

(鷺羽山レストハウス) アンケート調査結果

1 利用者について

(1) 性別	男	25人 (51%)	女	22人 (45%)	不明	2人 (4%)	合計	49人										
(2) 年齢	～19	2人 (4%)	20～29	4人 (8%)	30～39	8人 (16%)	40～49	18人 (37%)	50～59	3人 (6%)	60～69	13人 (27%)	70～	1人 (2%)	未回答	0人 (0%)	合計	49人
(3) 居住地	市内	15人 (31%)	市外	22人 (45%)	未回答	12人 (24%)	合計	49人										
(4) 交通手段	徒歩	0人 (0%)	自転車	0人 (0%)	オートバイ	10人 (20%)	自家用車	22人 (45%)	公共交通機関	5人 (10%)	未回答	12人 (24%)	合計	49人				
(5) 利用状況	初めて	36人 (73%)	年1回程度	3人 (6%)	月1回程度	0人 (0%)	頻繁に	0人 (0%)	未回答	10人 (20%)	合計	49人						

2 管理運営について

(1) 全体の満足度	満足	23人 (47%)	ほぼ満足	18人 (37%)	やや不満	2人 (4%)	不満	1人 (2%)	未回答	5人 (10%)	合計	49人
(2) 職員の対応	満足	25人 (51%)	ほぼ満足	11人 (22%)	やや不満	2人 (4%)	不満	0人 (0%)	未回答	11人 (22%)	合計	49人
(3) 施設の清潔感	満足	30人 (61%)	ほぼ満足	8人 (16%)	やや不満	4人 (8%)	不満	0人 (0%)	未回答	7人 (14%)	合計	49人
(4) 安全対策	満足	29人 (59%)	ほぼ満足	13人 (27%)	やや不満	1人 (2%)	不満	0人 (0%)	未回答	6人 (12%)	合計	49人
(5) イベント	満足	0人 (0%)	ほぼ満足	0人 (0%)	やや不満	0人 (0%)	不満	0人 (0%)	未回答	49人 (100%)	合計	49人

3 開館時間・利用料金について

(1) 開館時間の延長	不要	36人 (73%)	延長してほしい	13人 (27%)	合計	49人	※「必要ない」以外は「延長してほしい」に計上			
(2) 開館日の拡大	不要	17人 (35%)	拡大してほしい	32人 (65%)	合計	49人	※「必要ない」以外は「拡大してほしい」に計上			
(3) イベント	安い	0人 (0%)	適当	0人 (0%)	高い	0人 (0%)	未回答	49人 (100%)	合計	49人

4 指定管理者制度について

導入の効果

良くなった	8人 (16%)	変わらない	3人 (6%)	悪くなった	1人 (2%)	わからない	13人 (27%)	未回答	24人 (49%)	合計	49人
-------	-------------	-------	------------	-------	------------	-------	--------------	-----	--------------	----	-----

※端数処理の関係で、%の合計が100にならない場合があります。