

憩の家利用者アンケート集計結果

倉敷市健康長寿課

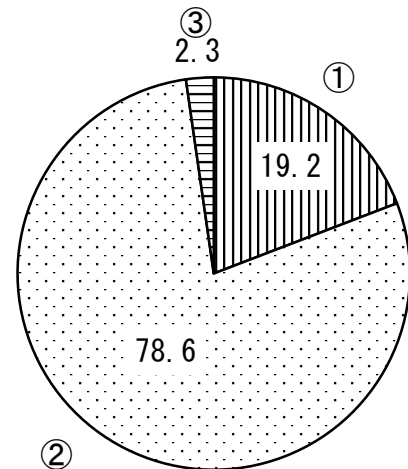
1 目的

今回の調査は、利用者の意見及び要望を把握し、更なるサービスの向上を目指すことを目的として、令和4年3月7日から31日までの間、憩の家においてアンケート調査を実施し、1,012枚の回答を得た。

2 集計結果

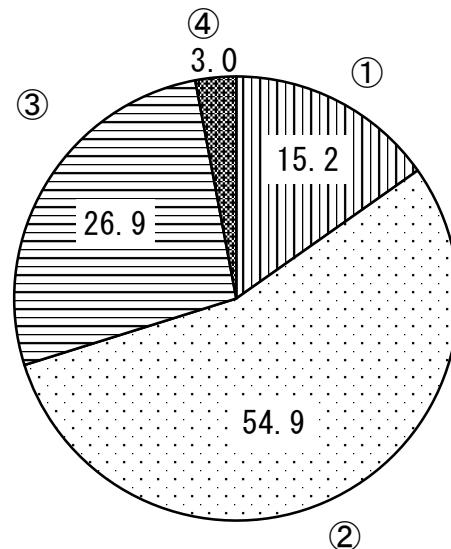
Q1-1 性別

選択肢	割合	人数
①男性	19.2	194
②女性	78.6	795
③無回答	2.3	23
合計	100.0	1,012



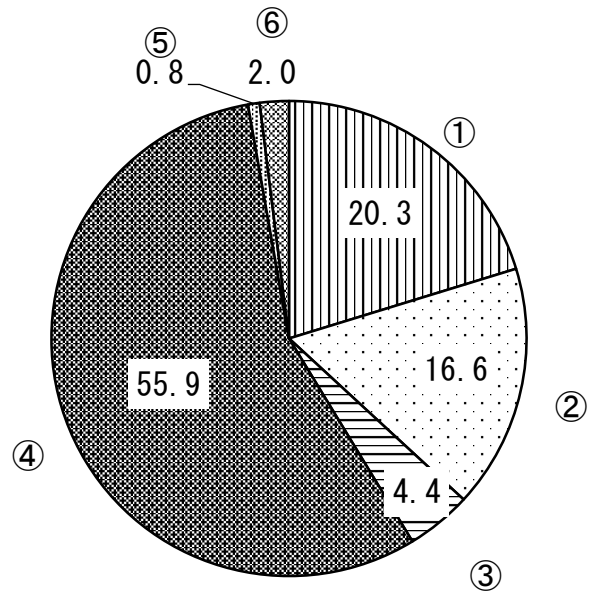
Q1-2 年齢

選択肢	割合	人数
①60歳代	15.2	154
②70歳代	54.9	556
③80歳以上	26.9	272
④無回答	3.0	30
合計	100.0	1,012



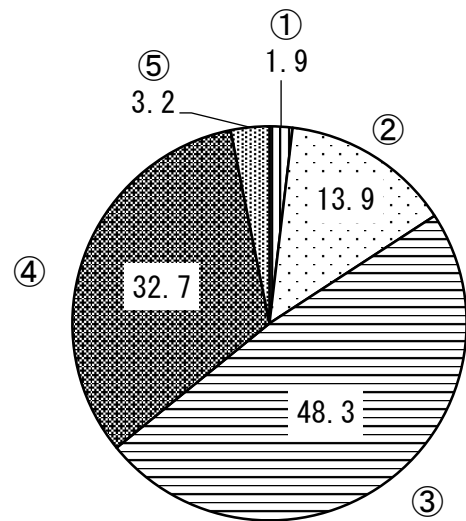
Q1-3 交通手段

選択肢	割合	人数
①徒歩	20.3	205
②自転車	16.6	168
③オートバイ	4.4	45
④自家用車	55.9	566
⑤公共交通機関	0.8	8
⑥無回答	2.0	20
合計	100.0	1,012



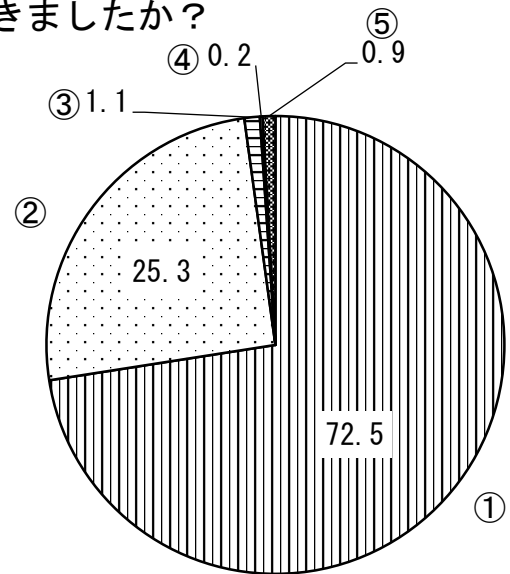
Q1-4 利用状況

選択肢	割合	人数
①今回初めて	1.9	19
②時々利用	13.9	141
③よく利用	48.3	489
④頻繁に利用	32.7	331
⑤無回答	3.2	32
合計	100.0	1,012



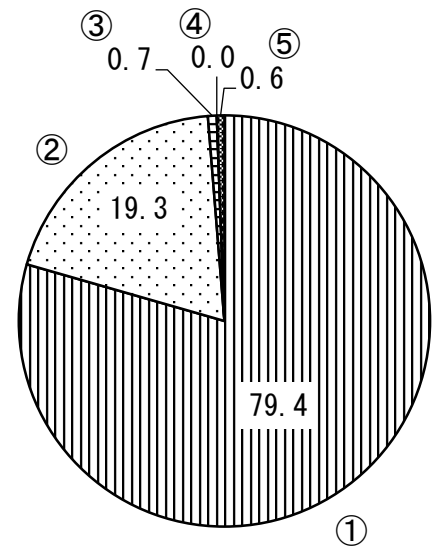
Q2-1 今回の利用について、全体として満足できましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	72.5	734
②ほぼ満足	25.3	256
③やや不満	1.1	11
④不満	0.2	2
⑤無回答	0.9	9
合計	100.0	1,012



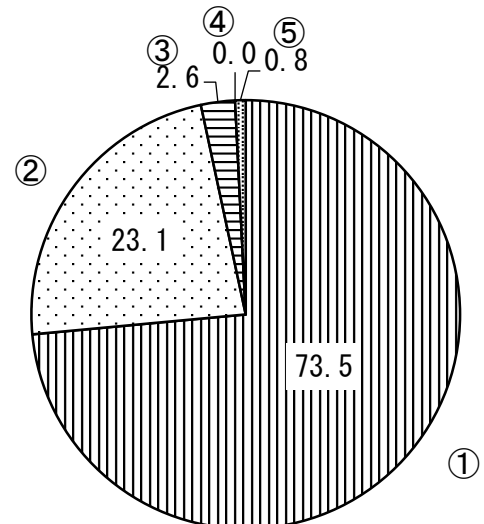
Q2-2 職員の対応は、どうでしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	79.4	804
②ほぼ満足	19.3	195
③やや不満	0.7	7
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.6	6
合計	100.0	1,012



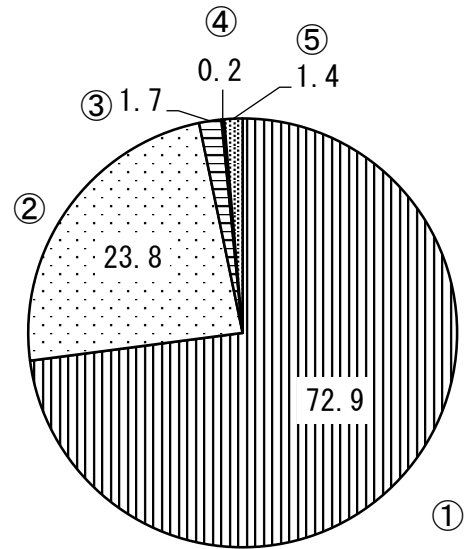
Q2-3 施設は、清潔に保たれていましたか？

選択肢	割合	人数
①満足	73.5	744
②ほぼ満足	23.1	234
③やや不満	2.6	26
④不満	0.0	0
⑤無回答	0.8	8
合計	100.0	1,012



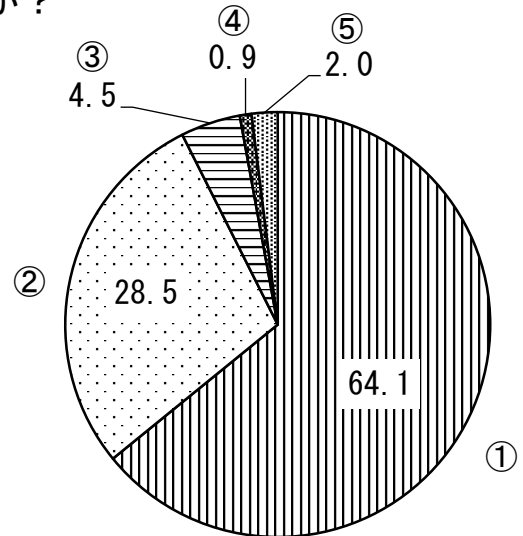
Q2-4 安全対策は万全でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	72.9	738
②ほぼ満足	23.8	241
③やや不満	1.7	17
④不満	0.2	2
⑤無回答	1.4	14
合計	100.0	1,012



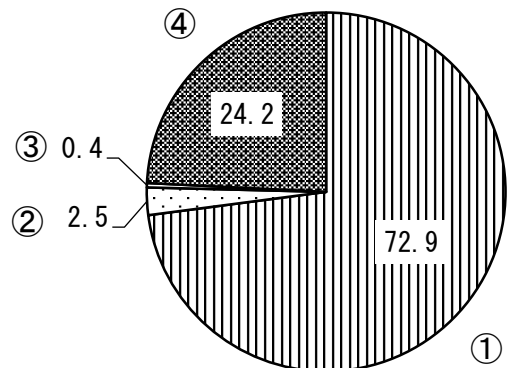
Q2-5 利用にあたって施設の設備は十分でしたか？

選択肢	割合	人数
①満足	64.1	649
②ほぼ満足	28.5	288
③やや不満	4.5	46
④不満	0.9	9
⑤無回答	2.0	20
合計	100.0	1,012



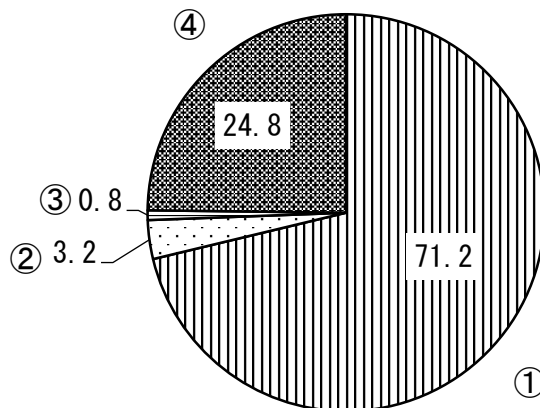
Q3-1 開館時間の延長についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	72.9	738
②延長して欲しい	2.5	25
③24時間化して欲しい	0.4	4
④無回答	24.2	245
合計	100.0	1,012



Q3-2 開館日の拡大についてどう思いますか？

選択肢	割合	人数
①必要ない	71.2	721
②拡大して欲しい	3.2	32
③年中無休として欲しい	0.8	8
④無回答	24.8	251
合計	100.0	1,012



3 分析

- ・ Q 1 - 4 の利用状況の結果から、アンケートに協力していただいた利用者（以下利用者）のうち、「無回答」を除くと83%以上の方が憩の家をよく利用している。
- ・ Q 2 - 1, 2 - 2の結果から、職員の対応等について、「無回答」を除くと、98%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ Q 2 - 3, 2 - 4 及び 2 - 5の結果から、施設の安全対策、設備等について、「無回答」を除くと94%以上の利用者がほぼ満足していることがわかった。
- ・ 以上の点から考えて、現在の指定管理者は、多くの利用者から好感を持って受け入れられていることがわかった。