

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市新溪園
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央2丁目6-1 名称 倉敷観光コンベンションビューロー・クラレテクノ共同事業体 代表者 公益社団法人 倉敷観光コンベンションビューロー 会長 藤原 秀則
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>清掃状況については、日々の清掃作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれ、利用者アンケートにおいても清潔感に対する満足度(「満足」・「ほぼ満足」と回答)が97%に達するなど、非常に高い評価を得ていた。</p> <p>また、利用者増加に向けた取組として、ホームページの改修を実施。アフターコロナを見据え、入念に手入れされた庭園の景観美を効果的に発信するため、インターネット上で積極的に情報発信に取り組む姿勢が見られた。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染の影響により利用は厳しかったものの、昨年度との比較で貸室利用件数が37%の増加となりました。</p> <p>管理運営については、当共同事業体のノウハウを生かし、施設の修繕予防点検、建物管理を適切に実施しました。また、事業計画を策定し、剪定等、庭の美化清掃を年間予定で管理し、季節に応じた庭の景観にも十分配慮し、観光客及び利用者の利便性向上を図りました。</p> <p>アンケート結果も総じて高い評価をいただき、適切な運営ができたものと考えます。</p>	

(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は、100%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、昨年度に引き続き非常に高い水準を維持している。</p> <p>また、管理運営に関するその他の項目（「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」）の満足度についてもいずれも97%以上と、非常に高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>
----------------	---

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	新溪園利用件数	令和 3 年度	令和 2 年度	
		3 7 9 件	2 7 6 件	(前年度比 1 3 7 %)
(2) 事業の内容	新溪園利用者数	令和 3 年度	令和 2 年度	
		1 6 , 8 3 2 人	2 1 , 2 9 4 人	(前年度比 7 9 %)
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設等の使用許可に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 			

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	9, 3 0 4 千円		
	市からの指定管理料（委託料）		8, 0 0 0 千円	
	利用料金		1, 2 9 9 千円	
	自主事業収入		5 千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	9, 4 7 1 千円		
	主な支出	管理人賃金	3, 0 8 7 千円	
		給料手当	3 6 0 千円	
		委託費	4, 2 2 4 千円	
		(樹木剪定、機械警備、消防設備点検、 防虫・防鼠駆除等)		
		修繕料	2 5 4 千円	
		消耗品費	2 3 6 千円	
		光熱水料費	1, 1 3 0 千円	
	その他経費	1 8 0 千円		