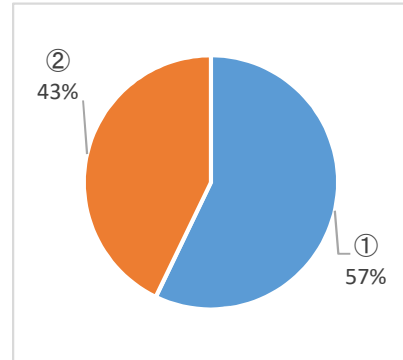


倉敷市玉島障がい者支援センター利用者アンケート調査結果

1 あなた(利用者の方)について教えてください

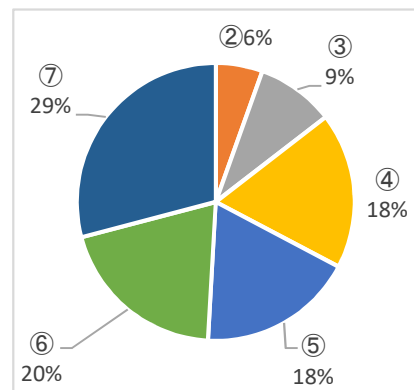
(1) 性別

	回答	人数	割合
①	男性	32	57%
②	女性	24	43%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	56	100%



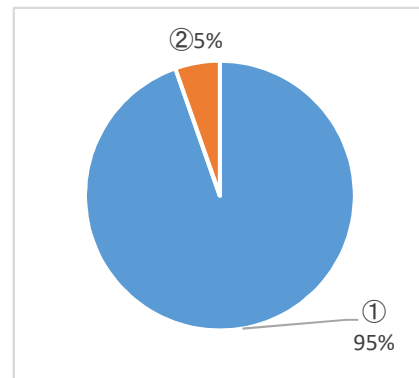
(2) 年齢

	回答	人数	割合
①	20歳未満	0	0%
②	20歳代	3	6%
③	30歳代	5	9%
④	40歳代	10	18%
⑤	50歳代	10	18%
⑥	60歳代	11	20%
⑦	70歳以上	16	29%
⑧	無回答	1	
	合計(無回答除く)	55	100%



(3) お住まい

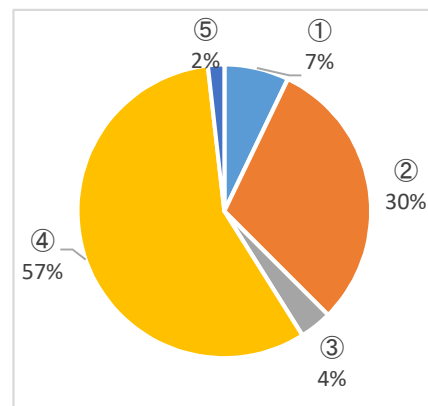
	回答	人数	割合
①	倉敷市内	53	95%
②	市外	3	5%
③	無回答	0	
	合計(無回答除く)	56	100%



(4) 交通手段

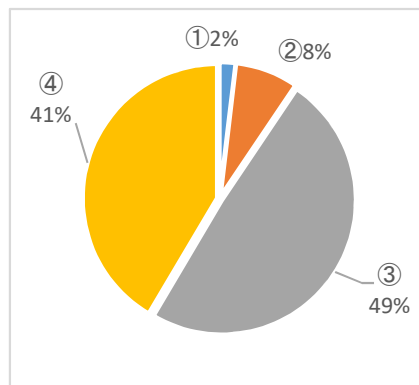
	回答	人数	割合
①	徒歩	4	7%
②	自転車	17	30%
③	オートバイ	2	4%
④	自家用車	32	57%
⑤	公共交通機関	1	2%
⑥	無回答	3	
	合計(無回答除く)	56	100%

※ 複数回答あり



(5) 利用状況

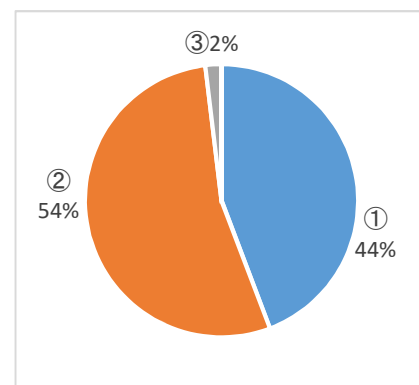
	回答	人数	割合
①	初めて	1	2%
②	年1回程度	4	8%
③	月1回程度	26	49%
④	週1回以上	22	41%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	53	100%



2 管理運営についてお伺いします

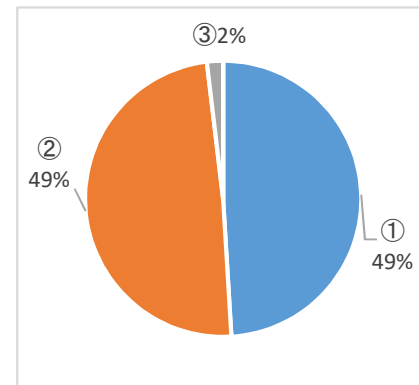
(1) 今回のご利用について全体として満足できましたか

	回答	人数	割合
①	満足	23	44%
②	ほぼ満足	28	54%
③	やや不満	1	2%
④	不満	0	0%
⑤	無回答	4	
	合計(無回答除く)	52	100%



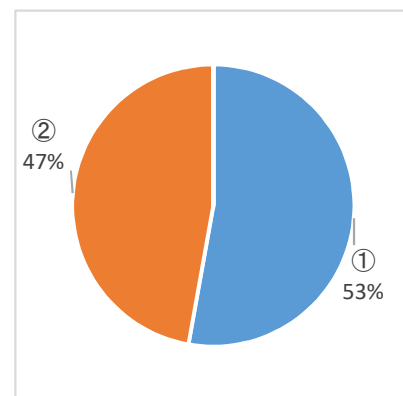
(2) 職員の対応はどうでしたか？

	回答	人数	割合
①	満足	26	49%
②	ほぼ満足	26	49%
③	やや不満	1	2%
④	不満	0	0%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	53	100%



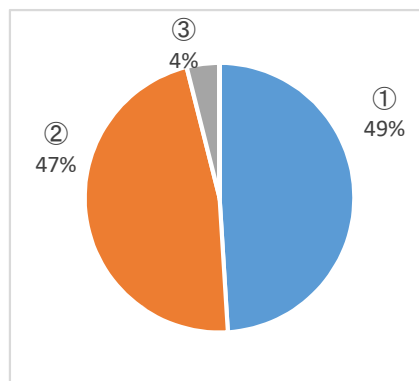
(3) 施設(室内, トイレ, 設備, 駐車場, 植栽等)は清潔に保たれていましたか

	回答	人数	割合
①	満足	28	53%
②	ほぼ満足	25	47%
③	やや不満	0	0%
④	不満	0	0%
⑤	無回答	3	
	合計(無回答除く)	53	100%



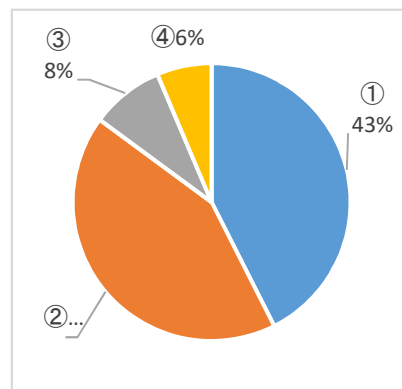
(4) 安全対策は万全でしたか(危険を感じる箇所や対応はありましたか)

	回答	人数	割合
①	満足	25	49%
②	ほぼ満足	24	47%
③	やや不満	2	4%
④	不満	0	0%
⑤	無回答	5	
合計(無回答除く)		51	100%



(5) 講座やイベントなど満足できる内容でしたか

	回答	人数	割合
①	満足	20	43%
②	ほぼ満足	20	43%
③	やや不満	4	8%
④	不満	3	6%
⑤	無回答	9	
合計(無回答除く)		47	100%



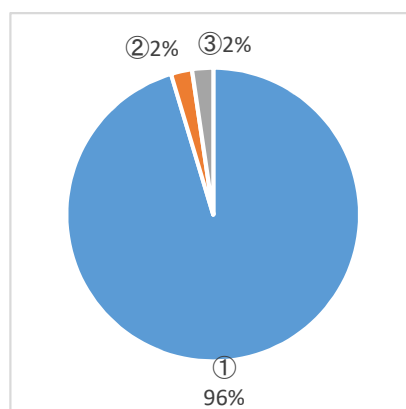
(6) 整備してほしい施設や開催してほしいイベントなどはありませんか

- ・ コロナが落ち着いたらクッキングがしたいです。
- ・ 屋外カラオケ、屋外卓球、屋外で体操、ソフトバレー、ソフトボール、テニスがしたい。
- ・ バーベキューやボーリングなどのイベントがしたいです。
- ・ もっと人が来てほしい。カラオケがしたい。
- ・ カラオケを歌わせてほしい。
- ・ もう少しいろんなことがあればよいです。
- ・ 屋外トイレ。自転車置場増設。
- ・ 防災訓練用に、2階から1階に降りるためのホース(スロープ)があるといいかも。

3 開館時間や利用料金等についてお伺いします。

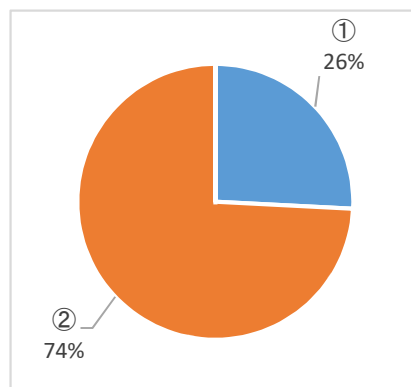
(1) 開館時間・開館日の拡大についてどう思いますか

	回答	人数	割合
①	必要ない	41	96%
②	拡大してほしい(時間)	1	2%
③	拡大してほしい(日数)	1	2%
④	無回答	13	
合計(無回答除く)		43	100%



(2) 調理実習やイベント開催時に料金負担していただいておりますがどう思いますか

	回答	人数	割合
①	安い	8	26%
②	適当	23	74%
③	高い	0	0%
④	無回答	25	
	合計(無回答除く)	31	100%



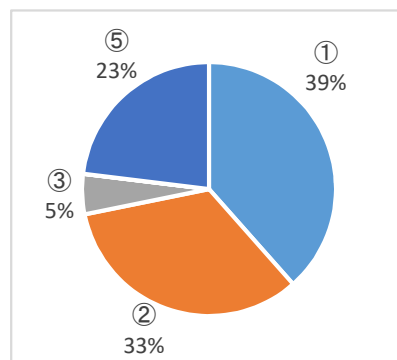
(4) その他施設にあたって感じたことはありますか

- ・ 旅行に行きたい、はばたき祭りやクリスマス会を開催してほしい。
- ・ 季節によって(雨が降って寒いなど)の時に開館前に利用者さんが、ずっと待っているのが気になったことがありました。
- ・ 開館前に外で待つのに、何か寒い時に防寒設備があれば・・・。
- ・ 熱いときに何か防暑対策があれば・・・
- ・ 電話したときに出ることができなかつたら、電話をかけてほしい。
- ・ 空いた時間などがあれば、体調に応じて相手をしてほしい。(話し、気晴らしなど)

4 指定管理者についてお伺いします

(1) 現在の指定管理者どう思いますか

	回答	人数	割合
①	満足	15	39%
②	ほぼ満足	13	33%
③	やや不満	2	5%
④	不満	0	0%
⑤	わからない	9	23%
⑥	無回答	17	
	合計(無回答除く)	39	100%



上記の理由

- ・ よくしてもらっています。
- ・ 職員の対応が良い。
- ・ もっと仲良くしてほしい。
- ・ 不自由。

5 その他ご意見やご要望等がありましたら、お教え下さい

- ・ 開館時間のあり方。冬期は多少の時間でも早めに入館させてほしい。寒さでふるえている利用者を目撃します。
- ・ もう少し利用者が増えたらよいと思います。また、相談とかも乗ってほしいです。
- ・ コロナの影響で、満足に施設利用ができないので、残念。以前のように、コロナのことを気にせず、イベントに参加するなどして楽しみたい。クリスマス会のような、その季節ならではのイベントを楽しみにしています。
- ・ 細かいことを言うことがあるかもしれませんが、よろしくお願いします。
- ・ 職員の人が変わっていくのが残念に思います。
- ・ 管理運営は、職員が少ないので、利用者の目配りができてないように思います。