

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島障がい者支援センター
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市笹沖 180 番地 名称 社会福祉法人 倉敷市総合福祉事業団 代表者 理事長 山崎 要
(3) 公の施設の所管部署	社会福祉部 障がい福祉課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 31 日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>今年度は昨年度に引き続き「コロナ禍での施設運営について」を重視して評価した。</p> <p>屋外でのイベントや、外出の自粛時に自宅でも実施できるような運動の講座を行うなど、コロナ禍でも事業を工夫し、利用者満足度が昨年度を上回っていることは評価できる。</p> <p>また、利用者へのマスク着用の呼びかけや検温の実施、定期的な館内の換気・消毒など、感染予防対策も十分に施されていることも評価できる。</p>	総合評価
		S
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症予防対策について、保健師を中心に、利用者への対応（マスク着用・手指のアルコール消毒、検温、健康確認）、環境設定（換気・消毒、加湿、パーティションの設置など）、消毒作業の実施、職員の健康管理や感染症予防研修、利用者への感染予防対策の啓発を行った。</p> <p>サロン活動については、感染症予防対策を実施し、できるだけ多くの利用者が参加できるよう工夫を行った。ニュースポーツについては、健康体操や、保健師によるストレッチなど、個人でできる内容で実施した。</p> <p>相談支援事業については、新型コロナウイルス感染症の影響で外出を自粛する利用者もおり、施設利用者人数は減少したが、電話相談件数は増加している。また、外出自粛をすることで人とのつながりが減り、地域で孤立するケースが増え、問題が複雑化していたり、緊急性の高い相談が増加している。これらのことにより、相談件数が減少している反面、各ケースに支援を要する時間が増えている。</p> <p>自主事業である指定特定相談支援事業（計画相談）について、児島地区には相談支援事業所が少なくニーズが高い。相談支援</p>	

	<p>事業所と連携しながら、可能な限り対応を行った。</p> <p>関係機関等との連携にも力を入れ、積極的に情報収集・情報共有を行った。</p> <p>介護保険へ移行する利用者や「8050問題」の相談が年々増えており、高齢者支援センターやケアマネージャーと日常的な関わりや連携をとる機会が増えた。出前講座の依頼も毎年あり、関係機関との連携も意識を持って取り組んだ。</p> <p>児島地区の相談支援事業所と行政に参加してもらい、定期的に情報交換や研修の機会を設けた。顔の見える関係を作り、地域全体の相談支援のスキルアップを目指した。倉敷地域自立支援協議会の各部会活動への参加、基幹相談支援センター訪問型OJTを受け、職員の資質・支援能力の向上及び知識の習得を図ることができた。</p> <p>研修については、WEB 会議設備を早期に整え、オンライン研修に参加した。また、月2回行うセンター内スタッフ会議の中で勉強会を実施し、制度の理解やケース検討を行い、相談支援のスキルアップを目指した。</p>
(3) アンケート結果の概要	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営に係る事業内容や職員の対応について、95.1%の利用者から、満足又はほぼ満足の回答が得られた。 アンケート結果については、別紙のとおり。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績		今年度	前年度	特記事項（前年比）	
	施設利用者	14,584 人	14,849 人	98 %	
	相談支援	面接相談	3,051 件	3,634 件	84 %
		電話相談	8,218 件	8,162 件	101 %
		家庭訪問	730 件	673 件	108 %
		同行	89 件	143 件	62 %
		ケア会議	133 件	125 件	106 %
相談支援合計	12,221 件	12,737 件	96 %		
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> 日常生活支援：わくわくハンドメイド、ニュースポーツ、卓球サークル、囲碁・将棋サークル等 在宅福祉サービスの利用援助 相談・情報提供 特定相談支援事業及び障害児相談支援事業 地域交流、啓発活動（出前講座を含む） ボランティア（くらしき♡心ほっとサポーター）、精神保健福祉士実習生の受け入れ 				

4 収支（児島）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	40,158千円
	市からの指定管理料(委託料)	37,097千円
	利用料金	2,882千円
	その他の収入	179千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	37,651千円
	主な支出	
	人件費	26,350千円
	光熱水費	1,784千円
	修繕料	395千円
	備品購入費	0千円
	消耗品費	397千円
	施設管理委託費	929千円
その他経費	7,796千円	