

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市鷺羽山ビジターセンター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市下津井田之浦1番2 名称 特定非営利活動法人 鷺羽山の景観を考える会 代表者 理事長 楠本 新太郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>清掃状況については、日々の作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれていた。さらに、利用者増加に伴い、ゴミの放置が増加していたが、施設周辺の見回りをこまめに実施することで適切に対応できていた。</p> <p>利用者アンケートにおいても清潔感に対する満足度（「満足」・「ほぼ満足」と回答）が99%に達するなど、非常に高い評価を得ていた。</p> <p>また、国立公園に位置する本施設は、コロナ禍でも実施可能な自然を生かした自主事業の展開などにより、利用者が前年度比で6%増加。地域の観光拠点施設としての役割を果たした。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>鷺羽山に訪れる皆様に、爽やかで、楽しいおもてなしをするため、鷺羽山ビジターセンターの指定管理者として、快適に利用していただける安心・安全な施設管理に心掛けてまいりました。</p> <p>令和3年は、新型コロナウイルス感染の為に外国人の観光客はありませんでした。しかし、中国地方をはじめとする国内の観光客にたくさん訪れてもらうことで、利用者数年間2万人を維持することができました。実施事業につきましては、クリスマスのリース作り、3園合同クリスマス飾り会など。館内では、</p>	

	<p>正月の飾り付け、お雛飾り、端午の節句などを実施しました。新型コロナウイルス感染対策をしっかりと実施し、今後もなお一層の努力と研鑽を積み、指定管理者として、利用者の要望やアイデアを受け止め、期待され、希望ある運営を心掛けてまいります。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）の満足度についてもいずれも99%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

### 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山ビジターセンター入館者</p> <table> <tr> <td>令和3年度</td> <td>令和2年年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td>27,506人</td> <td>26,038人</td> <td>（前年度比106%）</td> </tr> </table>	令和3年度	令和2年年度		27,506人	26,038人	（前年度比106%）
令和3年度	令和2年年度						
27,506人	26,038人	（前年度比106%）					
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理に関する業務</li> <li>・施設の使用の許可に関する業務</li> <li>・ビジターセンターの設置目的を達成するための事業に関する業務</li> <li>・ビジターセンターの利用者の利便性を向上させるために必要な業務</li> </ul>						

### 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>7,831千円</td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td>7,229千円</td> </tr> <tr> <td>自動販売機等物販収入</td> <td>235千円</td> </tr> <tr> <td>前期繰越金</td> <td>367千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円</td> </tr> </table>	総額	7,831千円	市からの指定管理料（委託料）	7,229千円	自動販売機等物販収入	235千円	前期繰越金	367千円	その他	0千円						
総額	7,831千円																
市からの指定管理料（委託料）	7,229千円																
自動販売機等物販収入	235千円																
前期繰越金	367千円																
その他	0千円																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>7,831千円</td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td>    人件費</td> <td>4,497千円</td> </tr> <tr> <td>    福利厚生費</td> <td>45千円</td> </tr> <tr> <td>    通信運搬費</td> <td>63千円</td> </tr> <tr> <td>    光熱水費・燃料費</td> <td>638千円</td> </tr> <tr> <td>    材料費・消耗品</td> <td>109千円</td> </tr> <tr> <td>    印刷製本費</td> <td>44千円</td> </tr> </table>	総額	7,831千円	主な支出		人件費	4,497千円	福利厚生費	45千円	通信運搬費	63千円	光熱水費・燃料費	638千円	材料費・消耗品	109千円	印刷製本費	44千円
総額	7,831千円																
主な支出																	
人件費	4,497千円																
福利厚生費	45千円																
通信運搬費	63千円																
光熱水費・燃料費	638千円																
材料費・消耗品	109千円																
印刷製本費	44千円																

	修繕維持費	3 5 千円
	借上料	5 5 千円
	施設賠償保険料	1 8 千円
	鷺羽山活性化事業	2 4 9 千円
	事務諸費	5 1 千円
	電気保守点検委託料	6 6 千円
	防災設備委託料	5 2 千円
	機械警備委託料	3 5 9 千円
	浄化槽維持管理委託料	1 1 9 千円
	受水槽清掃委託	0 千円
	清掃委託料	5 5 2 千円
	H P 維持管理等	1 1 4 千円
	建築点検委託料	8 6 千円
	次期繰越金	6 7 9 千円