

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市営中洲団地有料駐車場
(2) 指定管理者	所在地 東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 名称 東急コミュニティー・総合管理サービス協同組合共同企業体 代表者 株式会社東急コミュニティー 代表取締役 木村 昌平
(3) 公の施設の所管部署	建設局建築部住宅課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	施設の管理運営について、計画的に清掃美化に取り組むことで、施設が清潔に保たれており、利用者から極めて高い評価を受けている。また、職員の対応においても、利用者から高い満足度が得られている。さらに、安全対策も行われており、施設内での大きなトラブルも発生していない。このような利用者の満足度を向上するための努力が、施設の利用実績の高さにつながっているものと高く評価する。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>駐車場利用者及び申し込み希望者からの連絡には、速やかに対応を行う事ができました。</p> <p>管理運営に関しては、週3回程度の清掃や施設点検を行う事により、施設の清潔保持と安全対策の維持管理ができました。特に問題発生時の連絡も無く、円滑な駐車場運営を行う事ができました。また、駐車場利用者や新規利用希望者の個人情報管理を徹底して業務の運営を行いました。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>2022年2月に実施した駐車場利用者アンケート調査は市営、県営中洲団地及び一般ご利用者46名の皆様に無記名アンケートを送付し、返信封筒で返送して頂く方法で実施。38名の方から回答をいただきました。(回収率82%)</p> <p>管理運営については、満足・やや満足と感じている方が「職</p>	

	員の対応」では、92%、「施設の清潔面」92%、「安全対策」で81.5%、「全体の満足度」94.7%の高い評価をいただきました。今後も市と連携を取りながら取り組んでいこうと思います。
--	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	名称	利用台数		特記事項
		今年度	昨年度	
	県営団地入居者	10	13	
	市営住宅入居者	7	15	
	その他	29	22	近隣通勤者等
	合計	46	50	
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場使用者の募集及び決定 ・ 駐車場の管理及び施設の維持管理 ・ 使用料の徴収及び会計 			

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	1,780千円	
	駐車場使用料	1,780千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	1,747千円	
	主な支出	施設利用料(倉敷市)	1,140千円
		光熱水費	19千円
		備品購入費(保険料)	35千円
		消耗品費	12千円
		(振込用紙・振込手数料)	
		管理費	360千円
	その他経費(本社経費)	181千円	