

くらしき健康福祉プラザ利用者アンケート集計

1(1) 性別

男性	女性	未回答	計
98	122	5	225

1(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答	計
2	6	10	24	38	83	60	2	225

1(3) お住まい

倉敷市内	市外	未回答	計
203	17	5	225

1(4) 交通手段(複数回答あり)

徒歩	自転車	オートバイ	自家用車	公共交通機関	未回答	計
1	20	12	190	1	2	226

2(1) 今回(本日)のご利用について、全体として満足できましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
146	74	3	0	2	225	97.8%

2(2) 職員の対応は、どうでしたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
145	76	2	0	2	225	98.2%

2(3) 施設(室内、トイレ、設備、駐車場、植栽等)は、清潔に保たれていましたか

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
146	71	6	1	1	225	96.4%

2(4) 感染症対策・安全対策は万全でしたか(危険を感じるような場所や対応がありましたか)

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	未回答	計	満足度
144	78	0	0	3	225	98.7%

2(5) 整備してほしい設備はありますか(複数回答あり)

各部屋	駐車場	トイレ	館内案内	更衣室	その他	特になし	未回答	計
6	2	21	0	0	6	170	23	228

3(1) 利用頻度

今回初めて	時々利用・年1回	よく利用・月1回	頻繁に利用・週1回	未回答	計
4	46	104	62	9	225

3(2) 普段ご利用される施設・サービスは何ですか(複数回答可)

会議室等の貸し部屋	健康づくり(トレーニング室)	介護予防	視能訓練室・言語聴能訓練室	障がい者就業・生活支援センター	子育て支援センター	障がい者デイサービスセンター	福祉機器展示コーナー	保健福祉相談室	倉敷ファミリーサポートセンター	
198	2	1	0	0	0	1	0	0	0	
							水浴訓練室	その他	未回答	計
							9	12	12	235

4(1) 施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか(複数回答あり)

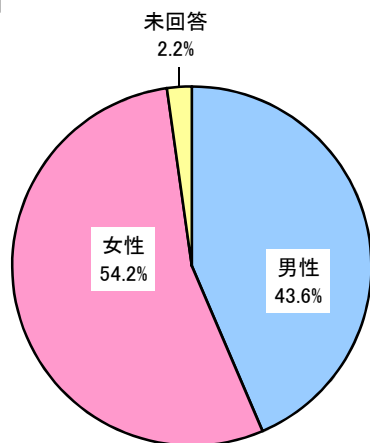
良かった	悪かった	特になし	未回答	計
110	5	97	15	227

4(2) 今後充実してほしいサービス等がありますか(複数回答可)

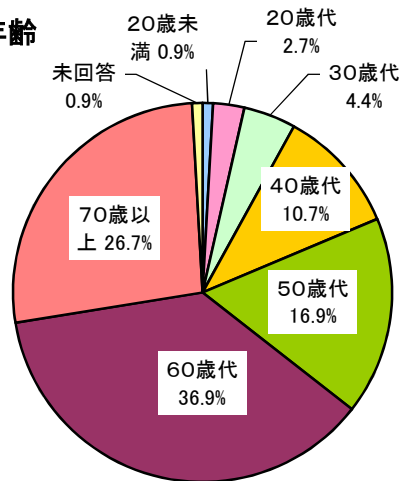
講座・イベント	広報(ホームページ含む)	情報提供	貸し部屋申込	開館時間の拡大	設置備品	その他	特になし	未回答	計
25	16	15	22	1	2	5	127	21	234

# 1 利用者について

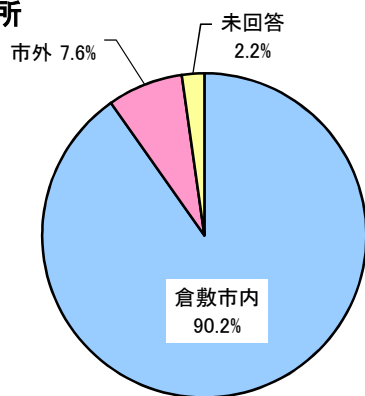
## (1) 性別



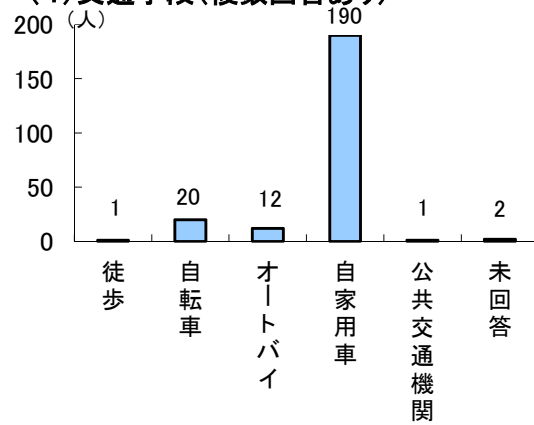
## (2) 年齢



## (3) 住所

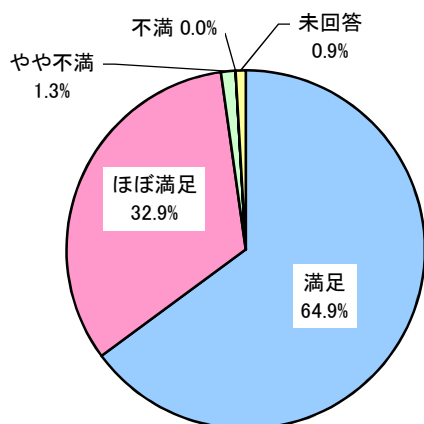


## (4) 交通手段(複数回答あり)



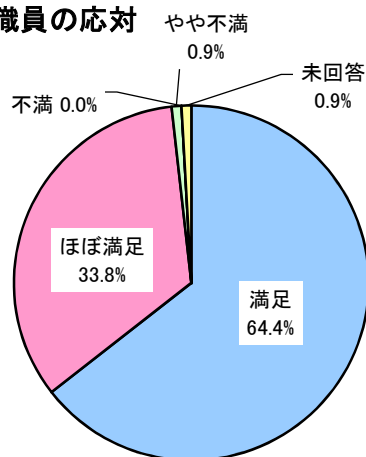
## 2 利用者満足度

(1)全体として



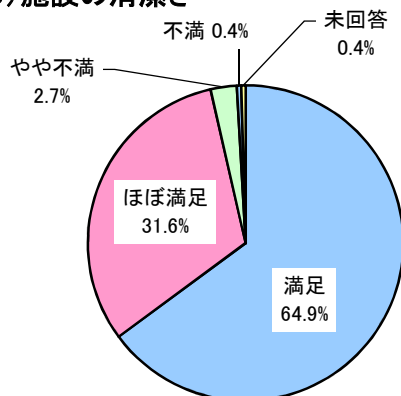
満足・ほぼ満足の割合:97.8%

(2)職員の対応



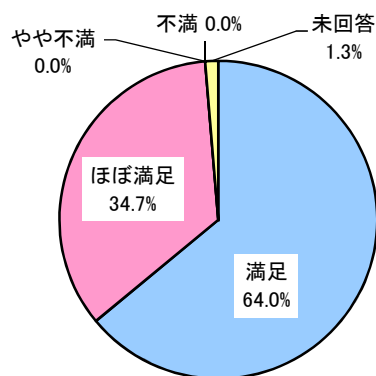
満足・ほぼ満足の割合:98.2%

(3)施設の清潔さ



満足・ほぼ満足の割合:96.5%

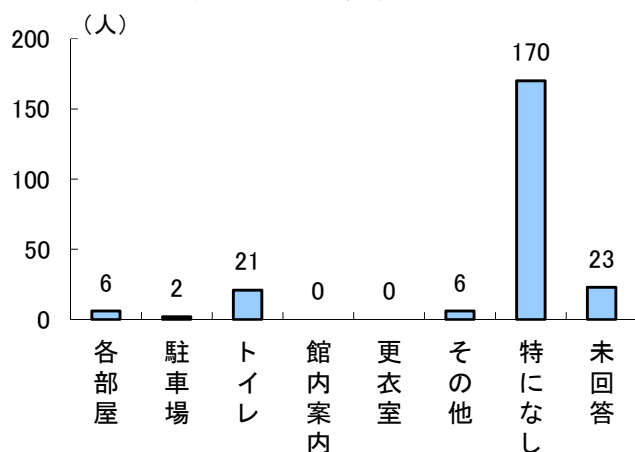
(4)感染症対策・安全対策



満足・ほぼ満足の割合:98.7%

平均97.8%と昨年同様に95%以上の高い水準を維持している。

(5)整備して欲しい設備(複数回答あり)



## アンケート自由意見欄

### 2(5)整備してほしい設備はありますか

#### <各部屋>

101 ブラインド

体育館 ネットが絡まってほどくのにかかった

消毒用アルコール

Wi-Fi

301号室 窓がない

Wi-Fiを使えるようにしてほしい

#### <駐車場>

早目に広げてほしい

前向き駐車の見板がわかりづらい

#### <トイレ>

便座が冬は冷たい

便座が冷たい、便座ペーパーを使えるようにしてほしい

障がい者用トイレにも紙の手ふきを置いてほしいです

シャワー

便座が冷たい(4件)

1Fのトイレに手ふきペーパータオルがある所とない所がある。

ウォシュレットにして欲しい(3件)

便座が冷たい。外のトイレに子どもの着替えができる台が欲しい。

便座除菌クリーナーを設置してほしい(3件)

洋式に、ウォシュレットに

#### <その他>

Wi-Fi利用できるようにしてください

プールの更衣室・車いす利用者でも着がえやすい部屋がほしい  
(児島市民プール・真備いきいきプラザのような)

公園のローラー滑り台の階段が盛り土が減ってコンクリートが出ていて危ない。  
段差も大きくなり3歳以下が遊ぶには怖いです。

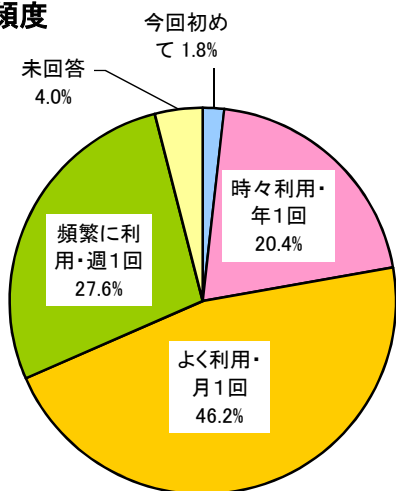
体育館の照明と床がすべる

体育館の照明とモップを清潔にして欲しい

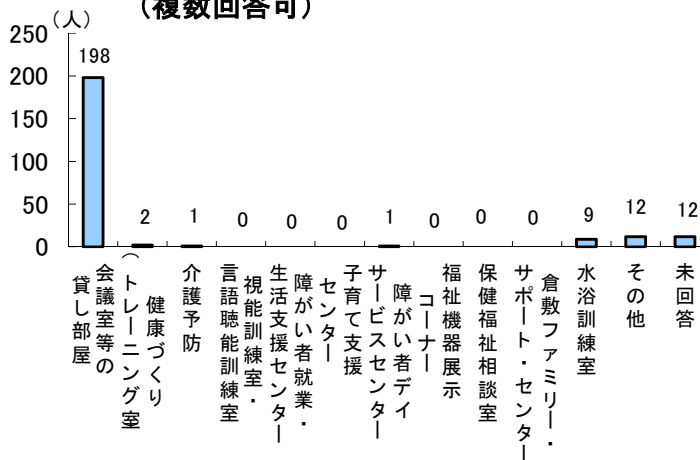
体育館の照明を明るくして欲しい

### 3 利用状況について

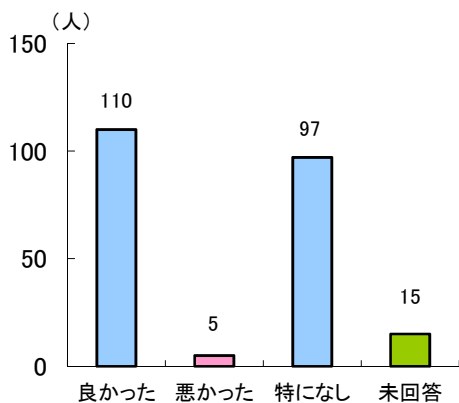
(1) 利用頻度



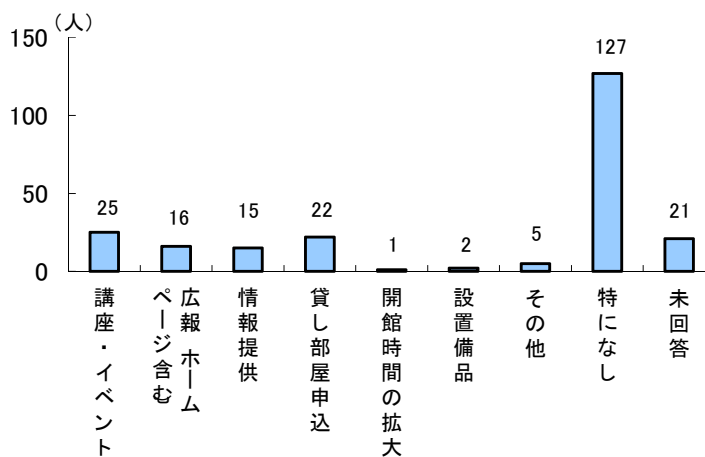
(2) 普段利用する施設・サービス (複数回答可)



(1) 施設利用評価 (複数回答あり)



(2) 今後充実して欲しいサービス等 (複数回答可)



## アンケート自由意見欄

### 4(1)施設を利用して良かったこと・悪かったことがありましたか

#### <良かったこと>

清潔

いつもきれい

施設料金が利用しやすいこと。駐車場が無料なのも魅力。

福祉団体にはうれしい

場所がよく、車をとめやすい

清潔・安い

窓が大きく換気できること、静かなところがとてもありがたいです。

話し合いの場

料金面、設備

遅くまで使用できる事

研修室等きれいにしている

利用したい機器がそろっている

あやふやな感じで来館しても心よく対応してくれます

駐車場など施設が広い。貸室を利用しているが月単位で予約出来るのがよい。

部屋の設備が充実している

立地条件がよく便利・施設がきれいで感染対策がきちんとできている

衛生面について安心であった

いつもきれいで使い易いです

清潔

#### <悪かったこと>

トイレが少し古い

和式が多いので洋式トイレを多くして欲しい

LAN回線が使用できなかった

Wi-Fi利用不可

301号室に窓がない

公共交通機関(バス)の便数が少ない

### 4(2)今後充実して欲しいサービス等がありますか

Wi-Fi

50~60人程度の部屋を望みます

外のベンチに日陰になるようにして欲しい。

WiFiを使えるようにして欲しい

会議室予約状況をWebで見れるようにしてもらいたい

## アンケート自由意見欄

### 5 その他ご意見やご要望

#### <ご意見>

早くコロナが治まって普通に活動できるようになると良いですね。

部屋の申し込み日は早朝からならばないととれません。いい方法があればいいのですが。

申請書を何枚も書くのが大変

いつも大変お世話になっております。

施設もきれいに整えてくださってますし職員の方の対応も丁寧で心地良く利用させていただいています

月曜日にも関わらず会議させていただく事ができ大変感謝いたします。

申請書を複数枚書くのが大変

#### <ご要望>

LAN回線のセキュリティーを変更したら使えない可能性があるなら連絡してください

何処の場所に行ってもWi-FiはフリーWi-Fiが利用できるがプラザもWi-Fi利用出来るようにしてもらいたい

定期的に行う行事の紹介

市の広報紙の紙面の関係もあると思いますが ここ福祉プラザでの福祉に関する情報を市の広報に載せて欲しい

申し込みを1団体せめて4カ所にしてほしいです。朝4:30頃に並び全室うまっている事はとてもつらいです。

1人何枚も書いています。

毎週利用する人(団体)は申請書を簡略して欲しい

Wi-Fiを使えるようにして欲しい

ラインテープの取り扱いをしていただけると助かります。(持参しましたが不足分があったため)

身体障害者用の駐車場の屋根を広げて欲しい