

# 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市休日夜間急患センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市新田2689番地 名称 公益財団法人 倉敷市保健医療センター 代表者 理事長 北山 卓
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市保健所 保健課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	管理・運営とも適正に履行されており、アンケート調査においても利用者の満足度は高い。 今後とも利用者の満足度を追及した運営に努めていただきたい。	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>倉敷市休日夜間急患センター条例に基づく施設の維持管理と併せて、休日及び夜間の急病患者（内科・小児科）に対し、第一次対応として応急治療に必要な診療業務を行い、市民の急病の医療需要に努めた。</p> <p>令和3年4月1日から令和4年3月31日まで診療を実施し、1年間の総患者数は、延べ3,476人で前年度に比べ296人（9.3%）増加したが、依然として患者数の少ない状況が続いた。患者の比率は内科31%、小児科69%であった。</p> <p>患者減少の要因として、前年度と同様に新型コロナウイルス感染への不安からくる受診控えとインフルエンザ等の感染症の流行がみられなかったことが影響している。</p> <p>新型コロナウイルス感染予防として、3密・接触を避けるため、手指消毒の徹底、定期的な換気や空気清浄機の稼働及び患者の待機場所の分離等の対策を行った。</p> <p>また、年末年始は急病患者数の増加が見込まれるため、医師を増員し、3診制で診療を行った。</p> <p>診療終了後には、患者から「ありがとうございます。」「助かりました。」等感謝の言葉も多く、期待に応えられていると感じている。</p>	

(3) アンケート結果の概要	アンケートの回収件数は少ないが、利用者の満足度は高く、全体の満足度、職員の対応、診療について、いずれの項目も「満足」「ほぼ満足」の割合が多数を占める結果となっている。
----------------	---

### 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	<p>《患者数》 3,476 人（前年度比 109.3%）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内訳 i) 内科 1,061 人、小児科 2,415 人</li> <li>ii) 休日 2,137 人、夜間 1,339 人</li> </ul> <p>《1日当たりの患者数》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・休日患者数 30.1 人</li> <li>・夜間患者数 3.7 人</li> </ul>													
(2) 事業の内容	<p>倉敷市連合医師会に所属する会員のうち、内科・小児科を開業している医師及び勤務医と、医療機関へ勤務している看護師による輪番体制により、円滑な急患診療を行い業務達成に努めた。</p> <p>倉敷市と倉敷市連合医師会の間で契約が締結されている小児初期救急医療推進事業は、休日の午前 9 時から午後 5 時まで小児科医 1 名及び看護師 1 名が派遣され、急患センターを利用して診療業務を実施した。</p> <p>また、電気保安・電話設備・警備・防火設備点検・清掃業務等を誠実に実施し、倉敷市休日夜間急患センター事業の実施に支障のないよう努めた。</p> <p><b>【診療体制】</b></p> <table border="1" data-bbox="472 1323 1442 2031"> <thead> <tr> <th colspan="2">診 療 時 間</th> <th>診療スタッフ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>夜 間</td> <td>午後 8 時～午後 10 時</td> <td>医師 1 名 看護師 2 名 (年末年始・12/29 3 名)</td> </tr> <tr> <td>休 日</td> <td>午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時</td> <td>医師 2 名 看護師 3 名</td> </tr> <tr> <td>年末年始 (12月30日 ～1月3日)</td> <td>午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時</td> <td>医師 3 名 (30 日 2 名、1 名は小児科医) 看護師 5 名</td> </tr> </tbody> </table>		診 療 時 間		診療スタッフ	夜 間	午後 8 時～午後 10 時	医師 1 名 看護師 2 名 (年末年始・12/29 3 名)	休 日	午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時	医師 2 名 看護師 3 名	年末年始 (12月30日 ～1月3日)	午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時	医師 3 名 (30 日 2 名、1 名は小児科医) 看護師 5 名
診 療 時 間		診療スタッフ												
夜 間	午後 8 時～午後 10 時	医師 1 名 看護師 2 名 (年末年始・12/29 3 名)												
休 日	午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時	医師 2 名 看護師 3 名												
年末年始 (12月30日 ～1月3日)	午前 9 時～午後 0 時 30 分 午後 1 時～午後 5 時	医師 3 名 (30 日 2 名、1 名は小児科医) 看護師 5 名												

## 4 収支

(令和3年度決算見込額)

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	129,867千円
	市からの指定管理料(委託料)	91,759千円
	小児初期救急医療推進事業委託料	1,941千円
	利用料金	35,758千円
	雑収入ほか	409千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	129,288千円
	主な支出	
	給料手当	5,349千円
	臨時雇賃金	39,883千円
	薬品費	1,243千円
	光熱水費	2,179千円
	賃借料	3,850千円
	租税公課	6,307千円
	委託費	7,318千円
	返納金	22,035千円
	診療収入繰出金	35,758千円
その他	5,366千円	