

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市国民宿舎良寛荘
(2) 指定管理者	所在地 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 名称 シダックスコントラクトフードサービス株式会社 代表者 代表取締役 佐藤 好男
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>施設の清掃状況については、日々の清掃作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれ、利用者アンケートにおいても清潔感に対する満足度（「満足」・「ほぼ満足」と回答）が約90%と高い評価を得ていた。</p> <p>また、利用者増加に向けた取り組みとして、関西方面を中心とした修学旅行誘致に積極的に取り組み、県内の宿泊者数が前年度比で約7%の落ち込みを見せる中、本施設の利用者は前年度比で約8%増加するなど地域の観光拠点施設としての役割を果たした。</p> <p>一方、コロナ禍における感染防止施策（緊急事態宣言及びまん延防止措置の発出等）による外出自粛の影響を強く受けたとは言え、本施設における収支状況は厳しいと言わざるを得ず、総合評価をAとした。</p>	総合評価
	A	

(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和3年度は前年に引き続き新型コロナウイルス感染症による影響で、3度のまん延防止等重点措置に伴い、年間を通じて宿泊・日帰り共に利用者数が大きく落ち込みました。</p> <p>収束時には多くのお客様にご来荘いただきましたが、新型コロナウイルス感染拡大に左右される営業になりました。</p> <p>しかし新型コロナウイルスに適した修学旅行の取り組みには多くの学校様からご支持いただけ、15年間で最も多くの修学旅行を誘致することが出来ました。With コロナの営業を心掛けましたが年度内に試すことが出来ないままでしたが、多くの常連のお客様にご支持いただけ営業をすることが出来ました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は91%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、高い水準を維持している。また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも82%以上と、一定の評価が得られている。</p>

