

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立玉島武道館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島阿賀崎 1 丁目 10-1 名称 玉島テレビ放送・JFE西日本ジーエス共同事業体 代表者 玉島テレビ放送株式会社 代表取締役 藤井 鉄郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、業務の再委託と備品の管理を重視して評価を行った。</p> <p>業務の再委託については、特殊設備・機器の点検を中心に実施されており、過去実績、見積金額等を踏まえ適正に選定されていた。清掃では、地域の福祉法人を委託先に選定する等地域貢献に繋がる取組みが実施されていることも確認できた。</p> <p>備品管理については、年1回備品の総点検を実施しており、備品も倉庫に整理整頓された状態で保管されていた。今年度に備品修繕する事案はなかったが、修繕等の事案が発生した場合には、協定書に基づき対応することを確認した。</p> <p>今後も効果的に業務の再委託を活用するとともに、引き続き備品管理等に取り組むことで安心・安全な施設運営に努めてほしい。</p>	総合評価
	S	

(2) 指定管理者
の自己評価

令和 3 年度の重点検査項目に関しては次のとおりでございます。

業務の再委託については、主に特殊設備・機器の点検を委託しております。点検に際しては専門的な知見が必要であり、点検のできる専門的な会社に委託しております。金額面も、過去の実績、見積金額等を踏まえて妥当であると判断して選定しております。また、地域貢献にもつながるように清掃では地域の福祉法人に委託しております。

備品の管理については、年 1 回備品の総点検を実施しており、所在を確認しております。また、常に整理整頓を心掛けております。

令和 3 年度の施設の運営状況は次のとおりでございます。

令和 3 年度も、新型コロナウイルス感染防止対策を万全に行いながらの施設運営となりました。年度末に実施した武道館の施設運営に関するアンケートでは 99%の方から“満足”“ほぼ満足”の評価をいただいております。また、センターのコロナ対策についてのご意見も伺っており、11 件のご要望事項（内、7 件は検温器に関するもの、3 件は感染拡大時の休館対応のこと）がありましたが、3 件の評価する旨のご意見もいただいております。センターとして実施して来た様々なコロナ対策（マスク着用、3 密回避、換気の実施、検温の実施、消毒の実施）は利用者の皆様から評価していただいていると判断しております。飛沫感染防止対策で運動中以外はマスク着用をお願いしております。各道場、トレーニング室入り口には非接触型の消毒装置付き検温器を備え付け、検温、手指消毒も実施していただいております。使用した用具等についても利用後に消毒をしていただくために消毒用具を備え付けております。ドアの取っ手、階段の手摺等、利用者が触るところで利用者が出来ない所の消毒は、センター側で実施しております。

美化・清掃については、職員による毎日の清掃と月 1 回のオイル掛け、委託清掃業者による定期的清掃、業者による定期的ワックス掛け等により清潔で綺麗な施設を保っております。利用者からも高い評価

	<p>をいただいております。</p> <p>令和3年度は、前年度同様にコロナ感染拡大が断続的に発生する年度で、5月中旬から6月後半まで緊急事態宣言が発令され、武道場・トレーニング室は臨時休館となり、「5月の武道際」が中止になり、8月後半から9月末までは、まん延防止等重点措置、緊急事態宣言が発令となり、9月中旬からは武道場・トレーニング室は実質休館となりました。10月から年始に掛けてはコロナが落ち着いていたことから、2年振りに「元旦初稽古」を人数制限の下で実施できました。1月後半からはまん延防止が発令されて武道場・トレーニング室は3月初旬まで臨時休館となりました。各団体の講習会、審査会、大会等も今年度は中止されることが多く施設の利用状況は低調に推移しました。武道館の利用者数は、対前年度対比で7,072人(26%)減少の20,528人となりました。</p> <p>引き続き、コロナ対策を万全にして利用者の方に安全、安心な施設を提供いたします。美化についても清掃を徹底して参ります。</p>																																																						
<p>(3) アンケート結果の概要</p> <p>【実施期間】 1/16～3/25</p> <p>回答件数 194件</p>	<p>指定管理者業務水準書による要求水準に対する評価は以下の通りとなっております。</p> <table border="1" data-bbox="523 1352 1477 1850"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">()内:前年度</th> <th rowspan="2">要求水準</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>ほぼ満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">全体満足度</td> <td>71%</td> <td>28%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>(69%)</td> <td>(31%)</td> <td>(0%)</td> <td>(0%)</td> <td>(100%)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">職員の対応</td> <td>69%</td> <td>30%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>(70%)</td> <td>(30%)</td> <td>(0%)</td> <td>(0%)</td> <td>(100%)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">施設の清潔度</td> <td>80%</td> <td>19%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>(73%)</td> <td>(26%)</td> <td>(1%)</td> <td>(0%)</td> <td>(99%)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">安全対策</td> <td>74%</td> <td>25%</td> <td>1%</td> <td>0%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>(71%)</td> <td>(28%)</td> <td>(1%)</td> <td>(0%)</td> <td>(99%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 利用者の状況につきましては「地域に密着した武道館」の位置づけどおり、88%の方が倉敷市内(玉島:60%)となっており、年</p>		()内:前年度				要求水準	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	全体満足度	71%	28%	1%	0%	99%	(69%)	(31%)	(0%)	(0%)	(100%)	職員の対応	69%	30%	1%	0%	99%	(70%)	(30%)	(0%)	(0%)	(100%)	施設の清潔度	80%	19%	1%	0%	99%	(73%)	(26%)	(1%)	(0%)	(99%)	安全対策	74%	25%	1%	0%	99%	(71%)	(28%)	(1%)	(0%)	(99%)
	()内:前年度				要求水準																																																		
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満																																																			
全体満足度	71%	28%	1%	0%	99%																																																		
	(69%)	(31%)	(0%)	(0%)	(100%)																																																		
職員の対応	69%	30%	1%	0%	99%																																																		
	(70%)	(30%)	(0%)	(0%)	(100%)																																																		
施設の清潔度	80%	19%	1%	0%	99%																																																		
	(73%)	(26%)	(1%)	(0%)	(99%)																																																		
安全対策	74%	25%	1%	0%	99%																																																		
	(71%)	(28%)	(1%)	(0%)	(99%)																																																		

年齢層は 60%が 50 歳代以上となっており、前年度とは反対の比率となっております。男女比は男性の比率が 28%、女性の比率が 72%でした。

2. 管理運営について、今年度も「職員の対応」の項目で 99%の“満足”“ほぼ満足”の評価、「施設の清潔度」の項目で 99%の同評価を得ております。「安全対策」の項目も 99%の同評価を得ております。引き続き、現在の管理運営状況を継続して参ります。
3. 開館時間、休館日については、“現状でよい”が 99%、98%となっており、ご支持を得ていると考えております。
4. 利用料金につきましては“安い”と“適当”の合計が 97%であり、料金についてもご理解いただいていると考えております。
5. 電子決済については、“毎回使いたい”“たまに使いたい”が 25%、“どちらでもよい”が 46% “あまり使わない” “ほぼ使わない”が 29%の状況でした。
6. 指定管理者制度の評価については“悪くなった”が今年度も 0 人であり 6 年連続で 0 人であったということを全員で共有し、今後もしっかりと継続していきたいと考えます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	利用者数：令和3年4月1日～令和4年3月31日の1年間			
	武道館		(単位：人)	
	種目	利用者数		前年度比
		R3年度実績	R2年度実績	
	剣道(居合含)	5,311	9,019	58.9%
	柔道	2,191	2,463	89.0%
	空手道	2,033	1,941	104.7%
	少林寺	1,668	2,866	58.2%
	合気道	1,737	2,530	68.7%
	トレーニング他	7,588	8,781	86.4%
合計	20,528	27,600	74.4%	
	<p>1. 利用者数は前年度比 7,072 人 (26%) 減少の 20,528 人となりました。</p> <p>2. 種目別では、空手道が前年度を上回りましたが、それ以外は、下回っております。</p>			
(2) 事業の内容	<p>①利用の許可に関する事</p> <p>②施設の予約に関する事</p> <p>③施設及び設備の維持管理に関する事</p> <p>④自主事業の運営に関する事</p> <p>⑤利用料金に関する事</p> <p>⑥施設賠償責任保険に加入する事</p> <p>⑦利用者の安全の確保に関する事</p> <p>⑧個人情報保護に関する事</p> <p>⑨業務報告に関する事</p> <p>⑩管理運営のための体制の整備に関する事</p> <p>⑪減免対象者の利用に関する事</p>			

	⑫飲食物及び物品等の販売業務に関すること ⑬災害等の非常対応 ⑭指定管理業務の満了等に伴う引継ぎ ⑮その他管理運営に関し必要な業務
--	--

4 収支（消費税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	126,707千円
	市からの指定管理料（委託料）	93,302千円
	利用料金	17,203千円
	その他の収入	16,202千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	117,649千円
	主な支出	
	人件費	58,293千円
	光熱水費	10,321千円
	修繕料	2,702千円
	備品購入費	1,595千円
	消耗品費	3,207千円
	施設管理委託費	29,339千円
その他経費	12,192千円	