

## 指定管理業務評価結果書

## 1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市環境交流スクエア
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市水島東千鳥町 1 番 50 号 名称 クラレテクノ・シンコースポーツ共同事業体 代表者 事業部長 滝島 啓介
(3) 公の施設の所管部署	企画財政局 市民協働推進部 市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 3 1 日まで

## 2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>令和 3 年度は、国の緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴い、施設の一部利用停止や利用自粛要請、利用制限（定員・活動内容等）及び活動自粛等の影響により、利用者数及び収支については評価の対象とせず、次に掲げる重点検査項目及び利用者アンケートの結果により評価を行った。</p> <p>重点検査項目は、①感染症拡大の状況下における事業の取組みについて（コロナ禍における、利用者満足度向上や収益拡大のための新たな事業の試み等）、②施設における業務管理体制（内部における意思決定、館内関係部署及び近隣施設との連絡体制の状況等）の 2 点である。</p> <p>「感染症拡大の状況下における事業の取組みについて」：利用者の満足度向上や安全性確保のため、スポーツフロアの利用停止期間を活用し、接客接遇マナー研修や AED 取扱いの実践教育を行うなど、社内教育を積極的に行い、社員の技能向上を図っていた。また、新たな自主事業として、コミュニティフロアを活用したキッズスポーツ教室の開講や、新しい広報チラシを作成するなど、集客に向けた取組みを実施していた。</p> <p>「施設における業務管理体制」：水島地区のまちづくり団体や施設利用者との会議を定期的に行っており、関係者の意見や要望を施設運営に還元する体制ができている。また、環境部署との情報共有に努めており、施設管理や事業実施の際の協力関係ができている。</p> <p>利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、</p>	総合評価
	S	

	<p>前年度に引き続き低調である（目標利用者数：9.4万人、令和元年度：10.2万人、令和2年度：3.3万人、令和3年度：3.5万人）が、不可抗力によるものと考えられる。</p> <p>総合評価については、重点検査項目はいずれも適切に対応されており、利用者アンケートの結果がいずれの項目においても高評価を維持していることから、総合評価を「S」として判定する。</p> <p>今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、当施設のさらなる利用促進につながるような事業展開を期待したい。</p>	
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>令和3年度は、①お客様ファースト ②安全、安心、快適な施設の運営 ③地域と連携した活気ある管理運営を重点目標として、施設管理及び環境改善を実施してまいりました。</p> <p>令和3年度も新型コロナウイルスの感染拡大により、貸館の利用自粛及びスポーツフロアの臨時休館がありました。</p> <p>そのような状況下においても、社員全員を対象とした接客接遇マナー研修やAED取扱実践教育など社内教育を積極的に実施、また新たな自主事業の取組みとしてキッズスポーツ教室の開校や音楽教室を企画するなど、ご利用者の満足度の向上や収益拡大の新たな取組みなどを計画し実施することができました。</p> <p>安全面では新型コロナウイルス感染防止のための3密防止、マスク着用、検温の徹底等、ご利用者と一体となって取り組みました。設備面ではスポーツフロア内空調設備の単独化や会議室内のブラインドの整備など修繕を行いました。自主事業については、年度前半は中止、延期したものの、9月以降は11件のイベントを開催し、市民・地域の皆様へ交流の場を提供することが出来ました。アンケート結果でも満足度90%以上の高評価を頂き、今後もお客様ファーストで安全・安心と満足度を追及しご要望に応えていきます。</p>	
<p>(3) アンケート結果の概要</p>	<p>今回、「環境交流スクエア利用者について」「スポーツフロアの利用について」「地域活性化事業について」に区分しアンケート期間を倉敷市承認日から2022年3月11日までとしアンケート調査を実施しました。</p> <p>◆環境交流スクエアの利用 アンケート回収件数：205枚</p> <p>①性別：男性 41.5%、女性 58.5%</p> <p>②職員の対応：大変良い及び概ね良い 99.0%</p> <p>③施設、設備の安全対策：大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>④施設、設備の清潔度：大変良い及び概ね良い 98.5%</p> <p>⑤利用についての満足度：大変良い及び概ね良い 98.5%</p> <p>◆スポーツフロアの利用 アンケート回収件数：107枚</p> <p>①職員の対応：大変良い及び概ね良い 100%</p> <p>②安全対策：大変良い及び概ね良い 99.1%</p>	

- |   |
|---|
| <p>③施設・設備の快適性：大変良い及び概ね良い 98.1%</p> <p>④全体の感想：満足及びほぼ満足 98.1%</p> <p>⑤電子決済の採用：毎回及びたまに使いたい 23.4%</p> <p>◆地域活性化事業 アンケート回収件数：200 枚</p> <p>①内容について：満足及びほぼ満足 99.4%</p> <p>②今後もこのような事業を希望する：希望する 97.9%</p> <p>③この事業を他にも薦めたい：薦めたい 93.5%</p> <p>④全体の感想：満足及びほぼ満足 99.5%</p> |
|---|

## 3 施設の利用状況

(1) 利用実績	◆利用者		
		2020年度	2021年度
	施設名	利用者数	利用者数
	コミュニティフロア	10,622	13,355
	会議室	3,949	3,901
	サウンドルーム	164	184
	交流フロア合計	14,735	17,440
	スポーツフロア	17,885	17,516
	芝生広場	318	4,500
	◆コマ数		
		2020年度	2021年度
	施設名	使用コマ数	使用コマ数
	コミュニティフロア	699	848
	会議室	641	648
	サウンドルーム	107	129
	交流フロア合計	1,447	1,625
	芝生広場	8	16
◆結果			
達成目標	2021年度実績	達成率	
交流フロアの利用者数年間 54,000人以上	17,440	32.3%	
スポーツフロアの利用者数年間 40,000人以上	17,516	43.8%	
貸出コマ数 年間 3,160 コマ以上	1,625	51.4%	
芝生広場 年間 76 コマ以上	16	21.1%	
(2) 事業の内容	◆施設の利用申請の受付、許可及び利用料金収受		
	◆施設の維持管理		
	◆駐車場の管理		
	◆自主事業実績		
	①音楽コンサート		
	・2021/10/10：秋の楽しい音楽会		
	・2021/12/25：クリスマスの楽しい音楽会		
	②歴史講座		
	・岡山の武将「妹尾太郎兼康」をさぐる（2021/7/25）		
	・真田三代と戦国の英雄たち（2021/11/14,2021/12/11,2021/1/22）		
・吉備真備のルーツをさぐる（2021/11/23）			
③ハンドメイド教室（2021/10/21,2021/11/18,2021/12/16）			
④倉華寄席（2021/10/24）			
⑤文化講演会「大原美術館講座」（2021/4/10,2022/3/27）			
⑥キッズダンス（毎週水曜日、木曜日）			

	<p>⑦キッズスポーツ（毎週月曜日：2022/1月～新規開催）</p> <p>■新型コロナウイルスの影響により中止となった事業</p> <p>①子ども科学教室</p> <p>②環境交流スクエア周年記念行事</p> <p>③みずしま朝市&amp;ビヤガーデン</p> <p>④水島愛あいサロンスプリングフェスティバル</p> <p>⑤水島地区親睦歌まつり</p>
--	--

## 4 収支（税込み）

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	107,946千円（税込み）
	市からの指定管理料（委託料）	92,116千円
	利用料金	10,365千円
	その他の収入	5,465千円
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	114,121千円（税込み）
	主な支出	人件費 46,566千円
		光熱水費 21,185千円
		修繕料 5,171千円
		消耗品費 2,584千円
		施設管理委託費 14,680千円
		その他経費 23,935千円