

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	養護老人ホーム 倉敷市長楽荘
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市玉島1275番地1 名称 社会福祉法人 アミカル 代表者 理事長 西山 剛史
(3) 公の施設の所管部署	保健福祉局社会福祉部福祉援護課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	<p>【重点項目】衛生管理</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染予防のために実施する入所者の外出制限に伴い発生しうるトラブルに対応するため、事前に職員間で訓練を実施したり、ZOOM を活用して積極的に外部研修を受講していることは評価できる。</p> <p>重点項目及びアンケート結果から、社会福祉法人アミカルは適切に指定管理業務を遂行したと判断できる。</p>	総合評価
		A
(2) 指定管理者の自己評価	<p>新型コロナウイルス感染症により施設外で開催される研修が中止になる中、ZOOM を活用し、「介護事業者のための業務継続計画（BCP）」等の外部研修を積極的に受講した。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症予防のために実施している入所者の外出制限に伴い、ストレスを溜めた入所者間で発生するいじめ等へ対処するために、危険予知訓練を実施した。</p> <p>更に、「認知症介護基礎研修」や「認知症介護実践者研修」を実施し、認知症に対する理解を深めた。</p>	
(3) アンケート結果の概要	<p>アンケート調査の結果、93.6%の入所者が施設職員の応対について概ね満足していることが分かった。また、93.5%の入所者が清潔保持に、そして95.7%の入居者が安全対策について、概ね満足していることが分かった。さらに、92.5%の入所者が長楽荘での生活について、概ね満足していることが分かった。よって、現在の指定管理者は、改善の余地があるものの、多くの入所者から概ね好感を持って受け入れられていると判断できる。</p>	

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	入所者数		
		今年度	前年度
	4月	97	100
	5月	98	100
	6月	97	100
	7月	96	99
	8月	96	99
	9月	97	100
	10月	98	100
	11月	97	100
	12月	99	100
	1月	98	100
	2月	97	100
	3月	97	99
	合計	1,167	1,197
(2) 事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・老人ホームの入所者の養護に関する業務 ・老人ホームの維持管理に関する業務 ・老人ホームの入所者の利便性を向上させるために必要な業務 		

4 収支

(1) 収入 (指定管理者の収入)	総額	223,475千円	
	市からの指定管理料(委託料)	157,498千円	
	他市町村からの委託料	23,783千円	
	介護報酬収入	40,931千円	
	その他の収入	1,263千円	
(2) 支出 (指定管理者の支出)	総額	241,737千円	
	主な支出	人件費	120,409千円
		光熱水費	19,230千円
		修繕料	2,277千円
		業務委託費	44,913千円
		給食費	33,164千円
		その他経費	21,744千円