

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市むかし下津井回船問屋
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦 1 - 2 名称 特定非営利活動法人 鷺羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>清掃状況については、日々のきめ細やかな清掃作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれ、歴史ある建築物の美観を損ねることなく保持・管理していく姿勢が伺えた。</p> <p>また、コロナ禍において、大規模な誘客事業を実施することは困難であったが、地域に根ざした観光施設として近隣の小学校・保育園などと連携した自主事業（書道発表会、花壇の花植え、クリスマスイベントへの参加など）に積極的に取り組み、地域の活性化を図ることができた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>以下の業務を実施していくことによって、老朽化の設備の維持管理や接遇面での改善、さらには利用者増を図ってきたが、新型コロナウイルスの感染拡大により令和 3 年 5 月 1 4 日～6 月 2 0 日まで休館となり、更に感染拡大が止まらず令和 3 年 8 月 2 0 日～9 月 3 0 日まで休館を余儀なくされ、入館者数は前年度比で減少に転じる結果となった。（最大のイベントである魚島フェスティバルも中止。）</p> <p>お客様からは数多くの感謝の言葉やお褒めの言葉をいただいた。</p> <p>1) 設備の維持管理と補修を実施</p> <p>・設備全体に老朽化が見られるため痛みの激しい箇所を点検し</p>	

順次補修。(母屋の屋根雨漏り箇所の補修、母屋雨戸(1階・2階)なまこ壁の修理、排水溝の清掃)

- ・全館内の照明が老朽化し、故障使用球の球切れが多く発生し使用球をLED化している。

館内の衛生管理の実施

- ・鼠や害虫駆除を専門業者へ発注し、駆除を実施して経路を観察中

## 2) コロナ感染対策実施

- ・感染防止の掲示物を各掲示板等へ掲示
- ・感染防止のための透明シートや衝立の設置
- ・消毒液と検温計の設置
- ・職員のマスク着用及び来館者のマスク着用の徹底
- ・職員の検温作業及び記録の実施
- ・母屋各蔵内の換気
- ・各出入り口の取っ手の消毒
- ・入館者数やイベント時の人数制限
- ・記帳台へ接触防止の使い捨てペンシル使用

## 3) 接遇

- ・出来るだけ積極的に館内ガイドを実施してきた。
- ・来館者へ下津井節サービスを行ってきた。
- ・児島ガイド協会と連携して街並みガイドを行ってきた。
- ・館内の売店や食事処や近隣の名物店を案内する。
- ・積極的に来館者に話しかけフレンドリーな対応を行ってきた
- ・近隣の観光名所や交通機関の紹介など親切な対応を実施してきた

## 4) 利用者増加に向けた取り組み重点実施項目

- ・北前船寄港地・船主集落、下津井町並み保存地区などの日本遺産認定されていることで、館内の宣伝効果が上がり観光客の知名度が上がり全国の北前船寄港地の方が関心を持って来館するようになった

- ・テレビ等で回船問屋の取材が増えその宣伝効果が集客力アップに繋がった。

- ・児島商工会議所の児島産業観光推進委員会へ入会し、エリア分科会で下津井地区の回船問屋を中心とした観光地の活性化を図るべく取り組んでいる

- ・「食事処登美」の評判も良く、蔵ほーるの雰囲気も良いことで来客が増えた。

## 5) 施設の清掃状況重点実施項目

- ・毎朝職員により中庭・駐車場・館周辺の清掃を実施
- ・館内のトイレを随時点検し清掃実施

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭木の剪定・手入れを行い庭の美化に努める</li> <li>・館内の資源ごみ等を分別しごみ収集日に処分する</li> </ul> <p>6) 駐車場管理の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第一駐車場に防犯カメラを取り付けることにより駐車場の状況把握が出来て混雑の対処や防犯管理がしやすくなった。</li> </ul> <p>7) オンライン化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵さろんを使用し、岡山県農林水産課がオンラインシステムによる会議等を開催し好評であった。</li> <li>・回船問屋と鷺羽山ビジターセンターでオンライン会議を実施し事務効率化を図った。</li> </ul> <p>8) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マスコミの取材要請には積極的に協力し回船問屋の宣伝を図った。</li> <li>・他の地域や各関係団体との連携を密にしていた。</li> <li>・イベントについては新型コロナウイルスの感染拡大により自粛して魚島フェスティバルが中止になった。</li> <li>・陶芸展・写真展・絵画展・刀剣講座・神社仏閣絵図展お札展などの各展示会を実施した。</li> <li>・クリスマスに地元の保育園をサンタクロースの姿で訪問しプレゼントを配ったりして園児に歓迎を受けた。</li> <li>・イチゴマルシェを開催し地元住民や来館者に大いに楽しんでもらった。</li> </ul>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）の満足度についてもいずれも99%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

