

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷労働会館
(2) 指定管理者	所在地 松江市乃白町薬師前 3 - 3 名称 株式会社 さんびる 代表者 代表取締役 田中 正彦
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局商工労働部労働政策課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 3 1 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	利用者数は前年度と同様に新型コロナウイルス感染症の影響で目標を大幅に下回る 4 万 1 千人程度に留まったが、感染症対策のほか、職員への接客・接遇などの研修、インターネットの活用による広報活動などを実施するとともに、利用者のニーズの把握に努めるなど利用者の利便性を高めるため、様々な施策に取り組んでいる。 法令を順守して定期点検等を実施し、施設の適正な維持管理や利用者の安全確保に努めている。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	事業計画に沿った利用者の満足度向上と積極的な広報活動、安心・安全で快適に利用していただけるよう施設を運営した。協定書の達成目標については、(1)労働相談については、目標週 3 日以上に対して週 3 ~ 4 日実施しており、(2)利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響で目標 7 5, 0 0 0 人対し、目標を大幅に下回る 4 1, 1 4 5 人となっており、(3)利用者満足度は、目標 9 5 % に対して、9 7. 5 % となっており、(4)施設修繕実績については、目標年 1 0 0 万円に対して、9 9 万円程度となっており、利用者数以外は目標を達成している。 次年度以降も利用者満足度のみならず、労働者の福祉増進、文化教養、産業の興隆を考慮した指定管理運営を目指す。	
(3) アンケート結果の概要	回答者 5 2 名中、市内在住者は全体の 6 1. 5 % (3 2 名) で、よく利用 (月 1 回) するか頻繁に利用 (週 1 回) する者は約 7 0 % (3 6 名) 、施設については 9 0 % を超える者が満足かほぼ満足と回答しているが、トイレ便座を保温及びウォシュレット機能付きに改善してほしいなどの要望があった。他には来館者がいない年末年始は休館すればよいとの意見があった。	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<施設利用者数>	令和3年度	令和2年度
	・大会議室	25,035人	20,526人
	・中会議室	9,882人	13,361人
	・小会議室	1,300人	1,732人
	・和室(大)	2,005人	3,661人
	・和室(小)	2,923人	4,227人
	のべ計	41,145人	43,507人
(2) 事業の内容	1 貸会議室の受付及び料金収納事務 2 労働相談 3 施設の維持管理 4 貸事務所		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	17,212千円	
	市からの指定管理料(委託料)	6,963千円	
	施設利用料金	6,897千円	
	リスク分担負担金	631千円	
	その他の収入	2,722千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	16,949千円	
	主な支出	人件費	6,826千円
		光熱水費	4,027千円
		修繕料	994千円
		備品購入費	58千円
		消耗品費	235千円
		施設管理委託費	4,081千円
		その他経費	727千円