

アンケート結果取りまとめ書（令和3年度）

（実施施設：倉敷労働会館）

利用者52名から回答ありました。取りまとめ結果は次のとおりです。

Q1 あなたについてお答えください。

(1) 性別

| 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 |
|----|----|-----|----|
| 14 | 38 | 0 | 52 |

(2) 年齢

| 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 無回答 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|-------|-----|----|
| 0 | 2 | 5 | 13 | 16 | 9 | 6 | 1 | 52 |

(3) お住まい

| 倉敷市内 | 市外 | 無回答 | 合計 |
|------|----|-----|----|
| 32 | 20 | 0 | 52 |

(4) 交通手段

| 徒歩 | 自転車 | オートバイ | 自家用車 | 公共交通機関 | 無回答 | 合計 |
|----|-----|-------|------|--------|-----|----|
| 2 | 1 | 0 | 47 | 3 | 0 | 53 |

※ダブル回答あり

(5) 利用状況

| 今回初めて | 時々利用 (年1回程度) | よく利用 (月1回程度) | 頻繁に利用 (週1回以上) | 無回答 | 合計 |
|-------|-----------------|-----------------|------------------|-----|----|
| 7 | 7 | 21 | 15 | 2 | 52 |

Q2 管理運営についてお伺いします。

【Q2全体集計】

(1) 今回（本日）のご利用について、全体を通し満足できましたか。

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|------|----|-----|
| 30 | 20 | 1 | 0 | 1 |

| | |
|------------|-----------|
| 満足+ほぼ満足 | 195 |
| 全体（無回答を除く） | 200 |
| | (97.5%) |

(2) 職員の対応は、どうでしたか。

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|------|----|-----|
| 34 | 13 | 0 | 0 | 5 |

前年度(97.0%)

(3) 施設（室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等）は、清潔に保たれていましたか。

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|------|----|-----|
| 26 | 22 | 3 | 0 | 1 |

(4) 安全対策は、万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）。

| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|------|----|-----|
| 30 | 20 | 1 | 0 | 1 |

～ 裏面あり～

(5) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか。

- ・ トイレの便座を保温及びウォシュレット機能付きのものにしてほしい。
- ・ 利用料金を時間単位で設定してほしい。
- ・ コロナ禍終息後に感謝祭を復活してほしい。

Q3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

(1) 開館時間の延長についてどう思いますか。

| 必要ない | 延長してほしい | 無回答 |
|------|---------|-----|
| 34 | 1 | 17 |

(2) 年末年始の開館についてどう思いますか。

| 必要 | 必要ない | 無回答 |
|----|------|-----|
| 3 | 33 | 16 |

(3) 現在の利用料金についてどう思いますか。

| 安い | 適当 | 高い | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 8 | 23 | 2 | 19 |