

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市国民宿舎良寛荘
(2) 指定管理者	所在地 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 名称 シダックスコントラクトフードサービス株式会社 代表者 代表取締役 佐藤 好男
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局文化観光部観光課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は「施設の清掃状況」及び「利用者増加に向けた取り組み」に重点を置き、評価を行った。</p> <p>施設の清掃状況については、日々の清掃作業によって屋内、屋外ともに清潔に保たれ、利用者アンケートにおいても清潔感に対する満足度（「満足」・「ほぼ満足」と回答）が約90%と高い評価を得ていた。</p> <p>また、利用者増加に向けた取り組みとして、関西方面を中心とした修学旅行誘致に積極的に取り組み、県内の宿泊者数が前年度比で約7%の落ち込みを見せる中、本施設の利用者は前年度比で約8%増加するなど地域の観光拠点施設としての役割を果たした。</p> <p>一方、コロナ禍における感染防止施策（緊急事態宣言及びまん延防止措置の発出等）による外出自粛の影響を強く受けたとは言え、本施設における収支状況は厳しいと言わざるを得ず、総合評価をAとした。</p>	総合評価
		A

(2) 指定管理者の自己評価	<p>令和3年度は前年に引き続き新型コロナウイルス感染症による影響で、3度のまん延防止等重点措置に伴い、年間を通じて宿泊・日帰り共に利用者数が大きく落ち込みました。</p> <p>収束時には多くのお客様にご来荘いただきましたが、新型コロナウイルス感染拡大に左右される営業になりました。</p> <p>しかし新型コロナウイルスに適した修学旅行の取り組みには多くの学校様からご支持いただけ、15年間で最も多くの修学旅行を誘致することが出来ました。With コロナの営業を心掛けましたが年度内に試すことが出来ないままでしたが、多くの常連のお客様にご支持いただけ営業をすることが出来ました。</p>
(3) アンケート結果の概要	<p>「全体の満足度」は91%の満足度（満足・ほぼ満足）が得られており、高い水準を維持している。また、項目ごとに見ても、「職員の対応」「施設の清潔感」「安全対策」「イベント」の満足度はいずれも82%以上と、一定の評価が得られている。</p>

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	国民宿舎良寛荘宿泊者数 令和3年度 令和2年度 7,618人 5,745人 (前年度比133%) 国民宿舎良寛荘日帰人数 令和3年度 令和2年度 6,317人 7,079人 (前年度比89%)
(2) 事業の内容	・有料施設（宿泊施設、休憩施設、貸室及び結婚式場）の利用の承認に関する業務 ・国民宿舎の維持管理に関する業務

4 収支（税込）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額 124,071千円 市からの指定管理料（委託料） 0千円 利用料金 72,556千円 市からの補填金 51,515千円																																
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額 119,767千円 主な支出 <table data-bbox="502 1160 1364 1921"> <tbody> <tr><td>人件費</td><td>22,003千円</td></tr> <tr><td>材料費</td><td>56,969千円</td></tr> <tr><td>光熱水費</td><td>15,761千円</td></tr> <tr><td>消耗品費</td><td>2,370千円</td></tr> <tr><td>通信運搬費</td><td>960千円</td></tr> <tr><td>広告宣伝費</td><td>327千円</td></tr> <tr><td>修繕料</td><td>5,010千円</td></tr> <tr><td>保守点検業務委託費</td><td>2,276千円</td></tr> <tr><td>保健衛生費</td><td>3,510千円</td></tr> <tr><td>保険料</td><td>183千円</td></tr> <tr><td>賃借料</td><td>1,274千円</td></tr> <tr><td>支払手数料</td><td>4,817千円</td></tr> <tr><td>公租公課</td><td>347千円</td></tr> <tr><td>会費</td><td>520千円</td></tr> <tr><td>販売管理費</td><td>2,562千円</td></tr> <tr><td>その他経費</td><td>878千円</td></tr> </tbody> </table>	人件費	22,003千円	材料費	56,969千円	光熱水費	15,761千円	消耗品費	2,370千円	通信運搬費	960千円	広告宣伝費	327千円	修繕料	5,010千円	保守点検業務委託費	2,276千円	保健衛生費	3,510千円	保険料	183千円	賃借料	1,274千円	支払手数料	4,817千円	公租公課	347千円	会費	520千円	販売管理費	2,562千円	その他経費	878千円
人件費	22,003千円																																
材料費	56,969千円																																
光熱水費	15,761千円																																
消耗品費	2,370千円																																
通信運搬費	960千円																																
広告宣伝費	327千円																																
修繕料	5,010千円																																
保守点検業務委託費	2,276千円																																
保健衛生費	3,510千円																																
保険料	183千円																																
賃借料	1,274千円																																
支払手数料	4,817千円																																
公租公課	347千円																																
会費	520千円																																
販売管理費	2,562千円																																
その他経費	878千円																																