

倉敷市営中洲団地有料駐車場利用者アンケート調査票結果集計

回収38通

2022.3

1 あなたについてお教えてください。

①性別	男性	16
	女性	22

②年齢	20歳未満	1	50歳代	3
	20歳代	7	60歳代	6
	30歳代	12	70歳以上	1
	40歳代	8		

③お住まい	市営団地	6
	県営団地	10
	近隣住宅	16
	事業所	6

④利用状況	1年未満	6
	2年目	5
	2年以上	26

2 管理運営についてお伺いします。

①今回のご利用について、全体として満足できましたか	
A 満足	20
B やや満足	16
C やや不満	2
D 不満	0

②職員の対応は、どうでしたか	
A 満足	21
B やや満足	14
C やや不満	1
D 不満	0
その他	2

③施設（設備、駐車場）は、清潔に保たれていましたか	
A 満足	21
B やや満足	14
C やや不満	2
D 不満	1

④安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）	
A 満足	20
B やや満足	11
C やや不満	7
D 不満	0

⑤整備してほしい設備などはありませんか

・横が公園で子供が石を投げるのかよく転がっている。キズがあっても分からない。同じ職場の利用している者が車が破損し、不安を感じている。知らない車が止まっていた事がある(夜)

・駐車場番号が薄れてきているので塗り直しをお願いします。

・駐車場のライン・数字が劣化しているので直して欲しい

・中洲公園と隣接しているのので、公園で遊ぶ子供達が泥を投げ合い、車が泥だらけになった(昨年3回)改善をもらおうと、安心して車が停めれます。是非検討してください。

・公園でボールや石を投げている子供を見ます。水道で遊んでいる子供がいて、車に水が掛かり、後ろがドロドロになったこともあります。

・防犯カメラ設置

・タバコの灰、石の廃棄。利用していない方が駐車場内に入っている

⑤整備してほしい設備などはありませんか

- ・1台分がもう少し広ければ良い
- ・防犯対策等をしっかりと欲しい
- ・車庫証明書が欲しい
- ・駐車場番号が消えている。書き直して欲しい。
- ・枠のは白線、番号をはっきりと明示してほしい。
- ・枠のは白線、番号をはっきりと明示してほしい。
- ・番号が消えてしまっているので、もし可能ならば修復してほしい。

3 利用料金等についてお伺いします。

①利用料金について

A 安い	4
B 適当	28
C 高い	5

②今回のご利用について、何を基準にご利用いただけましたか

A 近隣より安い	7
B 2台目駐車場	11
C 場所が近い	19
D 管理が安心	0

③その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- ・子供の送迎
- ・防犯カメラを設置等お願いしたいです。
- ・駐車枠が狭い

4 指定管理者制度についてお伺いします

①指定管理者 総合管理サービス協同組合が運営していることを、ご存じですか。

A 知っていた	17
B 聞いたことはある	7
C 知らなかった	13

②現在の指定管理者が管理運営を行うようになって以前より良くなったこと悪くなったことはありますか

A 前より良くなった	1
B 前と変わらない	25
C 前より悪くなった	0
D わからない	10

5 その他、ご意見・要望等 がありましたらご記入ください。

- ・一年目なので以前がわからない
- ・駐車スペースが狭い。いつもドアが当たるか気にしながら乗り降りしているので広くして欲しい。
- ・いつもきれいです。ありがとうございます。現在の区間がありがたいです。
- ・以前がわからない(1年未満の為)