

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市立船穂武道館・船穂弓道場
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市阿知 1 丁目 7 番 2-705 号 名称 クラレテクノ株式会社 ビル管理サービス事業部 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部スポーツ振興課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	今年度は、業務の再委託と備品の管理を重視して評価を行った。	総合評価
	<p>業務の再委託については、特殊設備・機器の点検等で実施されていた。専門知識を有する職員が完了確認に立ち合い、業者選定についても、過去実績、見積金額等を勘案して契約の継続可否を判断することができていた。</p> <p>備品管理については、令和 3 年度に保管場所等の情報を加える形で指定管理者独自に備品台帳の更新を行い、初任者でも所在等の確認が容易にできるようになっていた。点検状況については、日々の点検、月次点検に加え、年 1 回全備品の総点検が実施されていることを確認できた。備品の不具合が発生した場合には、協定書に基づき指定管理者が対応すべきものは修繕されていた。</p> <p>今後も効果的に業務の再委託を活用するとともに、引き続き備品管理等に取り組むことで安心・安全な施設運営に努めてほしい。</p>	S

<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>昨年度同様、今年度も新型コロナウイルス感染症対策を講じての運営となりました。館内消毒の徹底、入館者の検温、利用制限等、武道館から感染者やクラスターが発生しないよう環境衛生面に注力しました。</p> <p>指定管理受注当初から使用している備品管理台帳を見直し、誰もが把握できるよう、より管理しやすいものへ変更し運用を開始しました。</p> <p>専門的な業務については、年度初めに再委託届を提出するとともに、業務計画を立て当社技術者立会いの下、保守点検を実施しました。築14年を経過していることも有り、設備の修繕箇所が増加してきていますが、出来るだけ高額な修繕が発生しないようこれからも日々の点検、月1の保守・点検を確実に実施し、施設・設備の延命に努めていきます。</p>
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>アンケート結果によると、全体満足度は昨年度の98.9%から99.3%へ、職員対応の満足度は98.4%から98.7%へ上昇した。</p> <p>整備が行き届いており使いやすい施設であるという意見が多く見られた。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>利用人数実績</p> <p>令和 3年度 15,754人 (内、武道館 13,760人)</p> <p>令和 2年度 21,569人 (内、武道館 19,541人)</p> <p>平成31年度 25,135人 (内、武道館 22,645人)</p>
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・運営に関する業務 ・利用促進に関する業務 ・受付及び案内に関する業務 ・利用調整に関する業務 ・備品の管理等に関する業務 ・電気自動車の充電に関する業務 ・物品等販売事業 ・事業計画、業務報告に関する業務 ・自己評価の実施業務 ・遺失物、拾得物の処理、保管業務 ・環境衛生管理業務 ・施設及び設備の維持管理に関する業務 ・施設内の外溝、植栽等の管理業務 ・個人情報保護等に関する業務 ・急病等、緊急時対応業務 ・施設賠償責任保険等の加入 ・事故防止、事故への対応 ・警備及び巡回業務

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 14,092千円</p> <p>市からの指定管理料 (委託料) 13,277千円</p> <p>利用料金 720千円</p> <p>その他の収入 95千円</p>
----------------------	--

(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	12,664千円
	主な支出	
	人件費	4,876千円
	福利厚生費	38千円
	通信運搬費	223千円
	光熱水費	2,982千円
	修繕料	228千円
	消耗品費	282千円
	施設管理委託費	2,949千円
	自主事業経費	6千円
その他経費	1,080千円	