

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市文化施設（倉敷市芸文館・倉敷市大山名人記念館、倉敷市民会館、児島文化センター、玉島文化センター、マービーふれあいセンター及び倉敷市文化交流会館）
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市中央1丁目18番1号 名称 公益財団法人 倉敷市文化振興財団 代表者 理事長 岡 荘一郎
(3) 公の施設の所管部署	文化産業局 文化観光部 文化振興課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は、「新型コロナウイルス感染症拡大防止対策とコロナ禍での事業推進の工夫」と「会計事務に係る管理運営体制」に重点を置いて検査を行った。</p> <p>昨年に引き続き、新型コロナウイルスの関係で全館休館、入館者数を制限する事態も発生していることから、新型コロナウイルスの感染防止対策について再確認は必須であった。コロナ禍前の業務に加え、感染防止対策を行うことは、施設側としては大変気を遣い、負担となるものだが、市民の方々に安心して文化活動を行っていただけるよう、環境整備は必要不可欠である。現場では、「検温・手指消毒・チェックシートの記入・ソーシャルディスタンスの確保」等、徹底した感染防止対策が行われており、職員・利用者の安全が確保されていた。引き続き、感染防止対策を含め、利用者が安心して使用できる管理運営をお願いしたい。</p> <p>事業推進の工夫では、新たな事業として、マービーふれあいセンターで解放的なギャラリースペースを利用した絵画展示事業が行われている。現場に足を運んでこそその文化活動の中で、積極的な事業推進は難しい面もあるが、安心して人が集</p>	総合評価
	S	

	<p>うことができ、文化芸術を行う場の中心となる施設であるために何ができるのかを念頭に、より一層新たな取り組みを再考していただきたい。</p> <p>また、会計事務に関しては、各施設共通予約システムを使用しての貸館業務、職員相互のチェック体制が出来ており、概ね良好であった。</p>	
(2) 指定管理者の自己評価	<p>施設の管理運営にあたっては、これまでに積み重ねた経験と実績を生かしながら、利用者に快適なサービスを提供し、新型コロナウイルス感染症の影響下でも文化活動の拠点としての役割を發揮できるよう、励んでまいりました。</p> <p>児島文化センターについては、休館状態での管理となりましたが、老朽化した設備の安全性を考慮し、定期的な見回りを実施しました。</p> <p>また、平成30年7月豪雨で被災したマービーふれあいセンターについては、令和3年度から新たに指定管理者となり、円滑に運営を再開することができました。</p> <p>なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、5月14日から6月20日までは全施設を臨時休館としましたが、その後も国・県・市からの指示及び各種ガイドラインを遵守し、利用人数や活動内容を制限する等の感染症対策を徹底し、特に大きな事故やクレームも無く、無事に運営することができました。</p> <p>施設の利用については、イベントによる商業公演を中心に稼働率が回復傾向にあり、施設利用料収益は前年度比90%増となり、更にコロナ関連助成金を受給する等収支の改善に努めました。その結果、文化施設全体で約2,000万円の黒字となり、昨年度の約1,100万円の赤字を補填することができました。</p> <p>このように最悪期は脱しつつあるものの、コロナ前の水準までには回復しておらず、今期の黒字もコロナ関連助成金等の臨時収入によるところが大きいのが実情です。</p> <p>今年度も、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を注視しつつ、ウィズコロナでの安全な施設運営を行ってまいります。</p>	

(3) アンケート結果の概要	<p>管理運営については、各施設とも老朽化が進み、設備や備品の改修等を望む声が多く寄せられているが、全体的には「施設の状況」も「満足・ほぼ満足の割合」が99%以上あり、利用者の細かな要望にも適切に対応できている結果と判断できる。また、「全体の満足度」「職員の対応」「安全対策」「講座・イベント」すべての項目が5施設全体で「満足・ほぼ満足の割合」が97%を超え、利用者の満足度の高さが伺える。</p>
----------------	---

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	文化施設ホールの使用率 (%)				
	施設名		使用率 (%)		
			R3	R2	R元
	市民会館	ホール	47.5	38.4	72.6
	芸文館	ホール	56.2	23.3	76.8
	芸文館	アイシア ター	49.4	42.2	61.8
	児島文化セン ター	ホール	—	9.3	26.7
	玉島文化セン ター	ホール	24.6	16.8	37.6
	マービーふれ あいセンター	竹ホール	29.1	—	—
	文化施設全館の利用者数 (人)				
	施設名		利用者数 (人)		
			R3	R2	H元
	市民会館		110,402	38,920	244,159
	芸文館		56,619	29,755	125,342
	児島文化センター		—	11,139	34,249
	玉島文化センター		19,796	17,672	47,043
	文化交流会館		18,332	16,231	63,834
	マービーふれあいセンター		27,217	—	—

(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主事業</li> <li>・ 施設の利用申請の受付・許可</li> <li>・ 利用料金の収受</li> <li>・ 施設の維持管理</li> </ul>
-----------	---

## 4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	<p>総額 345,314千円</p> <p>市からの指定管理料(委託料) 219,249千円</p> <p>利用料金 97,781千円</p> <p>その他の収入 28,284千円</p>
(2) 支出 (指定管理者の支出)	<p>総額 324,192千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 103,375千円</p> <p>光熱水費 60,577千円</p> <p>修繕料 6,816千円</p> <p>備品購入費 0千円</p> <p>消耗品費 4,501千円</p> <p>施設管理委託費 135,143千円</p> <p>その他経費 13,780千円</p>