

資料8

倉敷市立船穂武道館アンケート結果集計表（令和4年3月実施分）

1 あなたについて教えてください

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
71	73	1	145
49.0%	50.3%	0.7%	

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
10	7	6	21	28	24	49		145
6.9%	4.8%	4.1%	14.5%	19.3%	16.6%	33.8%		

(3) お住まい

市内	市外	無回答	合計
137	8		145
94.5%	5.5%		

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
3	12	3	124	1	2	145
2.1%	8.3%	2.1%	85.5%	0.7%	1.4%	

(5) 利用状況

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
2	13	43	86	1	145
1.4%	9.0%	29.7%	59.3%	0.7%	

(6) 利用施設

剣道場	柔道場	トレーニング室	無回答	合計
27	27	87	5	146
18.5%	18.5%	59.6%	3.4%	

(7) 利用目的

練習	試合	その他	無回答	合計
139		2	4	145
95.9%	0.0%	1.4%	2.8%	

2 管理運営についてお伺いします

(1) 今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
100	43	1	0	2	145
68.9%	29.7%	0.6%		1.2%	

(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
102	42	1			145
70.3%	29.0%	0.7%			

(3) 施設（室内・トイレ・設備・駐車場等）は、清潔に保たれていますか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
108	35	1		1	145
74.5%	24.1%	0.7%		0.7%	

(4) 安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
102	41			2	145
70.3%	28.3%			1.4%	

(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
37	30	1		7	70	145
25.5%	20.7%	0.7%		4.8%	48.3%	

資料8

- (6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか
- 皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）
 - ・様式トイレに便座クリーナーを設置してほしい
 - ・武道祭をいつかやりたい
 - ・網戸の修理をお願いしたい
 - ・武道館専用駐車場の増設（2）
 - ・空手マットが壊れているのが多いので新しいマットを入れてほしい
 - ・空調（エアコン）をつけてほしい
 - ・今のままで十分なので、これからもこのままでいてほしい
 - ・あればその都度連絡しています

3 利用時間や料金等についてお伺いします

(1) 利用料金についてどう思いますか

安い	適当	高い	無回答	合計
35	72	4	34	145
24.1%	49.7%	2.8%	23.4%	

(2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

- 皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）
 - ・空調料金が高い。熱中症になるのもう少し安くしてもらいたい。
 - ・整備が行届いており、非常に使いやすいと感じた。
 - ・使いやすくて良かった
 - ・受付も良く満足している。設備も良く感謝しています。
 - ・今のところ満足している
 - ・公共施設なのに利用料金が高すぎる

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1) 昨年度に比べ、今年度の指定管理者が管理運営はいかがですか。

良くなった	変わらない	悪くなった	分からない	無回答	合計
18	75		19	33	145
12.4%	51.7%	0.0%	13.1%	22.8%	

※上記の理由

- ・面識無し
- ・以前より優しく対応してくれる方が増えた
- ・私共の目線からは特に変化はないものの、スムーズに運営されていると思います
- ・みんなやさしいです
- ・昨年と変わらず、とても利用がしやすかった
- ・いつもどおり親切に対応してくれたため

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教えてください

- 皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）
 - ・扇風機を取り付けてほしい
 - ・駐輪場を広くしてほしい
 - ・お世話になります
 - ・今の状態に非常に満足しているので、これからも維持してほしい
 - ・火曜日休館が多い

資料8

倉敷市立船穂弓道場アンケート結果集計表（令和4年3月実施分）

1 あなたについて教えてください

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
10	9		19
52.6%	47.4%		

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
6	2		1	1	3	6		19
31.6%	10.5%		5.3%	5.3%	15.8%	31.6%		

(3) お住まい

市内	市外	無回答	合計
19			19
100.0%			

(4) 交通手段

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	無回答	合計
	9		12			21
	42.9%		57.1%			

←複数回答有り

(5) 利用状況

初めて	時々	よく利用	頻繁に利用	無回答	合計
		1	18		19
		5.3%	94.7%		

(6) 利用目的

練習	試合	その他	無回答	合計
19				19
100.0%				

2 管理運営についてお伺いします

(1) 今回（本日）のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
11	7	1			19
57.9%	36.8%	5.3%			

(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
11	7	1			19
57.9%	36.8%				

(3) 施設（室内・トイレ・設備・駐車場等）は、清潔に保たれていますか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
	4	13	2		19
	21.1%	68.4%	10.5%		

(4) 安全対策は万全でしたか（危険を感じるような場所や対応がありましたか）

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	合計
13	5		1		19
68.4%	26.3%		5.3%		

(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無回答	施設利用のみ	合計
10	1			1	9	21
47.6%	4.8%			4.8%	42.9%	

←複数回答有り

(6) 整備してほしい設備や開催してほしいイベントなどはありませんか

- 皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）
- ・トイレを簡易水洗でも良いので整備してほしい。夏場はウジ虫発生で不衛生。
 - ・トイレをかえてほしい。
 - ・トイレ。(2)
 - ・トイレを整備してほしい。
 - ・トイレを新しく。
 - ・トイレを直してほしい。
 - ・トイレを水せんにしてください。

資料8

3 利用時間や料金等についてお伺いします

(1) 利用料金についてどう思いますか

安い	適当	高い	無回答	合計
15	3		1	19
78.9%	15.8%		5.3%	

(2) その他、施設利用にあたって感じたことはありますか

■皆さまよりいただいた主なご意見やご要望（抜粋）

- ・トイレがきたない。

4 指定管理者制度についてお伺いします

(1) 昨年度に比べ、今年度の指定管理者が管理運営はいかがですか。

前より良くなった	前と変わらない	前より悪くなった	分からない	無回答	合計
	14		4	1	19
	73.7%		21.1%	5.3%	

- ・前かいたのがかかわっていない。
- ・変わったと感じない。

5 その他ご意見がご要望等がありましたら、お教えてください

- ・トイレをかえてほしい。
- ・道場神社への道幅が狭いので、途中、対向車と合ったとき、運転操作が大変です。道がカーブして対向車が見えないので判る方法を市、警察（交通課）と検討をお願いします。（事故が発生する前に）