

(倉敷市倉敷物語館) アンケート調査結果

令和4年3/10~4/10

1 利用者について

(1) 性別	男	40人 (40%)	女	60人 (60%)	不明	0人 (0%)	合計	100人										
(2) 年齢	~19	8人 (8%)	20~29	14人 (14%)	30~39	6人 (6%)	40~49	13人 (13%)	50~59	17人 (17%)	60~69	29人 (29%)	70~	12人 (12%)	未回答	1人 (1%)	合計	100人
(3) 居住地	市内	32人 (32%)	市外	66人 (66%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人										
(4) 交通手段	徒歩	19人 (19%)	自転車	13人 (13%)	オートバイ	1人 (1%)	自家用車	37人 (37%)	公共交通機関	30人 (30%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人				
(5) 利用状況	初めて	47人 (47%)	年1回程度	33人 (33%)	月1回程度	17人 (17%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	3人 (3%)	合計	100人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	62人 (62%)	ほぼ満足	37人 (37%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(2) 職員の対応	満足	65人 (65%)	ほぼ満足	32人 (32%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	2人 (2%)	合計	100人
(3) 施設の清潔感	満足	78人 (78%)	ほぼ満足	21人 (21%)	やや不満	1人 (1%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(4) 安全対策	満足	76人 (76%)	ほぼ満足	24人 (24%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	0人 (0%)	合計	100人
(5) イベント	満足	69人 (69%)	ほぼ満足	23人 (23%)	やや不満	3人 (3%)	不満	0人 (0%)	未回答	5人 (5%)	合計	100人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	74人 (74%)	拡大してほしい	21人 (21%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上 未回答 5人			
(2) 開館日の拡大	不要	71人 (71%)	拡大してほしい	23人 (23%)	合計	100人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上 未回答 6人			
(3) 利用料金	安い	34人 (34%)	適当	58人 (58%)	高い	0人 (0%)	未回答	8人 (8%)	合計	100人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	19人 (19%)	変わらない	8人 (8%)	悪くなった	0人 (0%)	わからない	53人 (53%)	未回答	19人 (19%)	合計	99人
-------	--------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	-----