

指定管理業務評価結果書

1 施設の名称等

(1) 公の施設の名称	倉敷市児島市民交流センター、倉敷市児島市民交流センター第1駐車場、同第2駐車場、同第3駐車場 倉敷市立児島図書館
(2) 指定管理者	所在地 倉敷市児島駅前1丁目37番地 名称 児島商工会議所・クラレテクノ共同事業体 代表者 児島商工会議所 会頭 大島康弘
(3) 公の施設の所管部署	倉敷市企画財政局市民協働推進部市民活動推進課
(4) 評価対象期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

2 総合評価結果

(1) 市の評価	令和3年度は、国の緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴い、施設の一部利用停止や利用自粛要請、利用制限（定員・活動内容等）及び活動自粛等の影響により、利用者数については評価の対象とせず、次に掲げる重点検査項目及び利用者アンケートの結果により評価を行った。	総合評価
	重点検査項目は、①感染症拡大の状況下における事業の取組みについて（コロナ禍における、利用者満足度向上や収益拡大のための新たな事業の試み等）、②施設における業務管理体制（内部における意思決定、館内関係部署及び近隣施設との連絡体制の状況等）の2点である。 「感染症拡大の状況下における事業の取組みについて」：利用者満足度の向上のため、新たなパンフレットの作成や、ジーンズストリート来訪者を狙ったポスターパネルの設置、広報誌の配布先の拡大など、集客に向けた広報活動に力を入れていた。また、開館10周年を迎えるに当たって、記念誌を作成し配布や記念行事を開催したほか、子育て支援講座の強化など、改めて足を運んでもらえる施設づくりに、積極的に取り組んでいた。その他、コロナ禍での公演に関する研修会に参加し、職員の技能とノウハウの向上を図っていた。 「施設における業務管理体制」：組織内の役割分担が明示され、施設管理と事業推進の職務の透明性が確保されている。また、施設内にある公民館・図書館等と連絡会議を設けて情報共有を図るとともに、警察署・	S

	<p>児島駅等、近隣の機関と協力できる関係性が構築されている。</p> <p>来館者数は、前年度比 9.2% 増加（前年度：約 21.8 万人、実績：約 23.9 万人）しており、回復の兆しが見え始めているものの、目標来館者数（45 万人）には届かなかった。これは、不可抗力によりやむを得ないものとする。</p> <p>総合評価については、重点検査項目はいずれも適切に対応されており、利用者アンケートの結果がいずれの項目においても高評価を維持していることから、総合評価を「S」として判定する。今後も、安全・安心・快適に利用いただけるよう、引き続き十分な対策を講じるとともに、コロナ禍後を見据え、当施設が持つ魅力を最大限に生かした事業を、積極的に展開されるよう期待したい。</p>	
<p>(2) 指定管理者の自己評価</p>	<p>令和 3 年度は昨年に引き続きコロナウイルスの影響で制限のある中での開館を余儀なくされました。本年度はコロナ感染の抑止に対応して、「3密」を回避することと入館時の検温と手指消毒のご協力をいただき、貸室についてはご利用後に除菌を徹底することで、全ての利用者が安全・安心・快適で楽しく過ごしていただける様、全力で取り組んでまいりました。倉敷市から昨年度に除菌の目的で地下の多目的室、練習室、視聴覚室といきいきふれあいルームにオゾンガス発生装置を導入いただき、ご利用中の不具合もなく安定した運営ができました。</p> <p>事業関係も昨年同様、地域活性化を目指したイベントが中止や延期となる中で、今できることを前向きに取り組もうという考えのもと、コロナ禍で演劇・公演の開催にあたって何をすべきか、実際の運営の流れに沿った体験型研修会へ参加し、考え方やノウハウを勉強しました。また、実際に開催される音楽イベントの実態調査を行い、今後の活動を円滑に進めるための有効な情報を得ることが出来ました。</p> <p>児島市民交流センターの重点施策と位置付けている「子育て支援事業」を実施するために、遊具の除菌を徹底し、子供たちやご家族が安心して過ごせる環境の整備を行いました。</p> <p>また、児島市民交流センターは開館 10 周年を迎え、記念講演、記念コンサート、10 年の歩み展などを開催し、多くの方々に楽しんでいただきました。</p> <p>今年度の入館者数は、前年度と比較して 2 万人増となりましたが、事業提案に対し 53% の 23 万 8 千人と目標を大きく下回る結果となりました。要因は、新型コロナウイルス拡散防止を目的とした「緊急事態宣言」、「まん延防止等重点措置」の発出に伴い、利用条件に制限を設けざるを得なかったことで、入館者数が目標に到達しなかったと考えています。</p> <p>一方、アンケート調査では、満足度 98% 以上の高評価をいただきました。今後とも利用者の目線に立って、さらなる改善を継続し、地域活性化に寄与する所存です。</p>	

(3) アンケート結果の概要

「センター利用に関するアンケート結果」
 アンケート調査期間：
 令和 3 年 12 月 15 日～令和 3 年 12 月 27 日
 結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 430 枚
 男性 27.2%、女性 70.9%
 年齢構成 50 代以下 29.7%、60 代 18.5%、70 代以上 51.9%
- ・全体の満足度
 99.3%の方に、「大変良かった」、「おおむね良かった」という評価をいただきました。
- ・項目別の満足度

受付職員の対応	98.8%
施設設備の安全対策	98.7%
施設設備の清潔度	99.2%
駐車場利用の満足度	99.6%

総じて令和 2 年に引き続き、「大変良かった」、「おおむね良かった」の項目の合計で目標の 98%以上を維持することができました。今後はこれに満足することなく、さらなる改善に努めます。今回のアンケートでは、電子決済についての意見を集約しました。結果は、「使用したい」が 26%、「あまり使わない」が 44%、「どちらでも良い」が 31.4%となり、電子決済の導入については、今後、市と協議を継続します。

「地域活性化事業に関するアンケート結果」
 アンケート調査期間：
 令和 3 年 12 月 15 日～令和 4 年 2 月 28 日
 結果は以下の通り。

- ・アンケート回収総数 259 枚
- ・全体の満足度
 「満足」、「ほぼ満足」を合わせて 99.6%の評価を得ました。
- ・項目別の満足度

開催時刻・時間	94%~98%
内容について	99.1%
講師の説明について	99.4%

開催時間・時刻についてはご利用者が多岐に渡ることから、94%~98%の満足度でした。他の内容や講師全体については昨年同様、目標の 98%以上の満足度を維持することができました。これに満足することなく、新しい切り口も含め、改善に努めます。

3 施設の利用状況

(1) 利用実績	1. 来館者数 (名)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	交流棟・ホール棟	218,424	238,620	+9.2%
	内貸室利用者	64,420	117,092	+81.8%
	芝生広場	11,947	17,590	+47.2%
	図書館	161,337	149,016	-7.6%
	2. 施設利用コマ数			
	項目	昨年度	今年度	備考
	貸出しコマ数	9,160	12,932	+41.2%
	3. 施設別稼働率 (%)			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	ジーンズホール	14.0%	19%	+5.0%
	第1会議室	32.8%	27.5%	-5.3%
	第2会議室	36.1%	34.6%	-1.5%
	第3会議室	38.6%	35.2%	-3.4%
	第4会議室	33.2%	43.1%	+9.9%
	第5会議室	32.4%	31.9%	-0.5%
	第6会議室	37.7%	32.6%	-5.1%
	第1和室	18.4%	14.1%	-4.3%
	第2和室	25.8%	21.1%	-4.7%
	多目的室	2.1%	27.5%	+25.4%
	視聴覚室	6.5%	7.3%	+0.8%
	第1練習室	26.1%	25.3%	-0.8%
	第2練習室	30.8%	24.8%	-6.0%
	いきいきふれあい	2.0%	10.0%	+8.0%
	工作室	34.5%	24.5%	-10.0%
	陶芸室	16.5%	11.3%	-5.2%
	調理室	17.4%	15.5%	-1.9%
	多目的ホール	36.8%	42.4%	+5.6%
	展示スペース	37.3%	53.6%	+16.3%
	ギャラリー	18.3%	27.8%	+9.5%
	4. 駐車台数			
	施設名	昨年度	今年度	備考
	第1駐車場	28,598	26,294	-8.1%
	第2駐車場	24,633	24,563	-0.3%
	第3駐車場	56,689	52,184	-7.9%
	計	109,920	103,041	-6.3%

<p>(2) 事業の内容</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大を受け、昨年に続き「緊急事態宣言」により令和 3 年 5 月 14 日から 6 月 20 日まで臨時休館となりました。さらに第 5 波を受け、昨年に続き「緊急事態宣言」により令和 3 年 8 月 20 日から 9 月 12 日まで臨時休館。更に「まん延防止等重点措置」の発出になり 9 月 30 日まで延長された。年が明けてから新種オミクロン株の第 6 波の感染急拡大となり、「まん延防止等重点措置」で令和 4 年 1 月 24 日から 3 月 6 日まで講座・イベントは全て中止となりました。その為、多くの事業が開催できず地域の皆様や講師の皆様、イベント関係者の皆様には大変なご迷惑をお掛けしました。</p> <p>その隙間の中で「交流センター開館 10 周年記念」の 4 事業が大盛況で開催でき、地域の皆様と開館 10 周年を一緒に祝えたこと大変感謝しています。御礼申し上げます。</p> <p>次年度も新型コロナウイルスの終息は見えず。新型コロナウイルスの感染症拡大防止への対策を充分行い、利用者への安心・安全が担保できる新事業を企画していきます。その中でも特に音楽・芸能・芸術分野の強化に取り組んでいきます。</p> <p>何とか新型コロナウイルスが終息し、本来の多くの人が集う事業開催に戻ることを願うばかりです。</p> <p>●講座・講演会事業</p> <p>新型コロナ禍の中で実施できた講座・講演会事業では開催回数、参加人数どちらも少ない開催となりました。</p> <p>★令和 3 年度 講座・講演会事業では</p> <p>新規継続講座 5 件、新規単発講座 8 件実施する。</p> <p>●地域連携事業</p> <p>年間で一番の来場者を迎える令和 3 年 4 月 24 日～25 日予定の「春の児島フェスティバル稲妻フェス」も昨年に続き残念ながら開催中止となりました。その中でも、新型コロナ禍の狭間で開催できた「交流センター開館 10 周年記念」の事業が大盛況で開催でき、施設利用者や地域の皆様と一緒に開館 10 周年を祝うことができたことは運が良かったと思います。</p> <p>特に、令和 3 年 11 月開催の児島所縁の偉人「野崎武左衛門・武吉郎」についての歴史講演や児島出身のピアニストとバイオリン、チェロの三重奏の音楽コンサートは開館 10 周年記念に花を添えました。</p> <p>また【第 7 回産業お雛さま展】では企業 24 社に新たに地元の短大・専門学校・高校の 5 校による「学校のお雛さま」が登場し、児島の繊維産業の力・魅力や児島の伝統産業のお雛さまへ更にパワーアップした展示になりました。さらに展示会場から NHK「もぎたて」生中継もありました。来場された県内外のお客様は深い感動を残されたと思います。</p>
------------------	---

<p>講座・講演会事業</p> <p>期間中開催した講座</p> <p>事業一覧</p> <p>合計：40講座</p> <p>新型コロナで休講： 6講座</p>	<p>児島地域の全小中学校（17校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躄を教える「あいさつ運動」の活動を支援し、こども達へ教育のお手伝いをする。</p> <p>児島地域の全小中学校（17校）の登校時の生徒へ児島自治会連合会が主催する「あいさつ」の礼儀・躄を教える「あいさつ運動」の活動を支援し、こども達へ教育のお手伝いをする。</p> <p>★HPとFacebookを活用し施設情報やイベント情報を常に発信している。</p> <p>★一方、交流センターの美化にも積極的に取り組み、正面入り口のプランター、芝生側の通路への花壇、等の季節の花にて来館者への憩いを演出しています。</p> <p>★四半期ごと発刊している【センターだより】も新型コロナ禍の中ですが、児島地区へ回覧板にて全家庭へ回覧、近隣の金融機関5行、郵便局、JR児島駅構内へ掲示、また商工会議所会員にも配布し情報発信いたしました。</p> <p>★交流センター利用者の満足度向上や改善提案の場として「センター全体会議」「センター会議分科会」を開催し、施設に従事する関係者の意識付けと利用者からの問題点・施設改善点を討議し日々改善に努めています。</p> <p>●【講座・講演会開催等事業】 ※新型コロナ予防で休講</p> <p>万葉歌リフレッシュサロン</p> <p>ちびっこ踊り教室</p> <p>観光・街づくりボランティア養成講座</p> <p>晴れの国岡山検定試験</p> <p>※親子でたのしむリトミックらんど</p> <p>ひまわりの会</p> <p>児島キッズサッカー教室</p> <p>子育てサロンこじ mama カフェ</p> <p>こじ mama ほっとママタイム</p> <p>自然食料理教室</p> <p>やさしくできるちりめん細工講座</p> <p>天然酵母パン講座野の花</p> <p>ビーズアクセサリー講座</p> <p>そろばん教室</p> <p>幼児の心と体を育てるラケット遊び</p> <p>リズム体操とストレッチ</p> <p>初めての健康フィットネスフラ</p> <p>香りを楽しむアロマコスメ作り講座</p> <p>児島こども将棋教室</p>
--	--

	<p>陰ヨガでリラックス ※児島クラス 自分でリセット体の不調・歪み講座 手作り醤油を仕込む会 ジーンズミュージカル講座 季節の料理教室 手つむぎと草木染教室 ※楽しく歌おうコジマ 48 ※暮らしを楽しむ葉膳茶の会 ビューティストレッチヨガ ※健康美を得るために 美術の学校 陶芸 パパと一緒に型染 T シャツ 豊縁で作ろうしめ縄飾り 手づくりお味噌を仕込む会 美術の学校 建築 美術の学校 子ども造形科 ものづくりカフェ はじめての太極拳 カカオ豆からチョコレートづくり 野草を楽しむ会 カカオニブ入り米粉クッキーをつくろう 大人美文字部 Sun Lab. 生理の日が愉しみになるお話会 脱オート！運動会向けカメラレッスン ※米粉スイーツ講座</p> <p style="text-align: right;">小計 40 講座</p>
<p>地域連携事業 期間中に開催した地域連携事業の一覧 合計：35 事業 新型コロナで中止：19 事業</p>	<p>●【地域連携事業】 ※新型コロナ予防でイベント中止 ※歌声喫茶 ※第 23 回児島雛めぐり（オープニングセレモニー） 第 23 回児島雛めぐり 竹のモニュメント「未来に向けて希望の花を咲かせよう」 第 7 回産業お雛さま展 産業お雛さま継続展 ※児島健康まつり 2021 FM ぐらしき「地域の情報 生番組こじまる」 第 9 回児島っ子ようちえん作品展 ※こんなときどうする？救急救命講座</p>

ハッピーハロウィン 2021
 ハッピークリスマス 2021
 岡山県中学高校演劇発表会 in 児島 2022
 センター全体会議
 センター会議分科会
 コジマシネマ上映「ペット 2」
 コジマシネマ上映「お終活」
 こどもの日、母の日 2021
 第 8 回ジーンズソムリエ資格認定授与式
 夏休み恐竜ランド 2021
 ※倉敷市 地域で子育て応援講座
 クリスマスツリー・イルミネーション
 交流棟屋上イルミネーション点灯
 ※ライブラリーコンサート 世界うためぐり
 あいさつ運動
 七タウオールデコ
 ※JAPAN DENIM DAYS 2021
 ※ほっこりコンサート
 ※センターに福が来る
 倉敷雛めぐり in 児島（運営会議）
 ※倉敷雛めぐり 下電雛めぐりバス出発式
 夏休みは芝生で遊ぼう
 センターだより 発刊
 皆で楽しむ音楽 CD
 ※武隈親方講演会「決断力」
 センター10周年記念 センターパンフレット制作
 センター10周年記念 記念誌発刊
 センター10周年記念 10年のあゆみパネル展
 センター10周年記念 アートセラピストいしあいつるえ絵本原画展
 センター10周年記念 ととせマルシェ
 センター10周年記念 記念講演・記念コンサート
 日本遺産北前船展「北前船寄港地下津井湊の歴史と文化第 2 弾」
 写経仏画展・裕子ばあちゃんと仲間達の布あそび展
 美綏の学校・子ども造形科「小さな家」展
 ※児島ふれあい囲碁大会
 ※春のせんいのまち児島フェスティバル「稲妻フェス」
 ※春のせんいのまち児島フェスティバルカラオケ予選会
 ※国際交流「日本の文化紹介」
 ※歩いて渡ろう on 交流センター
 ※ジーンズミュージカル映像上映会

<p>自主事業</p> <p>期間中に開催した自主事業の一覧</p> <p>合計：5事業</p> <p>新型コロナで中止：3事業</p>	<p>元気に泳げ！産業こいのぼり」</p> <p>ジーンズミュージカル「ゴーストハイスクールミュージカル」</p> <p>第7回伊川巖仲間展</p> <p>第22回竹のモニュメント テーマ「輪」</p> <p>※ジーンズミュージカル上映会</p> <p style="text-align: right;">小計 35事業</p> <p>●【自主事業】 ※新型コロナ予防で中止</p> <p>KOJIMA ROCK&POPS Concert</p> <p>※ジーンズホール使い方事業</p> <p>※ジーンズホール開放事業</p> <p>※ジーンズホールでピアノを弾こう</p> <p>児島ふれあいアート展 2022</p> <p>児島ふれあいアート展 2021</p> <p>一人芝居「Bar Sidecar」</p> <p>紙ふうせんコンサート in 児島 運営会議</p> <p style="text-align: right;">小計 5事業</p>
--	--

4 収支

<p>(1) 収入</p> <p>(指定管理者の収入)</p>	<p>総額 130,776千円</p> <p>市からの指定管理料(委託料) 108,305千円</p> <p>利用料金 19,517千円</p> <p>その他の収入 2,954千円</p>
<p>(2) 支出</p> <p>(指定管理者の支出)</p>	<p>総額 122,670千円</p> <p>主な支出</p> <p>人件費 52,699千円</p> <p>光熱水費 14,820千円</p> <p>修繕料 3,593千円</p> <p>消耗品費 2,699千円</p> <p>施設管理委託費 25,403千円</p> <p>その他経費 23,456千円</p>