

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市鷲羽山レストハウス
(2) 指定管理者	所在地 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 名称 シダックスコントラクトフードサービス株式会社 代表者 代表取締役 佐藤 好男
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>清掃状況については、日々の清掃作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれていたほか、感染防止施策として臨時休館を利用し、周辺の美化に努めるなど国立公園内の施設として景観美化の向上を意識した積極的な取組が見られた。利用者アンケートにおいても清潔感に対する満足度（「満足」・「ほぼ満足」と回答）が90%を上回るなど、高い評価を得ていた。</p> <p>一方、コロナ禍における感染防止施策（緊急事態宣言及びまん延防止措置の発出等）による外出自粛の影響を強く受けたとは言え、本施設における収支状況は厳しいと言わざるを得ず、総合評価をAとした。</p>	総合評価
	A	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和3年度は前年に引き続き新型コロナウイルス感染症による影響で、3度のまん延防止等重点措置に伴い2度の休業要請があった。2020年度の2月後半より食事部門を休業し、お土産売り場と喫茶のみで営業。喫茶部門ではレストラン休業で食事が出来ない事もあり軽食を始め、前年比160.7%だった。お土産物売場については団体昼食や宴会は無かったが世の中のコロナ慣れもあり人出はほぼ変わらず、前年比92.4%とそれほど大きな落ち込みはなかった。コロナ禍の中大きな営業はかけることが出来なかったが、高速道路のチラシやポスターは最後まで定期的に続けていて来館者数の確保に努めた。</p>	

	<p>指定管理契約 14 年目から 15 年目にかけてはコロナで休館等があり営業も何もやれない期間で残念ではあったが、最後まで大きな事故も無く営業することができ、次の指定管理業者の協力により何事も無くバトンタッチ出来た事は良かったと思う。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は 93% の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、回答数が少ない中で高い水準を維持している。</p> <p>また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも 90% 以上と、回答を頂いた方からは高い評価が得られており、質の高いサービスを提供できていることが伺える。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>鷺羽山レストハウス利用者数</p> <table> <tr> <td>令和 3 年度</td> <td>令和 2 年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td>23, 135 人</td> <td>23, 512 人</td> <td>(前年度比 98%)</td> </tr> </table>	令和 3 年度	令和 2 年度		23, 135 人	23, 512 人	(前年度比 98%)
令和 3 年度	令和 2 年度						
23, 135 人	23, 512 人	(前年度比 98%)					
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・レストハウスの有料施設（会議室及び和洋室）及び付属設備の使用の許可に関する業務 ・レストハウスの維持管理に関する業務 ・使用料の徴収に関する業務 ・レストハウスの設置目的を達成するための事業に関する業務 ・レストハウスの利用者の利便性を向上させるために必要な業務 						

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>27, 169 千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>市からの指定管理料（委託料）</td> <td></td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td>利用料金</td> <td></td> <td>13, 664 千円</td> </tr> <tr> <td>市からの補填金</td> <td></td> <td>13, 505 千円</td> </tr> </table>	総額	27, 169 千円		市からの指定管理料（委託料）		0 千円	利用料金		13, 664 千円	市からの補填金		13, 505 千円						
総額	27, 169 千円																		
市からの指定管理料（委託料）		0 千円																	
利用料金		13, 664 千円																	
市からの補填金		13, 505 千円																	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<table> <tr> <td>総額</td> <td>28, 510 千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>主な支出</td> <td>人件費</td> <td>10, 408 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>光熱水費</td> <td>3, 750 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>修繕料</td> <td>1, 352 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>備品購入費</td> <td>0 千円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>消耗品費</td> <td>557 千円</td> </tr> </table>	総額	28, 510 千円		主な支出	人件費	10, 408 千円		光熱水費	3, 750 千円		修繕料	1, 352 千円		備品購入費	0 千円		消耗品費	557 千円
総額	28, 510 千円																		
主な支出	人件費	10, 408 千円																	
	光熱水費	3, 750 千円																	
	修繕料	1, 352 千円																	
	備品購入費	0 千円																	
	消耗品費	557 千円																	

	施設管理委託費	2, 4 8 4 千円
	材料費	7, 3 4 5 千円
	その他経費	2, 6 1 4 千円