させた方が良い。
- 私事ですが、お風呂のお湯が熱くならないのですが、ガスの方が管理センターどちらに電話したらいいでしょうか。ぬるい湯が出てくるので少しはがまんできています。
急ぎませんので、又点検をお願いします。