

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市市営駐車場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市白楽町 2 4 9 - 5 名称 倉敷まちづくり株式会社 代表者 代表取締役 岡 莊一郎
(3) 公の施設の所管部署	まちづくり部 市街地開発課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、新型コロナウイルス感染症が拡大する中での管理運営の状況を重視して評価を行った。事務所内にパネル、消毒液が設置され、感染拡大防止策が講じられていた。市から配付された感染防止のお知らせが、見やすい場所に掲示されているなど拡大防止の啓発にも努めていた。利用者の満足度も 9 5 % 以上を保持されており、高く評価できる。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	令和 2 年 2 月より全国的に広まった新型コロナウイルスの感染拡大により、令和 3 年度も 2 度の緊急事態宣言および 2 度のまん延防止等重点措置が発出された影響を受けましたが、前年度よりは回復傾向にあり、また倉敷市民会館駐車場、あちてらす倉敷駐車場が供用開始されたことも重なり、利用台数、利用収入とも前年を上回ることができました。しかしながら新型コロナウイルス発生前の水準には至りませんでした。 なお、利用者アンケートでは「満足・ほぼ満足」が 9 割を超える高い評価をいただきましたが、安全関連ならびに駐車場案内、料金案内表示の評価がやや低く、次年度では改善を実施したいと考えております。	

(3) アンケート結果の概要	アンケートを令和4年3月1日から3月31日まで実施し、全体で802人から回答を得ている。すべての項目で昨年度と同様に95%以上の「満足・ほぼ満足」との評価を得ている。中でも、施設の清掃は、昨年度と同じく、99%の高い評価を得ている。
----------------	--

## 3 施設の利用状況

	名称	今年度(台)	前年度(台)	差(台)
(1) 利用実績	市営駅前駐車場	119,265	125,715	▲6,450
	市営駅東駐車場	175,789	172,410	3,379
	あちてらす倉敷駐車場	69,760	0	69,760
	中央駐車場	213,955	210,264	3,691
	芸文館地下駐車場	54,363	43,108	11,255
	倉敷市民会館駐車場	24,816	0	24,816
	水島東栄町駐車場	16,994	18,013	▲1,019
	<b>小計7(主な駐車場)</b>	<b>674,942</b>	<b>569,510</b>	<b>105,432</b>
	他13駐車場	147,992	143,310	4,682
	<b>合計20駐車場</b>	<b>822,934</b>	<b>712,820</b>	<b>110,114</b>
(2) 事業の内容	倉敷市市営駐車場20カ所の運営管理 ・利用料金の収受、利用者(減免利用者含む)等の対応 ・施設の安全管理、誘導案内、設備の維持管理・			

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 266,060千円 利用料金 258,938千円 その他の収入 7,122千円																		
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 290,910千円 主な支出 <table data-bbox="715 1646 1481 2024"> <tr> <td>施設利用料</td> <td>140,477千円</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>65,204千円</td> </tr> <tr> <td>水道光熱費</td> <td>13,101千円</td> </tr> <tr> <td>修繕・消耗品費</td> <td>6,408千円</td> </tr> <tr> <td>施設管理費</td> <td>21,586千円</td> </tr> <tr> <td>共益費等賃借料</td> <td>16,904千円</td> </tr> <tr> <td>その他(通信費・広告宣伝費等)</td> <td>7,491千円</td> </tr> <tr> <td>本社経費配分</td> <td>19,739千円</td> </tr> </table>			施設利用料	140,477千円	人件費	65,204千円	水道光熱費	13,101千円	修繕・消耗品費	6,408千円	施設管理費	21,586千円	共益費等賃借料	16,904千円	その他(通信費・広告宣伝費等)	7,491千円	本社経費配分	19,739千円
施設利用料	140,477千円																		
人件費	65,204千円																		
水道光熱費	13,101千円																		
修繕・消耗品費	6,408千円																		
施設管理費	21,586千円																		
共益費等賃借料	16,904千円																		
その他(通信費・広告宣伝費等)	7,491千円																		
本社経費配分	19,739千円																		