

資料⑦-1 施設利用者アンケート集計(2022. 3. 1~3. 31)

回答数：約200

質問番号	回答項目						
	ワークスペース	多目的コーナー	地域紹介コーナー	インキュベーション	会議室	その他	
利用箇所	28	16	2	0	160	0	
	14%	8%	1%	0%	78%	0%	
年代	20未満	20~30	30~40	40~50	50~60	60~70	70以上
	0	6	20	32	41	42	59
	0%	3%	10%	16%	21%	21%	30%
お住まい	倉敷市内	市外					
	178	22					
交通手段	徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関		
	5	11	3	180	3		
利用状況	初めて	時々(年1)	よく(月1)	頻繁に(週1)			
	16	25	133	26			
今回の利用について	満足	ほぼ満足	やや不満	不満			
	138	62	0	0			
職員の対応	満足	ほぼ満足	やや不満	不満			
	144	55	1	0			
施設の設備	満足	ほぼ満足	やや不満	不満			
	131	65	4	0			
施設の清潔	満足	ほぼ満足	やや不満	不満			
	149	49	2	0			
安全対策	万全	ほぼ万全	やや不満	不満			
	132	67	1	0			
講座やイベントの内容	満足	ほぼ満足	やや不満	不満(何が)			
	121	72	1	0			
展示(地域紹介コーナー)の内容	満足	ほぼ満足	やや不満	不満(何が)			
	39	158	3	0			
動画(地域情報ビデオ)の内容	満足	ほぼ満足	やや不満	不満			
	28	167	4	1			
開館時間	必要ない	延長					
	188	11					
閉館日(火曜日閉館)	現状	火曜日					
	159	40					

## 資料⑦-2 施設利用者コメント(2022.3.1~3.31)

Q3-(7), Q5, Q6

開館時間	不満は全くありません
開館時間	火曜日を利用した事が無いので分かりません
開館時間	良心的で良いと思います
開館時間	19時までの延長希望
開館時間	20時まで延長希望
開館時間	21時まで延長希望
開館時間	22時まで延長希望
会議室	ネットをもっと早く、ZOOMにも対応できるように、もっと良いプロジェクター、もっと良いマイク
会議室	太いネット回線、WIFI、マイクをあと2本
会議室	会議室にスクリーンが欲しい
会議室	スクリーンが無い
会議室	椅子がとても良かったです
会議室	部屋がきれいです
会議室	会議室の備品が揃っている
会議室	会議室の設備満足。清潔感もありました
会議室	パーテーションをしっかり設置して、換気も十分でした。何より清潔です
会議室	年に何度も利用するのに、毎回申請書の記入は手間がかかる
会議室	会議室がきれい
会議室	速度が速い回線
会議室	会議室を安く借りれるので良い
会議室	エスカレーターの設置
会議室	エレベーターの設置
会議室	ホワイトボード、椅子…良好
地域紹介	地域紹介コーナーの更新がもう少し早いペースだとお良いと思います
地域紹介	地域紹介コーナー、季節ごとに展示が変化していて楽しめます
地域紹介	児島の沿革を説明するパネル等
地域紹介	紹介コーナー…繊維関連ばかりでなく、他の企業の展示も
地域紹介	展示コーナーの品数を増やしてほしい
ワークスペース	足元が、もっとあたたかいとうれしいです
ワークスペース	薄い布が縫えるミシン。一日中使用させて欲しい
ワークスペース	ミシンの利用時間が不満。場所も狭い
ワークスペース	ミシンの台数を5台から6台にして欲しい
ワークスペース	洋裁の材料の充実を希望
ワークスペース	生地の販売イベント
ワークスペース	布がもう少しあれば助かります
ワークスペース	職員の対応が良く気持ち良く使わせてもらっています
ワークスペース	洋裁教室を土日でも開いて欲しい
ワークスペース	ミシンを無料開放していただき有難い
ワークスペース	ミシン開放の時間を9時~12時までにして欲しい
ワークスペース	先生の指導・人格的にも素敵で楽しい。笑顔が素晴らしい接客をされている
ワークスペース	生地の販売を増やしてほしい
ワークスペース	中古ミシンの販売、生地の販売
ワークスペース	生地の販売が1メートルカットされていると使いにくい。もう少し多くの生地販売を
ワークスペース	ミシン、糸が無料で使える
ワークスペース	工房の利用時間を9:00~11:45までにして、全員に使用時間を守ってほしい
その他	会議所と同じ場所にあるので一番合理的だと思います
その他	満車で駐車出来ない時がある
その他	トイレに荷物置き、もしくは荷物掛のフックをもっと低い位置に付けて欲しい
その他	ちょっと寒かった
その他	トイレにペーパータオルを置いて欲しい
その他	施設を清潔に管理されている
その他	なんでも相談で来館…とても分かり易く説明を受ける事ができました
その他	常にトイレもきれいで使い易い施設だと思います
その他	職員さんの対応が良い
その他	どなたにでもどうぞ!という感じがとても良いです
その他	商工会議所は児島地域の産業における中核を担っている
その他	気持ちよく利用できました
その他	運営が他社に変わる恐れがある指定管理制度は励みになって良いと思う
その他	地域密着が良い